

RECIBIDO: FEBRERO 03 DE 2023 REVISADO: FEBRERO 16 DE 2023 ACEPTADO: MARZO 01 DE 2023

# ANSIEDAD ANTE EL USO EXCESIVO DE REDES SOCIALES, EN ESTUDIANTES DEL CUTONALÁ

ANXIETY DUE TO THE EXCESSIVE USE OF SOCIAL  
NETWORKS, IN CUTONALÁ STUDENTS

**Dra. Claudia Padilla Camberos**

Universidad de Guadalajara, CuTonalá, México  
claudia.pcamberos@academicos.udg.mx

**MC. Lourdes Elizabeth Parga Jiménez**

Universidad de Guadalajara, CuTonalá, México  
mory.parga@academicos.udg.mx

**MC. Ana Fabiola del Toro García**

Universidad de Guadalajara, CuTonalá, México  
fabydeltoro@gmail.com

## RESUMEN

Se presenta la primera parte de resultados de un estudio longitudinal, cuyo objetivo final es analizar la ansiedad que presentan las y los estudiantes del CuTonalá de la Universidad de Guadalajara, por el uso excesivo de redes sociales en pandemia y pospandemia. El estudio abarca desde 2020-2022, muestreando las y los estudiantes de primer ingreso y analizando mediante su trayectoria, el abuso de redes sociales; las cuales pueden generar ansiedad. Dentro de los primeros resultados, se analizaron el uso de tecnologías preguntando: si cuentan con internet, computadora, celular, y T.V., y contrastar si cuentan con servicios de salud para ser atendidos en psicología, en pandemia. En el 2022, en presencialidad las y los estudiantes cuentan en el CuTonalá, con servicios de psicología. Se concluye que la mayoría cuenta con servicios de internet, pero cuentan con una o ninguna computadora en casa para el año 2020, para el 2022 al menos cuentan con una computadora con internet. Para el 2020 el 85% cuentan con teléfono celular con un paquete que les da servicios de redes sociales y para el 2022 baja al 45%. Con respecto a los servicios de salud cuentan con ellos, pero acuden solo cuando están enfermos.

**Palabras claves:** Ansiedad, computadora, celular, pandemia, virtualidad, trayectoria.

## ABSTRACT

*Presents the first part of the results of a longitudinal study, whose ultimate objective is to analyze the anxiety presented by the CuTonalá students of the University of Guadalajara, due to the excessive use of social networks in the pandemic and post-pandemic. The study covers from 2020-2022, sampling students as a sample and analyzing through their trajectory, the abuse of social networks; which can cause anxiety. Among the first results, the use of technologies was analyzed asking: if they have internet, computer, cell phone, and T.V., and contrast if they have health services to be treated in psychology, in pandemic. In 2022, in person, the students have psychology services at CuTonalá. It is concluded that the majority have internet services, but they have one or no computer at home by the year 2020, by 2022 at least they have a computer with internet. By 2020, 85% have a cell phone with a package that gives them social network services and by 2022 it drops to 45%. With regard to health services, they have them, but they go only when they are sick.*

