

# IMPACTOS DE LA PANDEMIA

---

**Mtra. María Teresa Trujillo Arias**

maria.teresa.trujillo@uaq.mx

tetru9@yahoo.com.mx

**Mtro. Ellis Peñaloza Soberanes**

Universidad Autónoma de Querétaro

Escuela de Bachilleres plantel norte

ellis.penaloza@uaq.mx

## RESUMEN

En China, en el último mes del año de 2019, surge una enfermedad provocada por el virus SARS-Cov-2 fue tanto el impacto que la Organización Mundial de la Salud en marzo del 2020 declaró una situación de emergencia de salud pública clasificándola como pandemia.

En poco tiempo la pandemia ocasionó grandes efectos perjudiciales para todas las sociedades (Yi et al., 2020). Generando un cambio drástico y rápido en donde todos los habitantes del planeta y, con ello, las organizaciones e instituciones realizaron cambios obligados en sus quehaceres. Incluyendo la medida del cierre de todas las instituciones educativas en donde se tenía que llevar a cabo la formación educativa a todos los escolares que se encontraban confinados en sus hogares.

Esta situación creó diversos impactos tanto en los profesores como en los alumnos, por lo que fue necesario apegarnos a la realidad y necesidades de nuestros alumnos e identificar las problemáticas vivenciales a las que se enfrentaron durante la pandemia, las cuales se pudieron percibir por medio de un cuestionario que trata de reunir las evidencias de las diversas condiciones que no se apegan a las presenciales y su afección en la trayectoria escolar y su formación integral, que no se tenían previstas como el manejo de emociones a distancia, socio afectivas, desempleo, desabasto, salud, inactividad, falta de infraestructura tecnológica, pedagógicas, entre otros.

En la investigación se realizó un cuestionario a los alumnos, se utilizó una metodología cuantitativa para interpretar los resultados por medio de gráficas, representando lo más relevante en cuanto a los impactos en los estudiantes en su enseñanza-aprendizaje durante la pandemia.

**Palabras claves:** Coronavirus (C0vid 19), Pandemia, Aprendizaje a distancia, Aprendizaje mediado por la tecnología.

## ABSTRACT

*In China in the last month of 2019, a disease caused by the Coronavirus virus (covid-19) emerged, the impact was so great that the World Health Organization in March 2020 declared a public health emergency, classifying it as a pandemic.*

*In a short time, the pandemic caused great detrimental effects for all societies (Yi et al., 2020). Generating a drastic and rapid change where all the inhabitants of the planet and with them the organizations and institutions made forced changes in their tasks. Including the measure of abruptly closing all educational institutions where educational training had to be carried out for all schoolchildren who were confined to their homes.*

*This situation created various impacts on both teachers and students, so it was necessary to stick to the reality and needs of our students and identify the experiential problems they faced during the pandemic, which could be perceived through a questionnaire that tries to gather the evidence of the various conditions that do not adhere to the face-to-face ones and their condition in the school career and their comprehensive training, which were not foreseen, such as the management of emotions at a distance, socio-affective, unemployment, shortages, health, inactivity, lack of technological infrastructure, pedagogical, among others.*

*In the investigation, a questionnaire was carried out to the students, a quantitative methodology was used to interpret the results through graphs, representing the most relevant in terms of the impacts of the students on their teaching-learning during the pandemic.*

**Key Words:** Coronavirus (C0vid 19), Pandemic, Distance learning, Technology-mediated learning.

## INTRODUCCIÓN

**E**n el 2019 surge una emergencia de salud pública generada por el virus llamado Sars-Cov-2. La pandemia devastó todos los círculos sociales, organizaciones e instituciones pues tuvieron que cambiar sus actividades con el fin de frenar los contagios y evitar un colapso sanitario.

En el caso de las instituciones educativas la medida fue el cierre de todos los niveles escolares, suspendiendo las clases presenciales para comenzar con las clases a distancia drásticamente, lo que originó grandes retos para los maestros y alumnos; así como otros que se derivaron como la baja economía, fallas de tecnología, problemas de salud y familiares, escasez de productos y medicamentos, entre otros.

