

# USO DE LA TECNOLOGÍA, DIMENSIONES DE GÉNERO Y AFECTACIONES POR COVID-19 EN LA EDUCACIÓN.



---

**Dra. Margarita Oropeza Largher**  
BUAP  
[margarita.oropeza@correo.buap.mx](mailto:margarita.oropeza@correo.buap.mx)

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo reflexionar sobre los desafíos y oportunidades que trajo la pandemia en la práctica educativa, en el Nivel Medio Superior de la BUAP, en específico la falta de estrategias de ajuste curricular y la transición de la educación presencial.

La metodología para su estudio e investigación fue la utilización de herramientas y plataformas digitales, se aplicó un psicodiagnóstico y entrevistas a los estudiantes y padres de familia, además del acompañamiento del programa APOEd, (Apoyo de Orientación Educativa) programa que se administra en las preparatorias de la BUAP-, atendiendo a los siguientes indicadores: Las emergencias sanitarias que se caracterizaron por impactos diferenciados dependiendo del género y los esfuerzos de preparación y respuesta que deben interpretar dichas dimensiones, tanto para evitar la profundización de las desigualdades como para promover la igualdad de género. Significando para las mujeres una exacerbación de la carga de trabajo de cuidados no remunerados que, a su vez, tiene consecuencias en su aprendizaje en tiempos “normales”.

El objetivo de esta investigación fue detectar los problemas y riesgos de la educación en línea, dificultades de conexión, debido a restricciones de acceso a Internet y la disponibilidad de equipos informáticos, teléfonos inteligentes utilizados para conectarse, además de visualizar las fortalezas y oportunidades de dicha educación y/o la prevención de conductas de riesgo para las jóvenes estudiantes de la preparatoria Regional Simón Bolívar de Atlixco.

**Palabras claves:** Retos, Covid-19, Transformación, Capacitación tecnológica, Violencia.

## ABSTRACT

*The present work aims to reflect on the challenges and opportunities that the pandemic brought in educational practice, at the Higher Secondary Level of the BUAP, specifically the lack of adjustment strategies curriculum and the transition from face-to-face education.*

*The methodology for its study and research was the use of digital tools and platforms, a psychodiagnosis and interviews were applied to the students and parents, in addition to the accompaniment of the APOEd program, (Educational Orientation Support) Program that is administered in the high schools of the BUAP: Taking into account the following indicators: The health emergencies that were characterized by impacts differentiated depending on gender and the preparedness and response efforts that must be interpreted by these dimensions, both to prevent the deepening of inequalities and to promote gender equality. Signifying for women an exacerbation of the burden of unpaid care work that, in turn, in turn, it has consequences for their learning in “normal” times.*

*The objective of this research was to detect the problems and risks of online education, difficulties of connection, due to restrictions on Internet access and the availability of computer equipment, telephones smart devices used to connect, in addition to visualizing the strengths and opportunities of such education and/or the prevention of risk behaviors for the young students of the Simón Bolívar Regional High School of Atlixco.*

**Key Words:** Challenges, Covid-19, Transformation, Technological training, Violence.

## INTRODUCCIÓN

# E

l nuevo escenario educativo generado por "Covid-19", conllevó una serie de cambios desde la educación inicial hasta la Educación Superior.

En este caso hablaremos del Nivel Medio Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, los docentes, para enfrentar este nuevo momento, recibieron capacitaciones y espacios colaborativos cuyo propósito era instruirlos en el manejo de las plataformas y los recursos digitales que permitieron el desarrollo de las clases en línea. La pizarra fue reemplazada por plataformas como Teams, Zoom, Schoology y las tareas a través de Moodle, Google Meet y Classroom, entre otras.

La estrategia que se siguió fue:

**La estrategia aplicada por la autora** del presente trabajo fue recopilar información, aplicación de cuestionarios y entrevistas para analizar los siguientes indicadores desde el programa antes referido (APOEd):

- ▶ **a.** Las medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19.
- ▶ **b.** La continuidad de los aprendizajes e impacto curricular.
- ▶ **c.** Preparación de la comunidad para la educación en línea
- ▶ **d.** Brechas digitales entre docentes/alumnos.
- ▶ **e.** Procesos de evaluación y adaptación a la tecnología digital, por los docentes.
- ▶ **f.** Apoyo a docentes y directivos en Tecnología digital. Cursos de capacitación continua.
- ▶ **g.** Impacto psicológico y socioemocional docentes/alumnos.
- ▶ **h.** Grupos vulnerables de la región de Atlixco. Contexto educativo de la PRSBA.

Un reto impresionante fue asumido por los docentes: el aprender de forma rápida las diferentes herramientas digitales, que permitan y faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje y que asuman como tal el desarrollo de las competencias digitales aplicadas a la educación, para que el estudiante aprenda y desarrolle los conocimientos impartidos, lo cual impactó en el docente que también tuvo que generar aprendizajes de manera autogestiva, ya que la educación que impartía era 100 % presencial.

Por otra parte, fue evidente que las cuarentenas prolongadas, el hacinamiento, la precariedad económica y la pobreza creciente a causa de la pandemia incrementaron el número de denuncias sobre incidentes de violencia de género, incluidos actos de violencia contra mujeres y niñas, las adolescentes se encuentran expuestas a un mayor riesgo de enfrentar diversas formas de abuso.