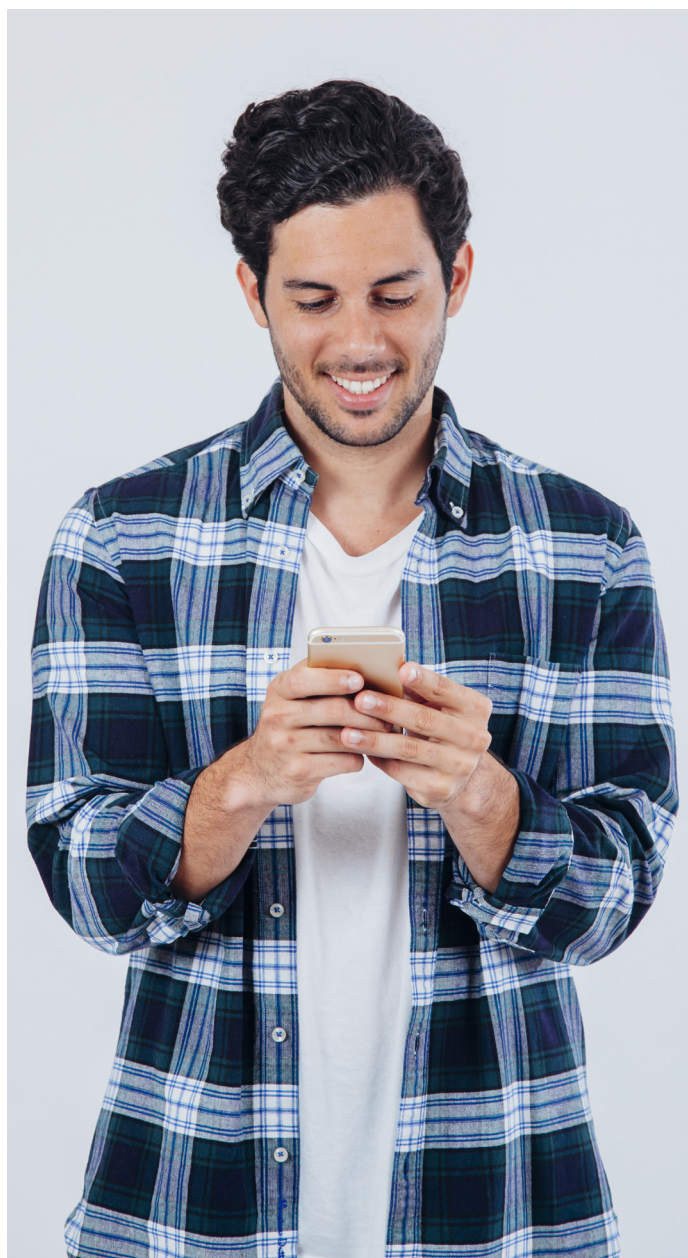
**Key Words:** Anxiety, computer, cell phone, pandemic, virtuality, trajectory.

## INTRODUCCIÓN

**M**ediante un estudio longitudinal, que tiene como objetivo analizar la ansiedad que presentan las y los estudiantes de licenciatura del Centro Universitario de Tonalá de la Universidad de Guadalajara, ante el uso excesivo de redes sociales durante la pandemia y pospandemia, en los ciclos escolares 2020A, 2020B, 2021A, 2021B, y 2022A. El estudio cuenta con tres momentos:

1. Analizar el uso de tecnologías, preguntando a las y los estudiantes de primer ingreso si cuentan con servicios de internet, computadora, celular, y T.V, y contrastar si cuentan con servicios de salud para ser atendidos en psicología.
2. Seguir la trayectoria de las y los estudiantes encuestados, para saber si siguen contando con servicios de salud y tecnología y contrastar con el tiempo que utilizan las redes sociales en pandemia (2020-20221) y pospandemia (2022).
3. Investigar si el uso excesivo de redes sociales ha generado ansiedad en las y los estudiantes y si acudieron a servicios de psicología para recibir atención.

En el presente estudio, se presentan los resultados del primer momento de la investigación, analizando el uso de las tecnologías y los servicios de salud con los que contaban las y los estudiantes en los ciclos escolares mencionados.



## FUNDAMENTACIÓN

El Centro Universitario de Tonalá (en adelante CuTonalá) es el complejo educativo de la Universidad de Guadalajara (UdeG) que ofrece educación superior (licenciatura, maestría, especialización y doctorado) y educación continua a más de siete mil estudiantes, además de hacer investigación y extensión, al oriente del área metropolitana de Guadalajara, en el Estado de Jalisco, México. Creado en 2011, ha ido haciendo diferencia a favor de un sector de la población que sufre dificultades sociales, económicas, sanitarias, y geográficas, por su importante grado de marginación y de pobreza; y se ha comprometido con la Cultura de Paz, la responsabilidad social universitaria, la sostenibilidad, la innovación y la transdisciplinariedad.