Por otra parte, la formación educativa online fue un reto para los profesores pues se tenía que realizar sin tener ninguna formación, ni conocimiento pedagógico, para este tipo de enseñanza. No obstante se utilizaron diversas herramientas para llegar a nuestros estudiantes, como el caso de Facebook, WhatsApp, videollamadas, correo electrónico, entre otros. Otro reto para los profesores fue el diseño de actividades de aprendizaje a distancia basadas en los programas de las distintas asignaturas, donde se debía cumplir con los contenidos básicos importantes, los cuales se fueron perfeccionando y estaban a la disposición de alumnos y maestros en una plataforma creada por la misma institución de la UAQ.

En la investigación realizada se aplicó un cuestionario a tres grupos del sexto semestre a los que impartimos clases, ya que son grupos que iniciaron el nivel académico con clases presenciales. La metodología utilizada para el manejo de datos fue cuantitativa. En donde se destacó en un 80% que su casa no era un buen ambiente de aprendizaje, debido a tantos factores de distracción y

no contar con un área de estudios. Otra problemática fue la economía familiar con un 45%, por los despidos o reducciones salariales de sus padres, que pudo ser la causa del empeoramiento de sus situaciones familiares en un 40%. De acuerdo con sus condiciones de estudio se ve un 90% en la deficiencia del internet. Y en un 60% la falta de dispositivos suficientes ya que tenían que compartirlo con sus hermanos. En cuanto a sus habilidades y hábitos de estudio, un 35% mejoraron en el uso de las tics, un 50% en la búsqueda de información, un 60% en sintetizar información entre otras.

Con dichos parámetros podemos identificar las emociones, su economía, el material con el que contaron, los hábitos y habilidades que adquirieron y los pasatiempos que utilizaron durante la pandemia, lo cual refleja los retos vivenciales a los que se enfrentaron nuestros alumnos.



## FUNDAMENTACIÓN

En el último mes del año de 2019, surge una enfermedad provocada por el virus SARS-Cov-2 en China. Y la Organización Mundial de la Salud en marzo del 2020 declaró una situación de emergencia de salud pública clasificándola como pandemia. Se pudo constatar que ningún país o campo social estaba preparado para afrontar la enfermedad. Sin embargo, en algunos países ya ejercían medidas para frenar los contagios ocasionados por dicho virus. Una de esas medidas fue la del cierre de los colegios de todos los niveles para tratar de reducir la grave crisis sanitaria.

En pocos meses la pandemia ocasionó grandes efectos devastadores para todas las sociedades (Yi et al., 2020). Generando un cambio drástico y rápido en donde todos los habitantes del planeta y con ellos las organizaciones e instituciones realizaron cambios obligados en sus actividades. Incluyendo las instituciones educativas pues al suspender las clases académicas presenciales abruptamente, se inició con la educación a distancia mediada por la tecnología (Sanz, 2020). De acuerdo con los datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), dejaron de asistir a sus centros de estudio aproximadamente 30 millones de estudiantes de todos los niveles educativos durante la contingencia.

Esta medida tuvo por objeto evitar un colapso de los sistemas de salud por tanta gente contagiada, además de la creciente demanda de medicamentos que escasearon. También es importante recalcar que se puso a prueba los sistemas educativos, en donde se tenía que llevar a cabo la formación educativa a todos los escolares que se encontraban confinados en sus hogares en donde tenían que compatir, dispositivos digitales, así como la red de internet y realizar las actividades de las diferentes materias, conectarse a las conferencias virtuales, entre otras. Además de tener que enfrentarse con los posibles efectos de salud en la pandemia, emociones, actividades físicas y las propias de la juventud (The Chronicle of Higher Education, 2020).



Otra incertidumbre angustiante era el no saber como avanzaría la pandemia en México, si nuestros seres queridos o nosotros mismos resultaríamos víctimas del virus, de la ausencia de alguna vacuna o tratamientos específicos para combatirlo y el no tener la certeza de cuándo se volvería a la normalidad para realizar las actividades cotidianas. Y, sobre todo, darle continuidad al aprendizaje de los alumnos.