No podemos dejar a un lado que las mujeres asumen múltiples responsabilidades simultáneas: el trabajo a distancia, el cuidado de niñas, niños y familiares, la supervisión de los procesos de aprendizaje de sus hijos e hijas y/o de los hermanos, más el trabajo doméstico no remunerado.

En este sentido, se observaron elevados niveles de violencia de género y las formas más comunes se relacionaron con la violencia entre parejas, la explotación, abuso sexual, desatención y abandono escolar entre otros, siendo este último una dimensión muy importante para llevar a cabo líneas de acción para la prevención e intervención de estas problemáticas detectadas en los contextos regionales en los que la autora desarrolló el presente trabajo.

## MARCO TEÓRICO

En marzo de 2020 se decretó la emergencia sanitaria a nivel mundial por Coronavirus; la educación presencial pasó a educación en línea representando un gran desafío para el docente del NMS, pues se tuvo que llevar la planificación y diseño curricular a la adaptación de una nueva realidad a ser utilizadas con las herramientas digitales. Partiendo de que se había planificado una educación presencial, ahora había que transformar las estrategias pedagógicas a contenidos indispensables digitales, para que el estudiante de esa manera no afectara su proceso educativo. Esto permitió el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, sistemas de evaluación permanente y procesal, flexibilización en accesibilidad, permanencia y egreso de estudiantes y recursos que fomentaron la interactividad; también influyó en su motivación la parte psicoemocional ya que los estudiantes del NMS son muy sensibles a los cambios, tomando en cuenta que transitan por la etapa de la adolescencia y la conformación de su Identidad.

Como un factor de oportunidad, se observan bondades de la modalidad virtual como la abundancia de información en la web, el uso de recursos tecnológicos que posibilitan un aprendizaje interactivo y dinámico, el desarrollo autónomo y la posibilidad de retroalimentación asincrónica.

Gracias a la tecnología, fue posible que las instituciones educativas mantuvieran comunicación y permitieran el espacio de enseñanza-aprendizaje a pesar del aislamiento social. Tanto docentes como estudiantes percibieron una cercanía para continuar aprendiendo a pesar de encontrarse en distintos espacios físicos.

Es importante para la autora del presente trabajo la insistencia también de atender las dimensiones de género, ya que se hace evidente que las instituciones educativas deben lograr la equidad e



inclusión: centrarse en los grupos de población más vulnerables, las poblaciones socioeconómicamente más desfavorecidas y las personas con discapacidad, así como en la diversidad sexual y de género.

## METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación: cualitativa y cualitativa, nivel de profundidad de la investigación explicativa/descriptiva, observación de campo y documental. Recolección de la información, a través de formatos en forms, cuestionarios físicos aplicados, observación del proceso educativo a través de plataformas educativas: Teams, ya que se tiene el laboratorio real por la impartición de clases en línea, entrevistas a docentes que tenían resistencia al uso de la tecnología por la brecha generacional, alumnos y padres de familia que presentaban problemas emocionales y de falta de internet y/o recursos económicos por la pérdida de trabajo y afectaciones económicas, Aplicación de entrevistas a los padres de familia, alumnos y docentes sobre su estado emocional y un psicodiagnóstico que debía ser contestado por los alumnos en compañía con sus padres, para vincular la información.

**Resultados observados:** A través de los siguientes indicadores:

### **Las medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19.**

Se observó que no existía una apropiación de las tecnologías por parte de los docentes y los alumnos, para emigrar a la educación a distancia. No existía el uso de herramientas digitales en los alumnos y docentes en un 90 % de los casos.

### **La continuidad de los aprendizajes e impacto curricular.**

El coronavirus ha dejado a la gran mayoría de los y las adolescentes fuera de la escuela. Por situaciones diversas: Maltrato físico y verbal en casa, carencias económicas, los padres no tienen trabajo, o deceso de algunos de ellos, en un 25 %. Interrupción prolongada con consecuencias significativas en el aprendizaje y los más vulnerables no regresaron a la escuela.

### **Preparación de la comunidad para la educativa en línea.**

Se pudo observar que el analfabetismo digital, la falta de planificación y la brecha educativa, son obstáculos para el profesorado en medio de una transición de aprendizaje de emergencia, en un 85%. Situación que, a través de cursos de actualización y educación continua pudo ser superado. Solo quedando un 15 % de rezago digital.

### **Brechas digitales entre docentes/alumnos.**

Las razones de la dificultad son diversas, tales como: culturales, sociales, económicas y, en cierta medida, puramente tecnológicas. Se trata de un grave factor de desigualdad —en un 70%— cuyo tratamiento exige una acción política decidida.

### **Procesos de evaluación y adaptación a la tecnología digital, por los docentes.**

Respecto al diagnóstico, los resultados obtenidos permitieron determinar cuáles eran las necesidades básicas para operar el aula de cómputo sin problemas, las necesidades fueron determinantes en términos de conectividad y equipo. En el diagnóstico pedagógico, los docentes encontraron que la mayoría de sus compañeros no tenían contacto con la tecnología pues solo el 25% de los profesores utilizaban la computadora y la frecuencia de uso, aun cuando era alta para el 8.3%, era una actividad rutinaria, solo dos profesores (16.7%), la utilizaban como apoyo a sus actividades docentes.

