

ATENCIÓN PERSONALIZADA COMO ESTRATEGIA DOCENTE DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN, ANTE LA DIVERSIDAD EN EL AULA EDUCATIVA



Dra. Castañeda Rivera Ana del Carmen
gaty_nena@hotmail.com

RESUMEN

En este artículo se documenta la reflexión acerca de cómo el papel del docente es importante para lograr integrar e incluir a los alumnos que marcan la diversidad de los grupos que se atienden en cada ciclo escolar de la educación primaria.

Se parte del reconocimiento y aceptación de que en los grupos de alumnos, existen aquéllos que por sus características individuales requieren una atención personalizada: alumnos con déficit conductual, social o académico, por ejemplo. Problemática que retan al docente, para diseñar y emprender actividades que le permitan integrar e incluir al alumno, a fin de que avancen en sus aprendizajes.

La atención personalizada de algunos alumnos son retos del docente en lo individual y en trabajo colaborativo a nivel escuela.

El proceso: reconocer y describir la problemática; explicitar los casos concretos de los alumnos; planear actividades específicas para los alumnos; compartir con los docentes las acciones, para diseñar en trabajo colaborativo seguimientos, apoyos y retroalimentación de los alumnos; así como, concretar una evaluación paralela a los aprendizajes logrados.

Todo bajo un proceso metodológico de la investigación cualitativa con el método de estudio de casos; la técnica de diario de campo y observación.

La conclusión sobre la atención personalizada es documentar la experiencia docente del ciclo escolar 2019-2020 para integrar e incluir a los alumnos que así lo requieran.

Palabras claves: Integración, inclusión, diversidad educativa, atención personalizada.

ABSTRACT

This article documents the reflection on how the role of the teacher is important in order to integrate and include students who mark the diversity of the groups that are served in each school year of primary education.

It is based on the recognition and acceptance that in the groups of students, there are those who, due to their characteristics, individuals require personalized attention: students with behavioral, social or academic deficits, for example.

Problems that challenge the teacher, to design and undertake activities that allow him to integrate and include the student, in order to progress in their learning.

The personalized attention of some students are challenges for the teacher individually and in collaborative work at the school.

The process: recognize and describe the problem; explain the specific cases of the students; plan activities specific to students; share actions with teachers, to design follow-ups in collaborative work, student supports and feedback; as well as, specify a parallel evaluation of the learning achieved.

All under a methodological process of qualitative research with the case study method; the technique of field diary and observation.

The conclusion about personalized attention is to document the teaching experience of the 2019-2020 school year to integrate and include students who require it.

Key Words: Integration, inclusion, educational diversity, personalized attention.

INTRODUCCIÓN

La tarea del maestro ante el grupo representa el pilar de la educación, desarrollarla como maestra de grupo en educación primaria, va nutriendo de experiencias, conocimientos y habilidades, para atender, año con año, al grupo de alumnos en el aula educativa.

Cada ciclo escolar representa un reto para el docente, nada será igual, y atender el grado (opcional o asignado de 1º. a 6º.), el número de alumnos, la edad que tienen, el salón de clases, los compañeros docentes, directivos, padres de familia, entorno escolar, familiar y de la comunidad, intervienen para lo que será el trabajo docente de un año, en el aula. Y será el diagnóstico, la herramienta esencial, para conocer la diversidad del alumnado; y desarrollar las actividades propias para lograr los aprendizajes que en planes y programas se especifican. Atendiendo con equidad a los alumnos que marcan diferencias, que los distancian de los demás.

El tema de la investigación Atención personalizada como estrategia docente de inclusión e integración, ante la diversidad en el aula educativa, encierra un sin fin de interrogantes, de las cuales se concretó como planteamiento del problema: ¿Qué estrategias ha de implementar el docente para incluir e integrar a los alumnos, que marcan la diversidad que presenta el grupo de alumnos a su cargo? La respuesta surgió durante el proceso de la investigación; concretándose, en la hipótesis: “Es la atención personalizada, una estrategia docente para la inclusión e integración de alumnos que marcan la diversidad en el aula educativa”

Donde el objetivo general es documentar la reflexión sobre la importancia que tiene la atención personalizada como estrategia docente, que atiende la diversidad de su grupo para la inclusión e integración de los alumnos.