El escenario provocado por la pandemia de la Covid-19, ha generado múltiples problemáticas que no se habían contemplado dentro de nuestro sistema educativo, no solamente en nuestro territorio, sino también a nivel mundial; aunque en algunos lugares se realiza la educación a distancia, nunca se había desarrollado con millones de alumnos, lo que generaba otra problemática tecnológica de disponibilidad de recursos digitales con la que no se contaba para soportar un buen funcionamiento del internet. Y en México, en particular, hace falta mucha infraestructura para garantizar el acceso para todos a la tecnología e internet; por lo que no se disponen de las herramientas adecuadas para la educación a distancia.

En ese sentido, hay algunos países más avanzados en este tipo de educación —como en España—. De acuerdo con Furio y Juan (2015), la formación online no estaba tan desarrollada y aunque en las clases presenciales ya utilizaban las TICs, éstas se podrían potenciar en las clases a distancia que realizaban los profesores.

Por otra parte, el profesor Cabrales (2020), propone que la enseñanza virtual puede ser mejor que la presencial, si el alumno asume con mayor grado su compromiso y disciplina que es indispensable en este tipo de enseñanza. Generando así, un buen rendimiento académico.

Hay que recordar que la enseñanza presencial de acuerdo con David Ausebel (2002), el individuo aprende mediante "Aprendizaje Significativo", se entiende por Aprendizaje Significativo a la incorporación de la nueva información a la estructura cognitiva de la persona. Esto creará una asimilación entre el conocimiento que el individuo posee en su estructura cognitiva con la nueva información. Esta construcción es indispensable para que los alumnos generen su aprendizaje. No obstante, Amanda Pallais y Julia Melkers en 2019 comentan que en las clases presenciales es mayor el aprendizaje para aquellos alumnos que necesitan de más refuerzo personal e individual.



Por lo que los alumnos de nivel básico primaria necesitaran del apoyo de sus padres pues son los que asumirán el compromiso para el aprendizaje de sus hijos. Deben estar pendiente de que se conecten y elaboren las actividades descritas por sus profesores. No obstante se podrá notar las diferencias de aprendizajes entre unos y otros, pues los padres con mayor grado académico podrán apoyar más a su hijo, que otros padres con menor grado durante el confinamiento.

También en un estudio realizado por David Jaume y Alexander Willen en 2019, en Argentina, demostraron el bajo nivel educativo en alumnos que presentaron en su formación académica, una problemática del cierre de sus centros de estudio por un tiempo prolongado y con ello la reducción de los niveles de preparación necesaria para el desempeño de las actividades en las que se emplearon en el mercado laboral, con respecto a otras generaciones que no presentaron este problema.

Por otra parte, la formación educativa a la distancia fue un reto para los profesores, pues drásticamente se tenía que realizar sin tener ninguna formación, ni conocimiento pedagógico para este tipo de enseñanza. No obstante, se utilizaron diversas fuentes para llegar a nuestros estudiantes, como el caso de Facebook, WhatsApp, videollamadas, correo electrónico, entre otros.

Para trabajar en esta nueva modalidad en línea se requirió de apoyo tecnológico y asesoría didáctica, formación pedagógica, disponibilidad de recursos digitales, recursos sobre el uso de tecnologías en educación, mejora de procesos institucionales, acompañamiento pedagógico, asesoría técnica e información de los recursos institucionales para los profesores.

Sin dejar de lado lo propuesto por el profesor Chauhan en el 2017, en el sentido que es necesaria la formación docente en el uso de metodologías online para que haya una interacción con el aprendizaje del alumnado y el uso de metodologías prácticas para interesarlos.



Otro reto muy importante para los profesores fue el diseño de actividades de aprendizaje a distancia basado en los programas de las distintas asignaturas, realizados por la academia de acuerdo a la materia, las cuales presentaban los contenidos básicos importantes, que con el tiempo se fueron mejorando y perfeccionando. Éstos debían de cumplir con ciertas características pedagógicas para atraer el interés de los estudiantes, las cuales estaban a la disposición de alumnos y maestros en una plataforma creada por la misma institución de la UAQ. Sin embargo, cada docente tendría que adecuar las actividades de aprendizaje que se adaptaran a los recursos y necesidades de cada uno de sus grupos. Es una oportunidad para que los alumnos y profesores saquen el máximo beneficio de las herramientas tecnológicas como bibliotecas digitales, preparación de clases con recursos digitales, manejo de diversas plataformas, entre otros, pero para esto se necesita una capacitación constante y los recursos digitales por parte de la institución. Además, no olvidar que los profesores en las clases a distancia deben de mantener la calidad de la plataforma y de la interacción con los alumnos de acuerdo con Sisko Mälinen en 2019. Ya sea de manera sincrónica o asincrónica.