El CuTonalá es dictaminado por las comisiones permanentes conjuntas de Educación, Hacienda y Normatividad, de la UdeG, el 31 de agosto de 2011 bajo el dictamen 1/2011/304. En dicho dictamen, se autorizan 3 programas educativos ya existentes en otros Centros Universitarios: Licenciatura en Derecho o Carrera de Abogado, Carrera de Médico Cirujano y Partero y Licenciatura en Contaduría Pública. Además, se autorizan 6 licenciaturas de nueva creación: Licenciatura en Gerontología, Licenciatura en Salud Pública, Licenciatura en Diseño de Artesanías, Licenciatura en Estudios Liberales, Licenciatura en Historia del Arte y Licenciatura en Administración de Negocios. Con respecto a las Ingenierías, se crean la Ingeniería en Energía, Ingeniería en Nanotecnología y la Licenciatura en Ingeniería en Ciencias Computacionales. Para echar a andar el CuTonalá, se previó en dicho dictamen, que contara con dos divisiones:

1. División de Ciencias, formado por los departamentos de: Ciencias de la Salud e Ingenierías
2. División Ciencias Sociales y Humanas, integrada con los departamentos de: Ciencias Jurídicas, Sociales y Administrativas; y Ciencias Humanas y Artes.



Para llevar a cabo las funciones administrativas y académicas, se aprueba que los recursos materiales, presupuestales y humanos, serán propuestos por el Rector General y aprobados por los integrantes de la Comisión Permanente de Hacienda del H. Consejo General Universitario. El dictamen es aprobado en sesión extraordinaria del H. Consejo General Universitario, en 28 de octubre de 2011.

Es así como el CuTonalá, inició sus operaciones académicas en febrero de 2012, teniendo 3 sedes: Casa

de la Cultura, Las Sillitas y Santa Paula; atendiendo una oferta de 11 licenciaturas. A partir del ciclo escolar 2012 "B", la oferta académica aumenta a 12 licenciaturas con la incorporación de Médico Cirujano y Partero. Para el ciclo escolar 2014 "A", las actividades académicas se desarrollan en las instalaciones del Centro Universitario, al oriente de la Ciudad de Guadalajara, en el Ejido San José Tateposco. En el ciclo escolar 2014 "B", se incorpora la licenciatura en Nutrición; en el 2019 "A", se crea la licenciatura en Ciencias Forenses; y para el ciclo 2020 "A", se incorpora la licenciatura en Arquitectura.



Actualmente, el CuTonalá, cuenta con cuatro divisiones:

1. División de Ciencias de la Salud, formado por los departamentos de: Ciencias Biomédicas, Ciencias de la Salud, Enfermedad como proceso individual, y Ciencias de la Salud Poblacional.
2. División Ciencias Sociales, Jurídicas y Humanas, integrada por los departamentos de: Ciencias Jurídicas; Justicia Alternativa, Ciencias forenses y disciplinas afines al Derecho; Ciencias Sociales y disciplinas filosófico, metodológico e instrumentales; y Ciencias Humanas y Artes.
3. División de Ingenierías e Innovación Tecnológica, la cual cuenta con los departamentos de: Ciencias Básicas y Aplicadas; Estudios del Agua y Energía; y Ciencias de la información y desarrollos tecnológicos.
4. División de Ciencias Económicas, Empresa y Gobierno, formada por los departamentos de: Emprendimiento, comercio y empresa; y Economía y Ciencias Políticas.