En cuanto a la disposición para usar la herramienta, el 50 % estaban dispuestos a ser capacitados y a hacer un uso frecuente de la misma, un 25% estaba dispuesto a ser capacitado, pero ponía en duda un verdadero uso pedagógico, y el 25% restante no sólo consideraba poco probable el uso pedagógico, creían casi imposible poder aprender un manejo adecuado de la herramienta.

### **Impacto psicológico y socioemocional docentes/alumnos.**

Se observó que un alumno tiene un bajo rendimiento en el aprendizaje por no conseguir los mínimos resultados académicos esperados para su edad y capacidad. En un 85 %. Esta situación se puede producir por motivos personales, siendo la insuficiente motivación o un trastorno del aprendizaje o al maltrato familiar. Sin embargo, existen factores externos, cuyo origen no es ni el propio alumno ni el sistema educativo, los factores de índole familiar y social.

Los factores socioemocionales han llegado a tomar relevancia en estos tiempos de pandemia, dentro del campo educativo los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos debido a que el resultado de múltiples causas que se articulan en un



solo producto. Estas causas son fundamentalmente de dos tipos: cognitivo y emocional. A pesar de esto, el modelo educativo imperante, en general tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales. Sin embargo, en la actualidad se ha abierto un nuevo debate en pedagogía que incluye el papel de las emociones como uno de los aspectos fundamentales a ser considerados en la formación integral del educando.

### **Grupos vulnerables de la región de Atlixco. Contexto educativo de la PRSBA.**

Se observó la vulnerabilidad educativa en los chicos/as que experimentan una serie de dificultades marcadas a lo largo de su trayectoria escolar que les impiden sacar provecho al currículo y a las enseñanzas dentro del aula de clase. Las barreras que pueden presentársele a los jóvenes en su paso por la educación formal pueden ser de diversa índole: emocionales, familiares, interpersonales, relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje o con el clima de la institución educativa en la que están inmersos; usualmente éstas condiciones vienen acompañadas de factores o fenómenos mucho más complejos o profundos y, en la mayoría de los casos, desembocan en fracaso escolar. En este caso su vulnerabilidad se encontró en diferentes circunstancias: Familias desintegradas, porque los padres emigran a los Estados Unidos, se quedan al cuidado de los abuelos o parientes cercanos, siendo víctimas de algún tipo de situación de riesgo —en un 75%—, tal como adicciones, pandillerismo, violencia y abuso sexual, entre otros.

Es evidente la urgencia de normatizar la modalidad del trabajo en línea por la situación de confinamiento que se había impuesto, la obligación de estar hiper conectados debido a la integración y adaptación al sistema actual, a la falta de coordinación en los centros educativos y a la presión de estar siempre dispuestos a resolver dudas del alumnado con necesidades especiales y de familias en situación de vulnerabilidad (que han empeorado su situación con el estado de alarma). Para llevar a cabo esta estrategia didáctica, se utilizaron diversas herramientas digitales como el teléfono personal para llamadas con el alumnado, permitiendo tener acceso y contacto con el profesorado a cualquier hora (lo cual afectó también al docente, pero que se hace con la intención de estar en un acompañamiento permanente al menos por los docentes que impartimos la asignatura de Psicología, para así evitar el abandono y la deserción escolar, embarazo adolescente y prevenir la violencia sexual que fue generada).

Fue decisivo el vínculo del programa APOEd (Apoyo Psicopedagógico y Orientación Educativa), que se tiene, ya que esa es una fortaleza muy importante para desarrollar el interés y motivación de los jóvenes, siendo un acompañamiento permanente docente/alumno para consolidar los planes y metas que se tenían planificadas, así como evitar que los estudiantes se sintieran solos.

Otro eje rector de apoyo fue el programa de tutorías que se tiene dentro de la Preparatoria Regional Simón Bolívar de Atlixco, BUAP, para triangular así la información y poder llevar a cabo la diversa estrategia didáctica/pedagógica.

Las formas de intervención de nuestra propuesta fue abogar por el reparto equitativo de las tareas domésticas y los deberes de cuidado entre mujeres y hombres miembros del hogar, de modo que cada uno tenga tiempo para participar en iniciativas de educación alternativa.

Invertir en la educación integral y en programas de prevención y cuidado de la sexualidad para mitigar el aumento de las tasas de embarazo adolescente durante los cierres escolares. La implementación de estas medidas también puede tener un impacto positivo a largo plazo en la igualdad de género en la educación.

Desarrollar programas de escuela para padres como parte del currículo, dirigidos a información y prevención de conductas de riesgo en la sexualidad (talleres), los cuales se impartieron en línea a través de la plataforma Microsoft Teams.