El ambiente familiar fue ahora el aula de aprendizaje de los alumnos y aún en su contexto se siguieron las clases en línea persiguiendo una estrategia de educación a distancia con menos carga de actividades.

Hay que asumir que nuestro sistema educativo nunca estuvo preparado para esta vertiente, desde el diseño hasta la pedagogía necesaria para trabajar en la educación a distancia.

Los impactos creados en los alumnos, son el motivo para realizar esta investigación en donde se pretende identificar las problemáticas vivenciales a las que nos enfrentamos durante la pandemia, las cuales se pudieron percibir por medio de un cuestionario que trata de reunir las evidencias de las diversas condiciones que no se apegan a las presenciales y su aficción en la trayectoria escolar y su formación integral, que

no se tenían previstas como el manejo de emociones a distancia, socioafectivas, desempleo, desabasto, salud, inactividad, falta de infraestructura tecnológica, pedagógicas, entre otros.

En la investigación se realizan gráficas de lo más relevante de los impactos de los alumnos de la enseñanza-aprendizaje en nuestro contexto.

## METODOLOGÍA

La muestra realizada es de tres grupos de alumnos de 6° semestre el 4, 10 y 16, representando a la población estudiantil del turno matutino de la Escuela de Bachilleres Plantel Norte. Debido a que es la generación en que cambiamos las clases presenciales en nuestro sistema educativo a las de distancia por lo que creemos serán más relevantes sus respuestas del cuestionario utilizado como instrumento en esta investigación.

La metodología utilizada para el tratamiento de los datos fue cuantitativa, para captar los impactos, problemáticas y situaciones que enfrentaron para construir su aprendizaje y que ellos mismos reflexionaran sobre éste, de acuerdo a su vivencia y las herramientas con las que contaban. Las preguntas se realizaron en el retorno a las clases presenciales y se agruparon en los siguientes rubros

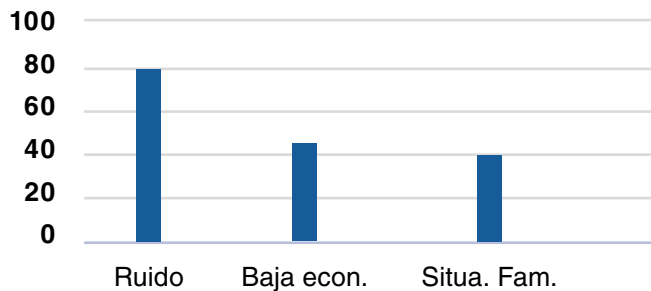
- 1. El factor económico y situación social:** esto es, el capital cultural y económico para determinar el contexto familiar; así como su ambiente de aprendizaje y la movilidad intergeneracional que vivieron los estudiantes.
- 2. Condiciones de estudio:** este punto es para verificar los recursos materiales con los que contó, desde el espacio con el que cuenta para estudiar hasta el acceso de equipos tecnológicos y de internet.

- 3. **Orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales:** estas variables permiten identificar en el estudiante si tiene un objetivo de estudio, metas, aspiraciones y ocupaciones futuras, es muy relevante ya que pudieron cambiar estos durante la pandemia, por lo cual es de gran importancia pues es una de las causas de abandono y deserción escolar.
- 4. **Hábitos de estudio:** es para indagar sobre las diferentes actividades y modalidades de estudio durante la pandemia que llevan a cabo los estudiantes.