El objetivo específico: dar seguimiento a la atención personalizada de alumnos que resaltan la diversidad en el aula, valorando avances en la inclusión e integración.

Definidos los ejes orientadores de la investigación con enfoque cualitativo se procede a un proceso teórico y de campo, para describir la problemática de los alumnos, mediante un diagnóstico que da cuenta del conocimiento que el docente tiene de los alumnos; seguido a ello, se procede a un seguimiento documentado de atención personalizada, que conlleva a reflexiones de avances o retrocesos de aprendizaje, mediante observaciones y trabajo colaborativo que la docente del grupo realiza junto con compañeros maestros; planeando, ejecutando, analizando, la atención personalizada de niños que la requieren de acuerdo a sus necesidades, mismos, que representan el estudio de casos.

Se finaliza con una serie de conclusiones desglosadas de todo el trabajo investigativo, realizado durante el ciclo escolar 2019 -2020 de educación primaria con un grupo de 30 alumnos de sexto grado, en la escuela “Educación y Patria”. Mismas que representan un aporte significativo, en el ámbito educativo, al enriquecer el tema de inclusión e integración ante la diversidad educativa.

MARCO TEÓRICO

LA DIVERSIDAD EN EL AULA

Como docente frente a grupo en ocho años de servicio y cuatro años de acercamiento a las escuelas en prácticas, me he percatado de la problemática que se tiene al enfrentarse a una diversidad de alumnos con el que se trabaja a diario, sabemos que los alumnos presentan edades acordes a cada grado, pero esto, no nos garantiza el aprendizaje que

los alumnos presentan, pues bien cada niño es diferente en su forma de aprender y a esto le añadimos los problemas de aprendizaje, que presentan algunos, los cuales a veces son diagnosticados por especialistas.

Hoy en día casi todo el mundo está de acuerdo en considerar que la diversidad es consustancial a la educación, que todas las personas son diferentes y que no es de recibo categorizarlas o jerarquizarlas en función de estas diferencias. La diversidad es ya una realidad absolutamente natural, legítima y habitual (Besalú, 2002). Por tanto, el maestro debe considerar el conocimiento del grupo de alumnos que va a atender; y que mejor, para ello implementar como herramienta un diagnóstico.

A partir del diagnóstico, el docente sabe que cuenta con alumnos con diferentes conductas, aprendizajes, problemas educativos y habilidades y que cuenta con, el niño que estando en 6° grado de primaria presenta problemas de aprendizaje, derivado de su dificultad para ver; y aunque ya cuenta con lentes, persiste la dificultad para aprender las tablas de multiplicar. Un segundo caso es el niño que no sabe leer y que está ubicado en el grado, debido a que cuenta con la edad propia para ello.

La escuela objeto de estudio cuenta con 18 grupos, tres de cada grado; donde se distribuyen en promedio dos alumnos en cada salón que requieren de atención personal a diario, para desarrollar las actividades para que el alumno aprenda. Y es el maestro el encargado de desarrollar nuevas actividades con ajustes para que el estudiante logre alcanzar el aprendizaje esperado que se especifica en los planes de estudio en cada grado y asignatura los cuales son otorgados por la SEP.

Cuando el docente se da cuenta de la diversidad que manifiesta su grupo, requiere de contribuir en un trabajo colaborativo, que involucre tanto a compañeros maestros, autoridades educativas y padres de familia; hacia la meta común de integración e inclusión de los alumnos que requieren de atención personalizada.



No estamos solos en este camino a la integración ya que la SEP junto con otros programas encargados de mejorar la educación desarrollan los planes y programas acordes a la transformación educativa, para así mejorar la educación de todos y para todos. El profesor es quien reflexiona sobre el trabajo que desarrolla día a día para implementar nuevas y mejores estrategias y que mejor que hacerlo con los compañeros que pueden compartir las experiencias y el seguimiento de aquel alumno, que ahorita ubicado en sexto grado, ya es conocido y ha sido tratado por docentes de grados anteriores, por citar un ejemplo.