Con respecto a los posgrados, la Maestría en Ciencias y Profesionalizante del Agua y Energía; así como, el Doctorado en Agua y Energía iniciaron en el ciclo escolar 2012 "B". En el ciclo 2013 "A", iniciaron la Maestría y el Doctorado en Movilidad Urbana, Transporte y Territorio. Para el ciclo 2016 "B" da inicio la Maestría en Gestión de Gobiernos Locales; en el 2018 "B", inició el Doctorado en Derechos Humanos, y en el 2020 "A", inicia el Doctorado en Investigación Multidisciplinaria en Salud. Actualmente, el CuTonalá atiende a más de 8 mil alumnos, en su gran mayoría en estudios de pregrado.

De hecho, el Plan de Desarrollo CuTonalá 2019-2025, visión 2030, *reconoce que sus profesores deben afrontar una preparación en el dominio de la Andragogía, las estrategias sociales, socioemocionales y tecnológicas,*

*para responder a las necesidades de una juventud que necesita de una sensible formación integral, y se plantea como objetivo estratégico, en su temática 3: innovación y gestión de la docencia, diversificar las competencias pedagógico-didácticas de la planta académica para generar procesos de aprendizaje innovadores y contextualizados; y como estrategias en este eje:*

Brindar una formación integral a los estudiantes a partir del acompañamiento académico, asesoría técnica a través de la asignación de tutores para garantizar la equidad, la inclusión y la consolidación de las trayectorias académicas escolares; formar al personal... académico en inclusión y derechos humanos; impulsar un modelo de formación docente integral, hacia los dominios pedagógico/andragógico, social, socioemocional y tecnológico, desde un modelo constructivista fortalecido por las teorías emergentes del aprendizaje; y fortalecer las prácticas pedagógicas y disciplinares en un marco de innovación con base el trabajo colegiado y transdisciplinario. Consejo del Centro Universitario de Tonalá de la Universidad de Guadalajara (2020).

El aprendizaje no sólo se vive en la escuela, o, tiene que ver con el entorno académico; aprendemos todos los días. Anita Woolfolk (2010) en su libro de Psicología Educativa, menciona que el aprendizaje ocurre cuando la experiencia (incluyendo la práctica) genera un cambio relativamente permanente en los conocimientos o las conductas de un individuo. Para que se considere aprendizaje, este cambio debería ocurrir mediante la experiencia: por interacción de una persona con su entorno.

Ausbel, citado por Rincón (2001) plantea una teoría cognitiva del aprendizaje centrada en el contexto educativo donde afirma que la interiorización y la asimilación sólo tendrán lugar si se toma como punto

de partida los conceptos previos al sujeto (aquellos que ha formado en su contexto diario). La construcción de conceptos se presenta en estructuras mentales organizadas que sólo varían cuando son contrastadas con una información significativa que logre desequilibrar la red conceptual.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior (UNESCO, 1998), se destaca que para el siglo XXI la demanda de la educación superior se acompañaría de una diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia sobre la importancia del desarrollo sociocultural y económico y la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones deberían estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales.

En dicha Declaración también se afirma que la educación superior tiene como misión, entre otros propósitos, educar, formar, contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad, ofrecer un aprendizaje permanente, cooperar con el mundo laboral, prevenir las necesidades sociales, inducir métodos educativos innovadores, acordes a una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior centrada en el estudiante.

Para lograr lo planteado en la Declaración, resultaba importante entonces, que las instituciones prepararan a sus docentes, mediante programas de formación docente que les provean de competencias para la educación del siglo XXI. ¿Qué hace que una determinada práctica laboral (en este caso, la docencia) pueda tener el calificativo de profesional? Un profesional es alguien que aísla un problema, lo plantea, concibe y elabora una solución y se asegura su aplicación (Nova, A. P. 2011). Un profesor que se ha formado y es competente, será entonces, un profesional para la educación del siglo XXI. Sin embargo, la situación de la pandemia, llevó a que ni los profesores, ni los estudiantes estuvieran preparados con competencias para la virtualidad.