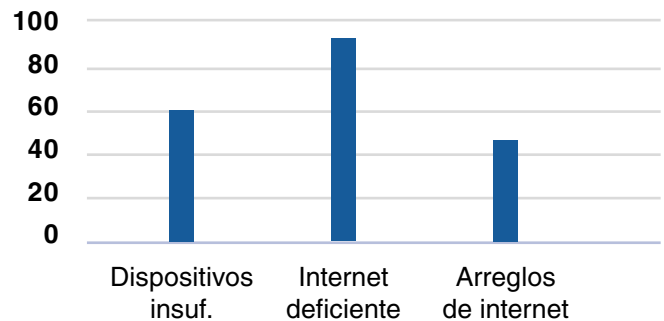
- 5. **Actividades culturales:** permiten identificar el gusto personal y recreatividad que realizaron los alumnos durante la pandemia. Mitigando problemas de salud mental por el confinamiento.
- 6. **Antecedentes académicos:** es para el desempeño académico y las características de los planes de estudio que llevaban los estudiantes y cómo cambiaron durante la pandemia.
- 7. **Habilidades:** es para identificar el potencial del estudiante en la adquisición y manejo de nuevos conocimientos y destrezas en las clases en línea.

## RESULTADOS

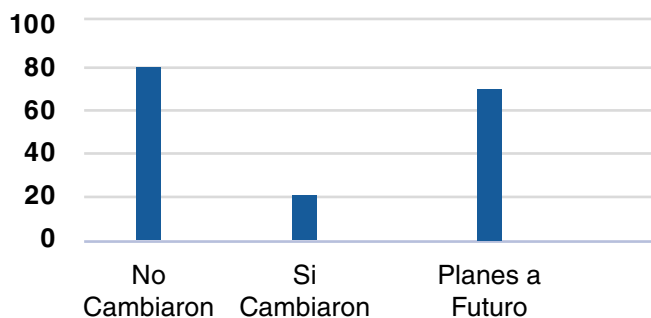
### Económico y situación social



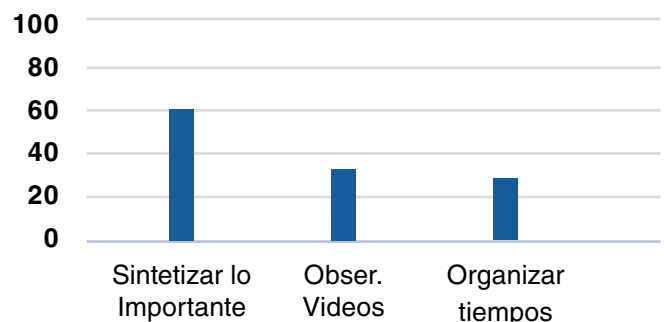
### Condiciones de estudio



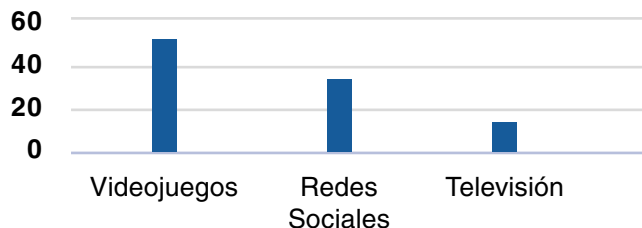
### Propósitos educativos y ocupacionales



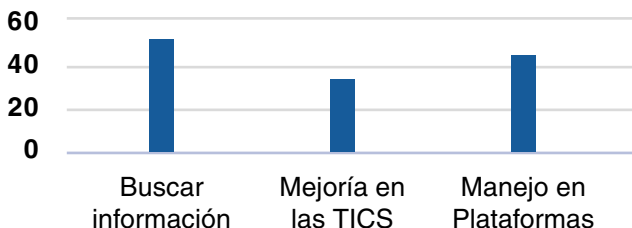
### Hábitos de estudio



### Actividades Culturales



### Habilidades



## DISCUSIÓN

En el rubro de situación social y económico, el 80% de los alumnos contestaron que su casa no es un buen ambiente de aprendizaje debido a que hay mucho ruido y factores de distracción, además de que no cuentan con espacios adecuados para el estudio. Otra problemática fue la económica, por falta de trabajo o reducción salarial de los padres, en un 45%. Que quizás fue causa del empeoramiento de las situaciones familiares que se presentaron, en un 40%.