La diversidad en el aula, traspasa paredes y es común para todos los docentes que conforman la comunidad escolar, por ello en los CTE (Consejos Técnicos Escolares), que se realizan una vez al mes, entre docentes, se dan oportunidades de analizar o escuchar problemáticas o dificultades presentadas a nivel grupal o escolar, en el ciclo escolar 2019-2020 se dio la oportunidad a los niveles de educación básica de las comunidades cercanas o bien de la misma comunidad tener un acercamiento para analizar situaciones de riesgo con los alumnos y manifestar estrategias que se llevan a cabo para debatirlas, dentro de la escuela en la que estuvo presente se plantea que los alumnos que tienen el problema en preescolar son los mismos que llegan con problemas hasta la secundaria, (situación a pensar y analizar cuando se supone que cada docente en cada nivel y ciclo está trabajando con el alumno), los docentes argumentan que la problemática se deriva del padre o tutor del alumno quien no lo apoya y no admite la situación del hijo (a). Y como muestra; este pequeño diálogo sobre el asunto de la diversidad:

Maestro 1.-compañeros suelo perder el control del grupo a la hora en la que el alumno "A" comienza hacer ruidos extraños, este alumno diagnosticado con autismo no realiza lo que se le indica hasta que se le dice "que se tomara una foto o se le llamara a la mamá" demostrando temor ante sus castigos o pellizcos que recibe de la madre, realiza las cosas.

Acciones que el docente no puede realizar, pero es una estrategia que lo ayuda. Los maestros que han trabajado con él alumno comparten las acciones que han tomado para su avance educativo, ya que el alumno aprendió en la escuela a leer, escribir, sumar, restar entre otras cosas, sin embargo, se confirma que mientras va creciendo sus cambios son más notables en su comportamiento situación que pone a analizar a todo el personal docente.

Maestro 2: No es mi problema y cada docente tiene que atender sus problemas, pues mientras no sea mi alumno para mí todo está bien.

Maestro 3: Para mí no hay problema atenderlo y puedo recibir a más alumnos; ya que yo los integro mediante actividades manuales: dibujar, colorear, recortar, etc.

Este ejemplo sencillo expuesto, es para resaltar que, en las escuelas, el trabajo colaborativo ha fructificado para atender la diversidad, en la medida que se equilibra la distribución de los alumnos, que requieren atención personalizada; teniendo cada maestro el reto de integrarlos. Y así la escuela con el papel de incluyente, organiza y expone las características propias de cada alumno, según el seguimiento que cada docente da a conocer. Por ello, la reflexión que se realiza en cada uno de las actividades desarrolladas nos dará cuenta de los alumnos que requieren de más apoyo para alcanzar el aprendizaje esperado. Zabala (2002) señala que el análisis de la práctica educativa debe realizarse a través de los acontecimientos que resultan de la interacción maestro-alumnos y alumnos-alumnos.

Sabemos que existe una infinidad de información de cómo tratar o trabajar con niños de autismo el detalle es que no es el único alumno con el que se trabaja, así como tampoco es el único alumno con el que se cuenta en el salón de clases con problemas de aprendizaje o atención, sin embargo cada docente que se enfrenta con este alumno vive una experiencia nueva y un reto que afrontar, la importancia de ver lo que se le esta brindado en cada ciclo escolar notando sus cambios educativos, será la satisfacción de la escuela pero sobre todo de aquellos docentes que trabajaron profesionalmente siendo dinámico, reflexivo y estratégico en el diseño de estrategias considerando las necesidades del estudiante.

Es verdad que en la actualidad en las escuelas y en los salones encontramos alumnos que requieren de más apoyo individualizado o bien adaptar las actividades a su nivel de aprendizaje.

También se menciona al alumno "B" que demuestra desinterés por realizar las actividades programadas para él, se sale de su salón de clases y recurre a otros salones de clases algunos de los maestros lo dejan entrar y lo ponen a trabajar, mientras que otros lo mandan a su salón o a regar plantas. En las reuniones docentes se exponen opiniones para el trato de este niño.

Si sabemos y reconocemos que en nuestra escuela existe una problemática con alumnos que requieren de mucha ayuda es el momento que, como docentes compañeros, se haga un equipo para proponer y desarrollar estrategias que favorezcan el aprendizaje haciendo alumnos independientes capaces de afrontar el mundo.