En su libro *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*, Miguel Ángel Zabalza (2003), menciona la necesidad de una más clara profesionalización de los docentes que como cualquier otro profesional, han de dominar el conjunto de competencias docentes que les acrediten como formadores bien formados. Es decir, la temática de las competencias nos envuelve tanto en relación a cómo deben ser (profesores y profesoras universitarios competentes), como en lo que se refiere a lo que deben hacer (formar a nuestros estudiantes en competencias profesionales valiosas). Sin embargo, la pandemia obligó a los profesores a cambiar abruptamente de ambientes presenciales a virtuales, donde las competencias profesionales pasaron a un segundo término.

En cuanto a la formación personal y profesional, incluye también a las y los profesores que constantemente se están actualizando y preparando en nuevos retos. Hasta hace poco tiempo, lo que ocurría en los sistemas educativos (innovaciones curriculares, cambios administrativos, etc.), repercuten profundamente en las futuras generaciones. Actualmente, nos hemos encontrado con situaciones atípicas en el ámbito de salud, como en el caso de la Pandemia de COVID-19, que ha afectado en la vida de los individuos y ha llevado a las instituciones educativas a formular de manera inmediata y, con frecuencia, reactiva medidas y acciones en la tarea educativa que, eventualmente, pudieran convertirse en políticas de más largo aliento.

Con respecto a la pandemia del COVID-19, Román et. Al. (2020) comentaron:

La situación disruptiva generó un “tsunami” de diferentes estrategias para lograr una adaptación educativa rápida y adecuada al nuevo contexto de aislamiento social de la pandemia. Todos los protagonistas pusieron en juego su resiliencia, considerándola como concepto dinámico, viéndose en la necesidad de establecer estrategias de afrontamiento para continuar con el ciclo escolar, los estudiantes, las instituciones, las familias y, por supuesto, los docentes.

En el caso de la salud mental, diversas investigaciones demuestran que durante la fase inicial de la pandemia aparecieron síntomas de ansiedad, depresión, pánico, angustia, miedo y reacción al estrés en la población general...En ese sentido, la presencia de mayores niveles de ansiedad en el contexto de la pandemia de COVID-19 se manifiesta debido a que los individuos pueden tener percepciones negativas de su salud, lo que aumenta su ansiedad, afecta su capacidad para tomar decisiones y comportarse de manera racional. Vivanco Vidal, A., y cols., (2020). En el caso de las y los estudiantes, las situaciones de ansiedad pueden presentarse debido a estar preocupados por cumplir con los objetivos de clase, los cuales estaban planteados en un primer momento para la presencialidad y tuvieron que ser adecuados a la virtualidad.

Velastegui-Hernández y cols., (2021) citan a la OPS-OMS (2020), indicando que es prioritario entender la perspectiva de la salud mental en una pandemia de gran magnitud, como la que vivimos actualmente, puesto que implica una perturbación psicosocial que puede exceder la capacidad de manejo de la población afectada. Puede considerarse, incluso, que toda la población sufre tensiones y angustias en mayor o menor medida. Así es que se estima un incremento

de la incidencia de trastornos psíquicos, posiblemente la mitad de la población expuesta podría sufrir alguna manifestación psicopatológica.

Según la American Psychological Association (APA, 2018), se establece que en algún momento sentimos como una emoción negativa, es decir, es una reacción humana normal que se da ante situaciones estresantes como este caso la presencia del Covid 19. La ansiedad leve mantiene en un estado de alerta y concentración. Las personas con trastorno de ansiedad, sienten demasiado temor y preocupación, lo cual debilita y no deja realizar las actividades diarias de las personas. En efecto la ansiedad genera graves problemas, como dificultades en el trabajo con respecto al desempeño laboral además de tener relaciones tirantes con la familia, amigos y compañeros y ahora con el confinamiento y volver a una realidad diferente por presencia del Covid 19. Herrera-Chávez, R., y cols., (2021).