Por otra parte, para atender la violencia de género es importante:

- ▶ Que existan dispositivos de información 24 horas (consultas online a través del correo electrónico).
- ▶ La respuesta de emergencia y acogida a las víctimas en situación de riesgo.
- ▶ Centros de emergencia, acogida, pisos tutelados y alojamientos seguros para víctimas de explotación sexual y trata.
- ▶ La asistencia psicológica, jurídica y social a las víctimas de manera no presencial (vía telefónica o por otros canales).
- ▶ Campañas de apoyo, carteles e imágenes para publicar y difundir en redes sociales con teléfonos y servicios de asistencia en las diferentes lenguas cooficiales.
- ▶ Difundir información y canales de auxilio a través de las comunidades de vecinos, municipios, transportes públicos, organizaciones, establecimientos y farmacias.
- ▶ Las circunstancias excepcionales que conlleva el confinamiento han supuesto la incorporación de un nuevo servicio de mensajería instantánea a través de WhatsApp con psicólogas expertas en violencia de género que brindan apoyo emocional y psicológico.



Es importante alinear los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de Naciones Unidas en su Agenda 2030 cuyo objetivo es lograr un verdadero desarrollo sostenible a nivel mundial y combatir el cambio climático, la desigualdad y la pobreza.

Un aspecto relevante en este tema es la evaluación y monitoreo de los aprendizajes, así como la retroalimentación para conocer el progreso de las y los estudiantes y tomar las acciones pedagógicas pertinentes a fin de mejorarlo; las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación proporcionando información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, que permite a los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas.

El desarrollo de instrumentos de evaluación formativa y de autoevaluación, permite además fomentar los procesos de evaluación a cargo de las y los docentes en conjunto con sus estudiantes, para evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas. Igualmente, se hace necesario el desarrollo de orientaciones o ajustes normativos para resolver asuntos como la promoción de los estudiantes y la aplicación de evaluaciones estandarizadas o de gran escala.

Algunos países han optado por evitar la repetición y proyectar la continuidad y la recuperación educativa para los años siguientes, así como cancelar o postergar las evaluaciones, o bien aplicar enfoques y metodologías alternativos para examinar y validar el aprendizaje.

## METODOLOGÍA

En cuanto al acceso a la tecnología y competencias digitales, a muchos docentes este nuevo escenario les generó un nuevo reto al no contar con los conocimientos previos para la utilización de herramientas digitales. Una parte de los docentes son considerados migrantes digitales, principalmente docentes con mayor edad (más de 40 años), mientras que los estudiantes son considerados nativos, puesto que han nacido en una era digital que tiene que ver con juego en consolas, en computadoras e internet entre otros.

En este contexto, el desarrollo de competencias digitales para el docente es parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje, la incorporación de las TIC en la educación ha sido gradual, en algunos niveles demasiado lento, pero debido al escenario de la pandemia su incorporación en algunos casos es abrupta, respecto a la brecha digital “la distancia existente entre aquellos capaces de usar un ordenador y los que no”.

Los centros deben atender, diseñar e implantar planes tecnológicos con todas las garantías educativas ya que, durante la crisis sanitaria, se ha evidenciado la importancia de la innovación tecnológica y la educación en red.

También se hace evidente la necesidad de reforzar el acompañamiento y los vínculos emocionales desde la empatía, así como los vínculos educativos con una mirada integral y reformulando el currículo en todas las propuestas anteriormente referidas, ya que la educación tiene que seguirse innovando y retomando de manera híbrida y/o a distancia, según sea el contexto sin dejar

a un lado la educación presencial, las tecnologías están para quedarse y eso ha sido el logro más importante, innovar y aprender de manera autogestiva el uso de la tecnología.

### Otros logros fueron:

- ▶ Localizar, identificar y clasificar la información por finalidad y relevancia.
- ▶ Utilizar herramientas en línea promoviendo la interconexión y colaboración con otros a través de comunidades y redes.
- ▶ Creación de contenido digital (la creatividad es un factor preponderante).
- ▶ Saber de protección personal y desarrollo de experiencia virtuales responsables.
- ▶ El acceso al internet y a equipos tecnológicos.

## TRABAJO COLABORATIVO Y HERRAMIENTAS DIGITALES

Fomenta la responsabilidad individual dentro del grupo, su composición es heterogénea y permite que los estudiantes sean los protagonistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El docente cumple el papel de guía y mediación con los estudiantes. Es importante puntualizar que la utilización de las herramientas digitales está supeditado a dos elementos: el acceso al internet y acceso a equipos tecnológicos. Además, agregar que las TIC y herramientas digitales sirven también como aprendizaje autodidacta para los docentes, así como la posibilidad de formación y capacitación para superarse.

Pero también es importante visualizar lo siguiente: la mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio; no obstante, pocos países cuentan con estrategias

nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Álvarez Marinelli y otros, 2020). A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una mala distribución de los recursos y las estrategias, afectando principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020).

Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar.

Es importante reconocer que, en situaciones de emergencia, las escuelas son un lugar fundamental para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes y el apoyo social y material para los estudiantes y sus familias. Las respuestas deben responder a la diversidad de situaciones de cada familia y comunidad y a sus necesidades de apoyo. Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. Quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. En ese marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis sociosanitaria y una condición para el aprendizaje. Ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos especialmente orientados a esta dimensión. El aprendizaje socioemocional no debe entenderse solo como apoyos individuales y contingentes, sino como un proceso de aprendizaje permanente, tanto en los períodos de confinamiento y educación a distancia como en el plan de retorno escolar. El personal docente y educativo necesita apoyo y formación para el aprendizaje socioemocional, entendiéndolo como una dimensión central del proceso educativo que debe ser desarrollado transversalmente en todas las actividades escolares.