Es una realidad que en la escuela primaria todos los maestros manifiestan tener problemas con uno o más

alumnos en su aprendizaje, y en trabajo colaborativo se ha detectado que las causas observadas son: la conducta, enfermedades y falta de compromiso de los padres de familia, principalmente. Y la estrategia común para integrarlos, generalmente es descargar el apoyo a los padres de familia. Estrategia poco funcional, a fin de cuentas, porque la causa característica de estos niños que requieren de atención personalizada, es que pertenecen a familias disfuncionales, padres alcohólicos o sin tiempo para atenderlos. Notando aquí, como investigadora que siempre queremos resolver o ver los problemas en otro lugar, nos cuesta trabajo asumir que podemos hacer más de lo que estamos haciendo.

LA EDUCACIÓN INCLUSIVA Y LA INTEGRACIÓN

Señalamos que la integración y la inclusión no deben confundirse, pues suponen perspectivas distintas del análisis de la realidad y, en consecuencia, plantean distintos modelos de intervención. La integración es el proceso en el que cada alumno “con necesidades educativas especiales” es apoyado individualmente para que se adapte al currículo de la escuela, mientras que la inclusión implica la transformación de las escuelas, las cuales se fortalecen con la diversidad y promueven el aprendizaje de todos los alumnos.

La Ley General de Educación, señala en el artículo 61 “La educación inclusiva se refiere al conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación, exclusión y segregación.

La educación inclusiva se basa en la valoración de la diversidad, adaptando el sistema para responder con equidad a las características, necesidades, intereses, capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de todos y cada uno de los educandos (LGE, 2019). Lo que explica, la existencia de niños que sin contar con los aprendizajes que cada grado de educación básica requiere, avanzan y egresan a grados y niveles superiores, de acuerdo a su edad. Teniendo el

maestro que desarrollar su papel de incluyente.

La escuela en su papel de incluyente, también acepta y lleva a cabo una Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación. Es trabajo de todo el plantel educativo, garantizar una educación de calidad, validando los esfuerzos de los estudiantes en las actividades realizadas con finalidad de lograr aprendizajes significativos.

En algunas escuelas se cuenta con la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) la cual fue creada originalmente con la intención de favorecer los contextos normalizadores en las escuelas regulares de educación básica que facilitarían que los niños con necesidades educativas especiales asistieran a estos centros, convivieran con compañeros sin necesidades educativas especiales y aprendieran con el currículo común. Ejemplo de no discriminación.

Reconociendo que “las necesidades educativas especiales son relativas, ya que surgen de la dinámica establecida entre las características personales del alumno y las respuestas que recibe de su entorno educativo”. Cualquier niño puede llegar a tener necesidades educativas especiales y no solo aquel con alguna discapacidad, asimismo las necesidades educativas especiales pueden ser temporales o permanentes, por lo que si un alumno o alumna tiene dificultades serias para acceder al currículo puede requerir apoyo durante un tiempo o durante todo su proceso de escolarización. Por lo tanto, la atención debe partir de considerar los recursos que requieren los alumnos con necesidades educativas especiales para así evitar que estos se limiten solo a los alumnos con discapacidad.

En las escuelas hay alumnos que requieren más apoyo del docente, y por ello la importancia de retomar espacios para diseñar estrategias para su aprendizaje, no para el entretenimiento con cosas insignificantes; hay que planear para la inclusión e integración contenidos iguales a sus compañeros, con tareas y actividades adaptadas a las posibilidades que tiene, para que se sienta tratado con equidad.

Linda Darling Hammond, autora del libro “El derecho de aprender” menciona puntos importantes para reflexionar: actualmente todos reciben educación; cada gobierno busca las estrategias para brindarla, buscando que todo ciudadano tenga por lo menos la educación básica; lleva al análisis del tipo de educación que se quiere otorgar con programas para mejorarla; y señala que es el docente quien identifica y analiza más de cerca a los estudiantes, a quienes hay que hacer llegar una educación de calidad, a través de un currículo rico y estimulante, donde el compromiso es la eliminación de obstáculos y las ganas de trabajar generando iniciativas. Otro punto importante del libro es la creatividad de las actividades con los alumnos; anteponiendo el dominio del tema, siendo el mismo alumno quien vaya dando cuenta de sus nuevos dominios de conocimiento, brindando siempre el acompañamiento y una educación de calidad, el docente será novedoso en el tipo de cambio de estrategias que va a brindar ocupando los recursos, intereses de los alumnos o medios que tenga a su alcance.