Hablando específicamente del CUTonalá, los profesores enfrentaron la pandemia utilizando medios virtuales de comunicación con sus estudiantes. Algunos recurrieron a redes sociales como Facebook, enviando mensajes por WhatsApp o por correo electrónico. Una problemática más fue no contar con conexión a Internet y una computadora, o incluso un teléfono celular para poder concluir el ciclo escolar. En ese momento, sólo algunos profesores se encontraban capacitados para hacer uso de plataformas como Moodle, Classroom, u otros sistemas híbridos, también conocidos como blended learning. Con respecto a las y los estudiantes, la situación era incluso más problemática, ya que no contaban con conexión a internet, computadora y había quienes contaban con celular pero no contaban con redes sociales.

Muy pocos tenían conocimiento de la existencia de cursos en línea masivos y abiertos (MOOC, por sus siglas en inglés). Esto comenzó a ser un gran reto que las y los profesores promedio enfrentaron con ayuda de tutoriales consultados en línea, asesorarse con compañeros y, además, hacer la reestructuración del programa de su



materia. También fue necesario hacer adecuaciones a las formas de evaluación, como utilizar portafolios de evidencias en aplicaciones de Google, como Drive y Formularios. Otro reto más fue cuando los estudiantes no pudieron acceder a los recursos dispuestos en línea, cómo Classroom o videoconferencias, debido a que no contaban con equipos de cómputo o telecomunicaciones apropiados. Todo esto trajo consigo estrés y ansiedad entre los estudiantes y profesores.

Es por lo anterior que, como grupo de investigación, nos interesó estudiar el problema de ansiedad que generó en las y los estudiantes durante y post pandemia, y centrarse específicamente en el uso excesivo de redes sociales, aprovechando las tecnologías que se utilizaron para las clases y que generaron distractores para el aprendizaje.

## METODOLOGÍA

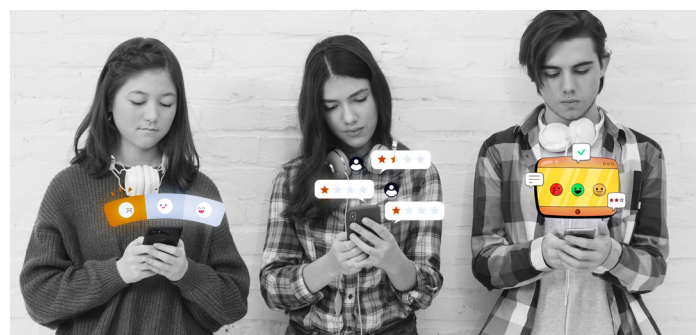
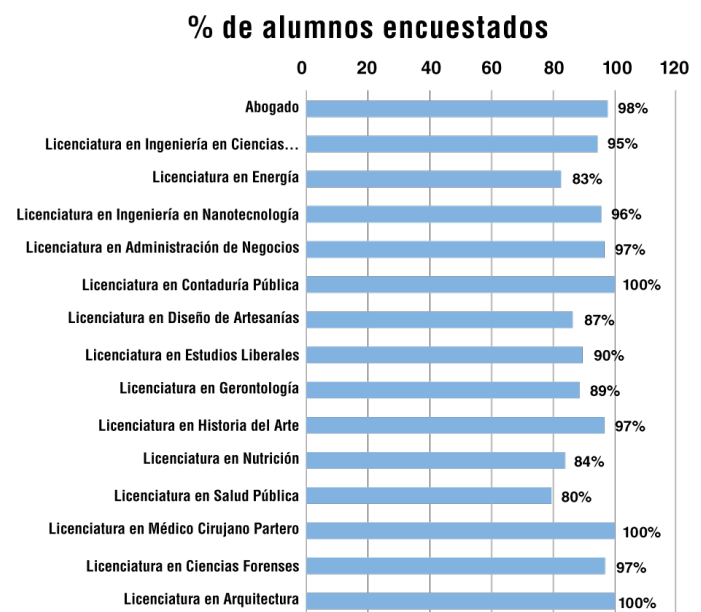
Este trabajo tuvo un alcance descriptivo. El enfoque fue cuantitativo. La estrategia de recolección de información consistió en la requisición de información acerca de indicadores y estadísticos obtenidos de una encuesta realizada a las y los estudiantes de primer ingreso de los ciclos escolares 2020A, 2020B, 2021A, 2021B y 2022A que forman parte de los distintos Programas Educativos del CuTonalá. Puntualmente se requirió información de la Coordinación de Planeación y la Coordinación de Tecnología del Aprendizaje.