Otra forma de intervención fue la aplicación de un Inventario de necesidades para poder investigar las problemáticas por las que pasan los alumnos y poder intervenir en el acompañamiento educativo a través de programas de apoyo socioemocional y de tipo pedagógico.

### **QUESTIONARIO PSICOPEDAGÓGICO INVENTARIO DE PROBLEMAS Y NECESIDADES**

Nombre y apellidos \_\_\_\_\_  
 Edad \_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_  
 No. de hermanos varones \_\_\_\_ No. de hermanas \_\_\_\_  
 Padre vivo sí \_\_\_\_ no \_\_\_\_ Madre viva sí \_\_\_\_ no \_\_\_\_

#### **MI ESTADO FÍSICO O SALUD**

- \_\_\_ 1. Tengo algún defecto físico que me incapacita.
- \_\_\_ 2. Me preocupa el modo de mejorar mi figura.
- \_\_\_ 3. Me preocupa mi salud.
- \_\_\_ 4. Me canso fácilmente.
- \_\_\_ 5. No duermo lo suficiente.
- \_\_\_ 6. Me siento sin ánimo o energía.
- \_\_\_ 7. A veces me siento como si fuera a desmayar.
- \_\_\_ 8. Quisiera saber si mi energía física y resistencia son normales.
- \_\_\_ 9. A veces tengo mareos.
- \_\_\_ 10. Yo siempre tengo sueño.

#### **MIS RELACIONES CON OTROS MUCHACHOS Y Y MUCHACHAS**

- \_\_\_ 1. Yo necesito más amigos.
- \_\_\_ 2. Yo no hago amistad con muchos muchachos de mi edad
- \_\_\_ 3. No me gustan las otras personas.
- \_\_\_ 4. No le gusto mucho a la gente.
- \_\_\_ 5. Los otros muchachos se ríen de mí.
- \_\_\_ 6. Preferiría jugar con muchachos más pequeños que yo.
- \_\_\_ 7. Pocas veces tengo invitaciones para salir con mis amigos.
- \_\_\_ 8. Quisiera saber si mi desarrollo sexual es normal.
- \_\_\_ 9. Para mí la mayoría de los demás muchachos son egoístas.

- \_\_\_ 10. Los demás muchachos me fastidian por mi tamaño.
- \_\_\_ 11. Los demás muchachos me fastidian porque no soy simpático.
- \_\_\_ 12. Los demás muchachos me fastidian por lo que luzco.
- \_\_\_ 13. Los demás muchachos me fastidian porque soy malo en deporte.
- \_\_\_ 14. Tengo miedo a hablar a los muchachos mayores.
- \_\_\_ 15. Los demás me tratan como un chiquillo.
- \_\_\_ 16. Yo desearía tener por lo menos un buen amigo.

### MIS RELACIONES CON LA ESCUELA

- \_\_\_ 1. Me es difícil concentrarme.
- \_\_\_ 2. No me gustan mis estudios actuales.
- \_\_\_ 3. Odio la escuela.
- \_\_\_ 4. Quisiera dejar los estudios.
- \_\_\_ 5. No sé para qué me sirve lo que estudio.
- \_\_\_ 6. Yo no tengo buenas notas.
- \_\_\_ 7. A mí se me olvida hacer los trabajos de clases que se me asignan
- \_\_\_ 8. Yo no soy muy listo.
- \_\_\_ 9. Soy demasiado inquieto e intranquilo para estar en clase tanto tiempo.
- \_\_\_ 10. Me es difícil mantener la atención a la clase.
- \_\_\_ 11. Necesito que me ayuden en mis estudios.
- \_\_\_ 12. Mis profesores se burlan de mí.
- \_\_\_ 13. Mis profesores no están interesados en mí.
- \_\_\_ 14. Mis profesores se mantienen muy distantes y fríos.
- \_\_\_ 15. Mis profesores tienen alumnos preferidos.
- \_\_\_ 16. Mis profesores no me comprenden.
- \_\_\_ 17. No les agrado a mis profesores.
- \_\_\_ 18. Me desagrada esta escuela.

### ACERCA DE MI PERSONA

- \_\_\_ 1. Me altero fácilmente.
- \_\_\_ 2. Me preocupo por pequeñas cosas.
- \_\_\_ 4. No puedo dormir de noche.
- \_\_\_ 5. Me distraigo mucho porque siempre estoy pensando en cosas lindas que no existen.
- \_\_\_ 6. A veces he pensado que no vale la pena vivir.