La retroalimentación descriptiva, específica, oportuna, apropiada y clara, es otro medio a considerar para con el trabajo con los alumnos. Hay que realizarla oportunamente,

sin esperar a que pase una evaluación; pues en las actividades que se desarrollan a diario podemos ver las dificultades que van presentando los alumnos que requieren atención personalizada; y recurrir al tutor para tener su apoyo en casa, Black y Wiliam (2004), afirman que el éxito de la retroalimentación depende del conocimiento de las dificultades, habilidades y personalidad que tenga el docente de cada uno de sus estudiantes en situaciones particulares. Esto permite al docente ahondar en el proceso del estudiante para realizar cambios y planes de acción para el mejoramiento del mismo. Retroalimentar señalando errores, que a nivel grupal se corrigen para llegar al propósito con todos los alumnos, se halaga a los que lo hacen bien o mejoran y esto ayuda a que se den cuenta que en todo momento su esfuerzo tiene beneficios

La educación inclusiva determina que en las escuelas se atienda la diversidad, aprendiendo gradualmente lo necesario para lograrlo. Conocer a los alumnos, planeación inclusiva e integradora con actividades acordes a los intereses de los estudiantes; utilizar recursos creativos, aplicar la retroalimentación oportunamente, dar acompañamiento y evaluar paralelamente a los aprendizajes y avances que se manifiestan durante los procesos.



EL PAPEL DOCENTE INTEGRADOR

Estamos viviendo una nueva generación de alumnos en los cuales podemos ver que la forma de trabajo ya no puede ser la de antes, pues demandan más atención y habilidades para el desarrollo de las actividades por ello el docente también tiene que aceptar y vivir estos cambios para mejorar su trabajo y beneficiar al alumno; garantizando el acceso a la educación, asegurando que esta sea de calidad y se convierta en una plataforma para que los niños, niñas y jóvenes de México triunfen en el siglo XXI.

El papel docente integrador, se realiza dentro del aula, sembrando un ambiente de respeto entre alumnos. Mantener una visión de verdadero cambio, sobre todo, atender a los grupos con problemáticas, en forma colegial aprovechando los espacios, y con organización escolar y personal, el diseñar y compartir estrategias que ayuden al alumno a mejorar, sin pensar en lo que los padres, hacen o no, en casa, el tiempo que están en la escuela es el tiempo necesario para como docentes trabajar, mejorar y ayudar brindándoles las mejores estrategias.

Para integrar a los alumnos a un grupo el maestro tiene que reconocer el estilo de aprendizaje de cada uno para poder desarrollar y planificar sus actividades, las cuales llevaran al estudiante a adquirir los aprendizajes esperados; existen tests que ayudan a detectar en qué tipo de aprendizaje se inclina más el alumno (kinestésico, Auditivo o Visual), así como el tipo de inteligencias múltiples que Gardner señala (lingüística, lógico-matemática, viso-espacial, corporal, musical, intrapersonal, interpersonal, naturalista); herramientas que aplicadas y analizadas contribuyen al conocimiento del alumno permitiendo desarrollar actividades con materiales que favorezcan la diversidad del grupo. La planeación fundamentada en este conocimiento contribuirá al aprendizaje de los alumnos. Y a la atención personalizada de alumnos que lo requieren.

La planeación docente que busca la integración de los alumnos, parte del reconocimiento de un grupo con



diversidad, y la búsqueda de materiales necesarios conforme se avanza en el desarrollo de las actividades planeadas o presentadas en cada grupo, deben de ser novedosos, atractivos y con fin educativo; no trabajar con el mismo material que utilizamos el año pasado aunque haya funcionado adecuadamente en su momento, a lo sumo, puede adaptarse; renovar el material cada ciclo escolar es lo pertinente para atender la diversidad grupal, la cual no será la misma que el año anterior. Evitemos ser acumuladores de materiales sin sentido, que afectan el espacio áulico, de un nuevo grupo, aunque se tratará de los mismos alumnos de un ciclo anterior.