La información proporcionada por estas instancias fue validada, contrastada, cuantificada y graficada, lo cual permitió cartografiar de manera detallada el avance y los resultados de los distintos momentos de la trayectoria educativa de las y los estudiantes durante los años mencionados.

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados por cada ciclo escolar:

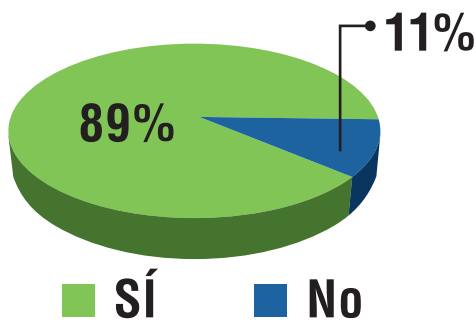
**Gráfica 1.**  
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA EN EL CICLO 2020A



En la gráfica 1 se observa que para el ciclo escolar 2020A, la población de primer ingreso fue de 1065 admitidos, y 1005 contestaron la encuesta.

**Gráfica 2.**  
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE CUENTAN CON SERVICIO DE INTERNET EN EL CICLO 2020A

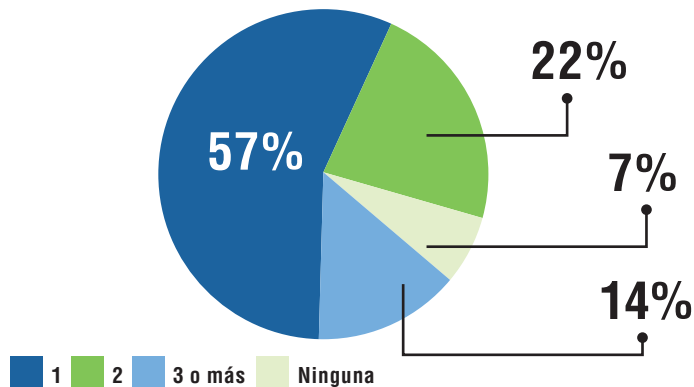
**Algunos alumnos que cuentan con servicio de internet en sus viviendas**



Para el gráfico 2, de los 1005 estudiantes que contestaron, el 89% contaban con servicio de internet en su vivienda y el 11% no contaban con servicio de internet.

**Gráfica 3.**  
CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONALES EN EL CICLO 2020A

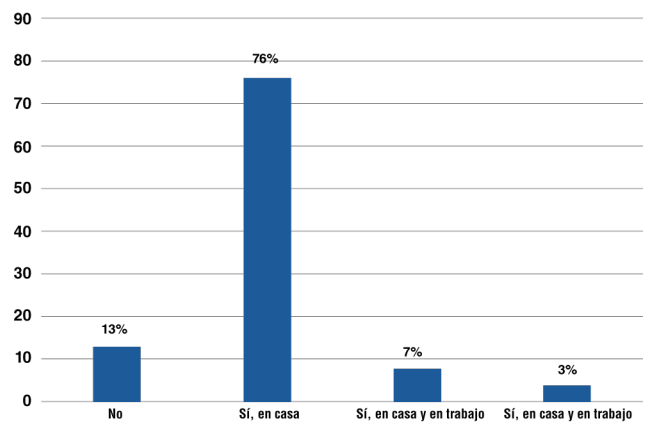
**Cantidad de equipos de cómputo personales, (laptop o escritorio) que tienen en su hogar**



La gráfica 3, indica que el 57% contaban con un equipo de cómputo personal en su hogar, 22% contaban con 2 equipos, 7% con 3 o más y el 14% no contaban con equipos.