- \_\_\_ 7. Me siento culpable de cosas que he hecho.
- \_\_\_ 8. No soy popular entre mis amigos y amigas.
- \_\_\_ 9. A menudo me siento solo.
- \_\_\_ 10. Me siento triste y decaído muchas veces.
- \_\_\_ 11. Soy susceptible y me ofendo con facilidad.
- \_\_\_ 12. A menudo hago cosas de las que luego me arrepiento.
- \_\_\_ 13. Las personas se fijan mucho en mí.
- \_\_\_ 14. Creo que no soy tan listo como otras personas.
- \_\_\_ 15. Prefiero estar solo.
- \_\_\_ 16. Quisiera discutir mis problemas personales con alguien.
- \_\_\_ 17. Quisiera saber si mi mente funciona con normalidad.
- \_\_\_ 18. Siento que no me quieren.
- \_\_\_ 19. Me preocupa la fealdad o defecto de alguna parte de mi cuerpo.
- \_\_\_ 20. No tengo confianza o seguridad en mí mismo.
- \_\_\_ 21. Creo que soy diferente a los demás muchachos.
- \_\_\_ 22. Yo me como las uñas.
- \_\_\_ 23. Todo me sale mal
- \_\_\_ 24. No sé porque las personas se molestan o se ponen bravas conmigo.
- \_\_\_ 25. Tengo miedo de equivocarme.
- \_\_\_ 26. No puedo hacer nada bien.
- \_\_\_ 27. Soy miedoso.
- \_\_\_ 28. Casi siempre necesito que me ayuden en las cosas que hago.
- \_\_\_ 29. No resisto que me digan lo que tengo que hacer.
- \_\_\_ 30. Casi siempre me gusta hacer lo contrario de lo que me dicen.
- \_\_\_ 31. No soporto tener que hacer algunas cosas, aunque sé que son para bien de mi salud.
- \_\_\_ 32. Yo digo muchas mentiras.

**MI HOGAR Y MI FAMILIA**

- \_\_\_ 1. No me llevo bien con mis hermanos y hermanas.
- \_\_\_ 2. Hay discusiones y peleas constantes en mi casa.
- \_\_\_ 3. Creo que soy una carga para mis padres.
- \_\_\_ 4. No puedo discutir mis asuntos personales con mis padres.
- \_\_\_ 5. Yo desearía que papá estuviera más tiempo en la casa.
- \_\_\_ 6. Yo desearía que mamá estuviera más tiempo en la casa.
- \_\_\_ 7. Me gustaría tener un hermano o hermana.
- \_\_\_ 8. Mi padre es muy dominante y autoritario.
- \_\_\_ 9. Me siento que no formo parte de la mi familia.
- \_\_\_ 10. No me gusta invitar amigos a mi casa.
- \_\_\_ 11. Mis padres tienen favoritos y preferidos entre los hijos.
- \_\_\_ 12. Mis padres me presionan a que yo estudie el día de mañana lo que ellos quieren y no lo que yo quiero.
- \_\_\_ 13. Mis padres no me dejan tomar mis propias decisiones.
- \_\_\_ 14. Mis padres no confían en mí.
- \_\_\_ 15. Mis padres esperan demasiado de mí.
- \_\_\_ 16. Quisiera que mis padres no me trataran como un chiquillo.
- \_\_\_ 17. Me avergüenzo de las costumbres de mis padres.
- \_\_\_ 18. Siento deseos de irme de mi casa.
- \_\_\_ 19. Temo decirles a mis padres que he cometido una falta.
- \_\_\_ 20. Mis padres se oponen a mis tendencias de seguir las modas.
- \_\_\_ 21. Mis padres me regañan mucho para que estudie.
- \_\_\_ 22. Mis padres no se ocupan de mí.
- \_\_\_ 23. Mis padres no quieren admitir que algunas veces tengo razón.
- \_\_\_ 24. Mis padres son fríos con mis amigos.
- \_\_\_ 25. Mis padres no están interesados en lo que hago.
- \_\_\_ 26. Mis padres me regañan mucho.
- \_\_\_ 27. Yo temo a mis padres.
- \_\_\_ 28. Mis padres no contestan a mis preguntas

Después de haber aplicado este inventario, se llegó a las siguientes **propuestas específicas**:

Es relevante e importante que ahora con el regreso a clases presenciales, la prioridad sea la **recuperación del aprendizaje** a fin de evitar efectos permanentes en las oportunidades de niños y jóvenes; para esto, deberán aplicarse varias medidas tendientes a revertir las pérdidas de aprendizaje, desde la mejora en las evaluaciones en el aula hasta métodos pedagógicos y planes de estudio más focalizados (para que se pueda enseñar de acuerdo con el nivel de conocimiento que tenga cada estudiante luego del cierre) y el uso combinado de enseñanza y tecnología.

► **Acelerar el aprendizaje:** La crisis también ofrece la oportunidad de reconstruir sistemas educativos que sean más sólidos y equitativos que antes. Tras la pandemia, padres, docentes, medios de comunicación, el Gobierno y otros actores habrán cambiado sus puntos de vista y percepciones acerca de su papel en el proceso educativo; por ejemplo, los padres comprenderán mejor la necesidad de trabajar junto con las escuelas para promover la educación de sus hijos.

► **Las diferencias en la equidad** se habrán hecho más evidentes, así como la necesidad urgente de reducirlas. Se comprenderá mejor la brecha digital, las diferencias en el acceso a hardware, a conectividad y al software correcto, pero también las enormes dificultades de los docentes con respecto a las habilidades digitales. Esto generará una oportunidad.

► **Reconstruir mejor las innovaciones** que se produzcan en los períodos en los que se enfrenta la situación y se gestiona la continuidad habrán demostrado lo que puede hacerse cuando los países utilizan los enfoques más eficaces y equitativos para reducir las diferencias en el aprendizaje para todos los niños.