Otro aspecto importante dentro de la planeación docente es considerar que “tiene como finalidad ordenar y definir los tiempos respecto de los aprendizajes propuestos por el currículum, para ser tratados durante el año escolar”, con el fin de, “asegurar la cobertura curricular y prever necesidades que emergerán durante el proceso de enseñanza y aprendizaje” (MINEDUC, “Jornada de Planificación y Diseño de la Enseñanza”, 2007) Siendo el objetivo esencial el aprendizaje de los alumnos a través de las actividades desarrolladas y las estrategias realizadas, respetando la integración e inclusión de los alumnos, demandando la competencia profesional de los docentes, el trabajo colaborativo entre éstos, las familias y los alumnos, y proyectos educativos más amplios y flexibles que favorezcan la participación y aprendizaje

de todos. Convertirnos en un docente que busca, diseña e innova en todo momento, ante la diversidad que cada grupo presenta.

Ser un profesional de la educación, constituye que, como maestros, recurramos a un acervo bibliográfico, que nos oriente a tomar las mejores decisiones para incluir e integrar a los alumnos que así lo requieren. Conocer y utilizar el plan de estudios que rige la educación básica y el libro Aprendizajes Clave para la Educación Integral, que la SEP hizo llegar a cada docente de educación primaria de 6° grado; leer libros acordes a nuestras necesidades; es lo mínimo, para actuar con experiencia y conocimiento. Desarrollar un currículum “Un currículum es a un sistema educativo lo que una Constitución es a un país. También abarca la dinámica de su realización: ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué, ¿cómo y cuándo evaluar?” (Jonnaert y Ettayebi, 2006); en un clima de respeto y equidad, valorando a todos por igual, brindando más apoyo a quién más lo necesite. En definitiva, el desafío ante la diversidad es avanzar hacia una educación para todos, con todos y para cada uno. Incluir e integrar.

RESULTADOS

Los resultados como investigación cualitativa se describen y exponen, sin intentar generalizaciones, se documentan experiencias y reflexiones.

El conocimiento de los alumnos, es una responsabilidad docente para desarrollar su trabajo, para ello se procedió a:

- a. Revisión de expedientes de los alumnos, que se recibieron por parte de directivos, al asignar el grupo. Estos están conformados, por copias de boletas de años anteriores (1° a 5° grado), fichas psicosociales y algunas notas de maestros.
- b. Elaboración, aplicación y evaluación de examen escrito sobre conocimientos.
- c. Aplicación de test sobre estilos de aprendizaje; VAK
- d. Reunión con padres de familia y entrevistas





En base a lo anterior, se elaboró un diagnóstico FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) y se determinó, dos casos de niños, que requerían atención personalizada, puesto que estando en sexto grado de primaria, uno no sabe leer y otro con deficiencia visual, no tiene conocimiento de tablas de multiplicar.

A partir de aquí, de manera paralela, en el trabajo diario del aula, se realizaron actividades de atención personalizada: tiempos de treinta minutos, tres veces a la semana, exclusivo para cada uno de ellos; se trabajaron con el grupo, valores de respeto, tolerancia y solidaridad, para integrarlos; se diseñaron materiales adaptados a sus necesidades; se tuvo acercamiento con padres de familia, a través de entrevistas y visitas domiciliarias; se trabajo

colaborativamente con compañeros maestros, a quienes se les entrevistó a fin de que compartieran experiencias teóricas y de campo, sobre la inclusión e integración, ante la diversidad de los grupos.

Las actividades fueron documentándose en un diario de campo, en el seguimiento y registro que nutrieron el expediente de los dos alumnos de atención personalizada (mismos que pueden considerarse, historia de vida), de dos niños: uno avanzó en su lectura a nivel silábico y el otro logró manejar las tablas para realizar operaciones (no las aprendió de memoria).

Se logró la integración de los dos alumnos de atención personal, quienes trabajaron en equipo, con sus

compañeros, alcanzando un avance significativo; el niño con deficiencia visual; recibió atención personalizada, dado que en matemáticas no sabe tablas de multiplicar, sin embargo, la interacción con sus compañeros permitió su interés y aprendizaje en las operaciones con fracciones; que resolvía participando en los diferentes equipos en el que se integraba.

Con respecto al niño que no sabe leer y escribir, hubo avance porque logró la lectura, con dificultad en palabras con sílabas como: tra-bajo, cro-nome-tro, pre-cioso, etc. También el trabajo colaborativo, con diferentes equipos fue fundamental para su integración.