En cuanto a las condiciones de estudio se refleja en un 90% la deficiencia y la falta de infraestructura del internet con sus fallas continuas y la insuficiencia de técnicos para el arreglo de dichas fallas en un 50%. También, el 60% de los alumnos no contaban con los dispositivos suficientes pues debían compartirlo con sus hermanos o solo disponían de su celular.

En cuanto a los propósitos educativos, solo el 20% los cambió para estudiar algo relacionado para ayudar a solucionar la problemática de la pandemia. Y un importante 70% planea metas a futuro. En cuanto a sus habilidades y hábitos de estudio aprendieron a organizarse en tiempos un 30%, a mejorar el manejo de plataformas en un 45%, a mejorar el uso de las (TIC) en un 35%, a buscar información en un 50%, realizar síntesis de información en un 60% y a observar videos para integrar su conocimiento en un 35%. Dentro de sus actividades recreativas se destacó en un 50% el uso de videojuegos, seguido de las redes sociales en un 35%, y por último, la televisión en un 15%.



En los antecedentes académicos los estudiantes en un 90% afirmaron que de acuerdo a su perspectiva no realizaron un buen aprendizaje y prefieren las clases presenciales, pues la socialización es muy importante y los reconforta creando un buen ambiente de estudios.



## CONCLUSIÓN

Dicha información permitirá generar indicadores básicos de los alumnos, que nos permitirán generar planes y cambios necesarios de mejora para abordar la pedagogía adecuada en las clases a distancia así como la consideración de materiales de apoyo digitales y actividades concordantes a los temas de nuestros programas al igual que la calidad de dichos materiales manteniendo la atención e interés del alumno. Todo ello dependiendo de las necesidades para contribuir a la formación integral de los estudiantes.

Con las respuestas del cuestionario podemos identificar las emociones, su economía, el material con el

que contaron, los hábitos y habilidades que adquirieron y los pasatiempos que utilizaron durante la pandemia, lo cual refleja los retos vivenciales a los que se enfrentaron nuestros alumnos.

Nos parece que es muy rescatable y relevante que aún con la incertidumbre de que todo volviera a la normalidad, puedan confiar y seguir con sus metas y objetivos.

También nos permitirá darle seguimiento a los alumnos más afectados durante la pandemia y canalizarlos de acuerdo a sus necesidades.





## BIBLIOGRAFÍA

**Ausubel, D. P. (2002).** Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Ed. Paidós. Barcelona.

**Cabrales, A: [@cabralestweet]. (2020, March 24).** Profesores y profesoras de todo el mundo. Retrieved from <https://twitter.com/cabralestweet/status/1242359098630459392>.

**Chauhan, S. (2017).** A meta-analysis of the impact of technology on learning effectiveness of elementary students. *Computers & Education*, 105, 14-30.

**Furió, D., Juan, M. C., Seguí, I., & Vivó, R. (2015).** Mobile learning vs. traditional classroom lessons: a comparative study. *Journal of Computer Assisted Learning*, 31(3), 189-201.

**Jaume, D. & Willén, A. (2019).** The long-run effects of teacher strikes: evidence from Argentina. *Journal of Labor Economics*, 37(4), 1097-1139.

**Mällinen, S. (2018).** Teacher effectiveness and online learning. In *Teaching & Learning Online* (pp. 139-149). Routledge.

**Sanz, I., Sáinz González, J., Capilla, A. (2020).** Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (oei). <https://oei.org.br/arquivos/informe-covid-19d.pdf>.

**Yi, Y., Lagniton, P., Ye, S., Li, E., y Xu, R. H. (2020).** covid-19: what has been learned and to be learned about the novel coronavirus disease

[covid-19: lo que se ha aprendido y lo que se debe aprender sobre la nueva enfermedad del coronavirus]. *International Journal of Biological Sciences*, 16, 10, 1753-1766. <https://doi.org/10.7150/ijbs.45134>.

**The Chronicle of Higher Education. (2020).** Moving Online Now. How to Keep Teaching during Coronavirus [Moverse en línea ahora. Cómo seguir enseñando durante el Coronavirus]. [https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020-CoronavirusFreeReport\\_LP-Social-Traffic.html](https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020-CoronavirusFreeReport_LP-Social-Traffic.html).