### ► Es fundamental el uso más eficaz de la tecnología

en sistemas de aprendizaje remoto, sistemas de alerta temprana para evitar la deserción escolar, pedagogía y planes de estudio para enseñar en el nivel correcto y generar habilidades básicas, y mayor apoyo para padres, docentes y estudiantes (incluido el apoyo socioemocional).

Para llevar adelante estas iniciativas se necesitará orientación y materiales claros para el nivel del sistema educativo de que se trate, así como capacitación específica y práctica para directivos y docentes. También se necesitarán recursos sustanciales, lo que significa que deben protegerse los presupuestos educativos, en un momento en el que las familias tendrán menos posibilidades de apoyar la educación en sus hogares y en el que la demanda sobre las escuelas públicas podría aumentar.

## DISCUSIÓN

Es pertinente que los centros educativos, deben buscar la calidad y pertinencia y centrarse en la mejora de los contenidos de los programas de estudios (relacionados con la salud y el bienestar, en particular) sobre todo también buscar incluir el bienestar emocional como parte del currículo, brindar apoyo especializado al personal docente asegurando condiciones contractuales y laborales adecuadas, la formación docente para la educación a distancia y el retorno a clases, y el apoyo socioemocional para trabajar con las y los estudiantes y sus familias. Que el sistema educativo tenga resiliencia en todos los niveles educativos.

En cuanto al problema de deserción y abandono escolar se pudo observar que existe otra parte del alumnado que ya estaba desconectado en las clases línea, estaba perdido académicamente hablando y que el contacto presencial permitía poderlos enganchar y

poderlos animar. Este desinterés no viene de la nada, viene muchas veces de un contexto familiar que no les motiva para nada a estudiar y si ahora están todo el día en casa, pues no es difícil imaginar lo que pasará con su educación.

Están totalmente desvinculados de lo académico, son los que en línea abandonan la escuela por problemas familiares, más aún cuando hay violencia intrafamiliar.

El encierro de niñas genera un aumento de la violencia sexual en su contra y mayores complicaciones para mantenerse en procesos de escolarización. El confinamiento hace que las niñas estén más expuestas al abuso y la violencia, a lo que se adiciona el riesgo de abandono y deserción escolar post pandemia.

Los Estados deben garantizar su seguridad y apoyo adicional para minimizar el aumento de los riesgos de violencia y de abandono escolar una vez termine el confinamiento. Las clases en línea deben incluir información sobre recursos disponibles para denunciar casos de violencia, el equipo docente/académico debe recibir preparación para atender estas situaciones e identificar situaciones de riesgo de violencia o de abandono y deserción.

Con respecto en la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular, se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros. Por otro lado, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, así como la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales.

Del mismo modo, los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades colectivas y sus requerimientos específicos; es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios. También se debe abordar la diversidad lingüística y cultural de poblaciones migrantes y de comunidades indígenas.



Es necesario incorporar un enfoque de género, que permita visibilizar y erradicar situaciones de desigualdad o violencia de género que se observan profundizadas en el contexto de familiar.

## CONCLUSIÓN

La pandemia de COVID-19 exacerbó las desigualdades sociales, la inequidad y la exclusión, al tiempo que se transformó paradójicamente en una oportunidad para el fortalecimiento de las relaciones sociales, guiadas por los sentimientos de solidaridad y colaboración en torno a la búsqueda del bien común, y también por la responsabilidad por el cuidado del otro, como una dimensión esencial del cuidado y supervivencia de uno mismo.

La actual crisis ha favorecido la resignificación de nuestros vínculos sociales y, a partir de ellos, la reconstrucción de identidades y del sentido de ciudadanía, incluso en una dimensión global, en torno a una noción práctica de cómo se forja el bien común en el corto plazo, a través de grandes y pequeñas acciones colectivas en el día a día, que sin ignorar los conflictos dominantes que influyen en la división de nuestras sociedades, reconocen y promueven la cohesión como un elemento crítico para alcanzar un futuro común.

La educación es uno de los espacios donde la tecnología debe quedarse. Las experiencias de uso de herramientas digitales se utilizaron y aplicaron de manera diferente de acuerdo a las realidades de cada sitio, cada familia y contexto. Por parte de los docentes también generó complicaciones, así como aciertos a la hora de enfrentar la tecnología, existen limitaciones que deben ser superadas, el apoyo de la tecnología debe quedarse.

Las plataformas tienen la necesidad de contar con licencias para estudiantes y docentes para aprovechar todo su potencial. Los nativos digitales deberían tener un mejor manejo de la tecnología; pero también se les llama "náufragos digitales" porque al acceder a estos espacios por su cuenta y sin el control de los padres, hacen uso



exclusivo de redes sociales sin contar con una guía formal de acceso a las TIC.

En síntesis, la actual pandemia de COVID-19 ha planteado retos importantes para los sistemas educativos y sociales de los países y de la región, que deberán abordarse de manera articulada, proporcionando también lecciones valiosas acerca de lo que es realmente prioritario para la vida en la comunidad.

Estos retos nos brindan hoy la posibilidad de replantearnos el propósito de la educación y su papel en el sostenimiento de la vida y la dignidad humana, para que nadie se quede atrás. En otras palabras, al tiempo que los países examinan la mejor manera de abordar las incertidumbres y reabrir sus instituciones de enseñanza en condiciones de seguridad, esta crisis ofrece una oportunidad sin precedentes para aumentar la capacidad de recuperación de los sistemas educativos nacionales y transformarlos en sistemas equitativos e inclusivos que contribuyan al cumplimiento del compromiso en la Educación para todos los niveles.