En ambos casos, no hay apoyo de padres de familia, no hubo cumplimiento de tareas, ni asistencia a reuniones convocadas, los niños desarreglados y sucios. La comunicación con ellos fue nula; actitudes que se dieron a conocer en el seguimiento de los grados anteriores, por eso, hubo atención personalizada, en el salón de clases, generalmente para trabajar con ellos de 10 a 20 minutos. Cuando se dio el “receso de asistir a la escuela”, se perdió la comunicación con ellos.

DISCUSIÓN

Reconocer que el trabajo docente no es de una jornada escolar, define al maestro que le gusta investigar y ver cambios en los grupos, a diario se encuentra buscando, pensando o platicando su problemática, con la finalidad de mejorar el trabajo en el grupo.

Es fundamental para todo docente, el conocimiento pleno de los alumnos que conforman el grupo asignado en cada ciclo escolar. Reconociendo que la diversidad del mismo, lo reta a dar atención personal a algunos alumnos, que requieren ser incluidos e integrados a una educación que por derecho les corresponde, en igualdad de oportunidades.

Se denota la necesidad de fundamentarse en teoría para dejar la praxis y divagaciones que no concretan en alternativas de solución a la problemática.

CONCLUSIÓN

- ▶ La investigación cualitativa representa la oportunidad de documentar la reflexión y tratamiento de las problemáticas tratadas por el docente profesional.
- ▶ La atención personalizada como estrategia docente, para atender la diversidad en el aula, permite avances significativos en la integración e inclusión de alumnos.
- ▶ La integración de alumnos con atención personalizada representa el reto y compromiso del docente, para que los alumnos, logren avances significativos en un marco de respeto y armonía.
- ▶ La inclusión e integración ante la diversidad de los grupos, se logra conociendo a los alumnos, lo cual permite el desglose de adecuaciones en la planeación, recursos y materiales, retroalimentación y tiempo, lo cual genera la atención personalizada, como estrategia docente.



REFERENCIAS

- Bachelard, G. (2004). La formación del espíritu científico. México: Siglo XXI.
- Besalu, Xavier, (2002) Diversidad cultural y educación. España: Síntesis.
- Bourdieu, P. Et al. (2008). El oficio del sociólogo. Argentina: Siglo XXI.
- Calduch C., R. (2018). Métodos y técnicas de investigación internacional. España: Universid Complutense de Madrid.
- Cevallos V., A. F. Et al. (2017). Métodos y técnicas de investigación. Ecuador: Ediciones Compás.
- Cueli, J. Et al. (2008). Teorías psicológicas de la personalidad. México: Trillas.
- De la Garza T., E. (1988). Hacia una metodología de la reconstrucción. México: Porrúa/UNAM.
- Dzib G., A. (2018). No todos los niños son iguales. Revistaeduc@rnos. 1 de julio de 2018. Recuperado de <https://revistaeducarnos.com/no-todos-los-ninos-son-iguales/>
- Encalada D., I. y C. Jorge G. (2019). Inclusión En Educación. Una Aproximación Teórica. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- García L., J. L. (2020). La inclusión: un compromiso en la educación básica en México. Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- Hegel. G. W. F. (2019). Escritos pedagógicos. México: F. C. E.
- Hernández S., R. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hills.
- Moreno R., R. Et al. (2018). Atención a la diversidad e inclusión educativa: implicaciones didácticas. España: Universidad Rey Juan Carlos.
- Murueta, E. (2004). Alternativas metodológicas para la investigación educativa. Distrito Federal, México: Amapsi.
- Plancarte C., P. A. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva. (10). No. 2, Diciembre 2017. Universidad Nacional Autónoma de México. Pp. 213-226
- Pons, C. F. (1998). El Consejo Técnico un Encuentro de Maestros. México: SEP.
- Rojas S., R. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales. México: Plaza y Valdés.
- Sáenz De J. O., Ma. M. y E. Chocarro de L. (2019). La atención a la diversidad desde la perspectiva del profesorado. Revista Mexicana de Investigación Educativa. (24). No. 82. Universidad de la Rioja España. Pp. 789-809.
- SEP. (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica. México: SEP.
- (1995). *Pensamiento y lenguaje*. México: Ediciones Fausto.
- (2000). *Obras escogidas*. Tomo III. Madrid, España: Editorial Visor Dis.