Es evidente que la tecnología debe convertirse en un medio facilitador para la interposición de denuncias, a través de medios tales como la telefonía inteligente y mensajería silenciosa, botones de pánico, geolocalización, e incluso el uso de las redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram). Asimismo, se puede evaluar la idoneidad de interponer denuncias en clave en los lugares de fácil acceso como las farmacias, supermercados u otros servicios esenciales, que son los que se encuentran más cercanos a la comunidad donde viven las mujeres.

Es indispensable considerar la equidad e inclusión, centrarse en los grupos de población más vulnerables y marginados, incluidos los pueblos indígenas, la población afrodescendiente, las personas refugiadas y migrantes, las poblaciones socioeconómicamente más desfavorecidas y las personas con discapacidad, así como la diversidad sexual y de género.

Otras consideraciones importantes en este rubro son:

- ▶ **Calidad y pertinencia:** centrarse en la mejora de los contenidos de los programas de estudios (relacionados con la salud y el bienestar, en particular) y en el apoyo especializado al personal docente, asegurando condiciones contractuales y laborales adecuadas, la formación docente para la educación a distancia y las clases presenciales, el apoyo socioemocional para trabajar con las y los estudiantes y sus familias.
- ▶ **Sistema educativo:** preparación del sistema educativo para responder ante las crisis, es decir, resiliencia a todos los niveles.
- ▶ **Interdisciplinariedad e intersectorialidad:** planificación y ejecución centradas no solo en la educación, sino también en la salud, la nutrición y la protección social.
- ▶ **Alianzas:** cooperación y colaboración entre diferentes sectores y actores para alcanzar un sistema integrado, centrado en el alumnado y el personal educativo.



La mayoría de los profesionales de la educación en México, con mayores o menores esfuerzos, pudieron gestionar información, trabajar colaborativamente con sus pares, comunicarse con padres de familia y directores escolares, destacando que aún se pueden fortalecer más las habilidades para la enseñanza a distancia.

La situación de Covid-19 nos ha permitido identificar la necesidad de llevar a los docentes a la siguiente fase en el desarrollo, pasar de un nivel de consumo de recursos y contenidos digitales y tradicionales a un espacio que les permita comprender mejor las potencialidades de la tecnología disponible para interactuar con el conocimiento y el aprendizaje dentro y fuera de las escuelas.

Asimismo, se debe plantear el modelo pedagógico a distancia y prepararse para esta modalidad que será parte del mundo donde viven los alumnos. No se trata simplemente del aspecto tecnológico, sino de

un modelo pedagógico con una visión clara sobre el tipo de docente y alumnos necesarios para llevar a cabo el aprendizaje a distancia. Por los resultados del estudio donde los docentes participaron en sesiones a distancia, quedó de manifiesto la pertinencia de un verdadero modelo de “Flipped classroom”, en el que la casa y el aula escolar sean espacios para el aprendizaje.

En síntesis, la actual pandemia de COVID-19 plantea retos importantes para los sistemas educativos y sociales de los países de la región que deberán abordarse de manera articulada.

También deja lecciones valiosas acerca de lo que es realmente prioritario para la vida en comunidad. Estos retos y estas lecciones nos brindan hoy la posibilidad de replantearnos el propósito de la educación y su papel en el sostenimiento de la vida y la dignidad humana, para que nadie se quede atrás. En otras palabras, al tiempo que los países examinan la mejor manera de abordar las incertidumbres y reabrir sus instituciones de enseñanza en condiciones de seguridad, esta crisis ofrece una oportunidad sin precedentes para aumentar la capacidad de recuperación de los sistemas educativos nacionales y transformarlos en sistemas equitativos e inclusivos que contribuyan al cumplimiento del compromiso colectivo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Comisión Interamericana de Mujeres CIM. (2021).** COVID-19 en la vida de las mujeres: hacia un nuevo pacto de género. [https://www.oas.org/es/cim/docs/Compendio\\_Covid\\_ESP.pdf](https://www.oas.org/es/cim/docs/Compendio_Covid_ESP.pdf).
- Cabero, J. (2006).** La calidad educativa en el e-learning: sus bases pedagógicas. *Educación Méd [online]*. 9(7-12). ISSN 1575-1813.
- CEPAL-UNESCO. (2020).** La educación en tiempos de la Pandemia de Covid-19. Recuperado el 25/04/2022 de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf).
- González, A., Esnaola, F., y Martín, M. (2012).** Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales: Algunas pautas de trabajo. Ed UNLP. (104). ISBN. 978-950-34-0937-4.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1994).** Competing paradigms in qualitative research. Recuperado el 04/10/2022 de <https://ethnographyworkshop.files.wordpress.com/2014/11/guba-lincoln-1994-competing-paradigms-in-qualitative-research-handbook-of-qualitative-research.pdf>
- Gobierno de México. (30 de marzo de 2020).** Escuelas: herramientas digitales para la educación en casa. Escuelas, continuidad en la educación. Recuperado el 06/05/2022 de <https://www.gob.mx/trabajoencasa?tab=Escuelas>.