**Gráfica 4.**  
ALUMNOS CON ACCESO A COMPUTADORA CON INTERNET EN EL CICLO 2020A

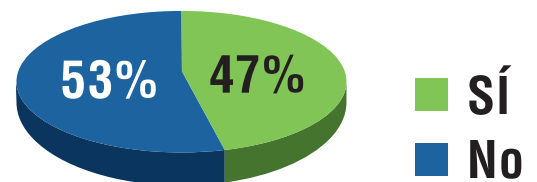
**Alumnos con acceso a una computadora con internet**



En el gráfico 4, se observa que el 76% de las y los estudiantes contaban con un equipo de cómputo con acceso a internet en casa, 7% contaban con equipos con acceso a internet en casa y en el trabajo, 13% no contaban con equipos con acceso a internet en casa y el 3% no contaban con equipos con acceso a internet ni en casa ni en el trabajo.

**Gráfica 5.**  
ALUMNOS QUE CUENTAN CON TELEVISIÓN DE PAGA EN EL CICLO 2020A

**Alumnos que cuentan con televisión de paga**

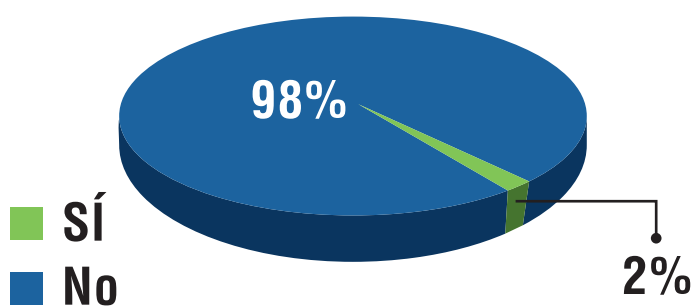


El gráfico 5, muestra que el 53% de los alumnos contaban con televisión de paga, y el 47% no contaban con televisión de paga.

### Gráfica 6.

ALUMNOS QUE CUENTAN CON TELÉFONO MÓVIL O CELULAR EN EL CICLO 2020A

#### Alumnos que cuentan con teléfono móvil o celular

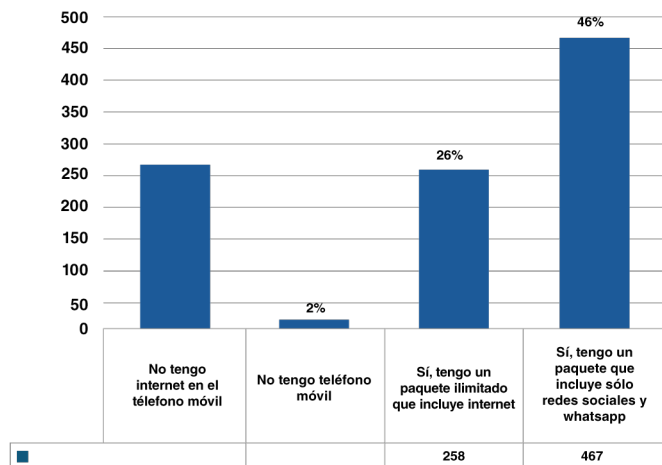


La gráfica 6, indica que el 98% contaban con teléfono móvil o celular y sólo el 2% no contaban con teléfono móvil o celular.

### Gráfica 7.

ALUMNOS QUE TIENEN SERVICIO DE INTERNET EN SU TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2020A

#### Alumnos que tienen servicio de teléfono en su teléfono móvil

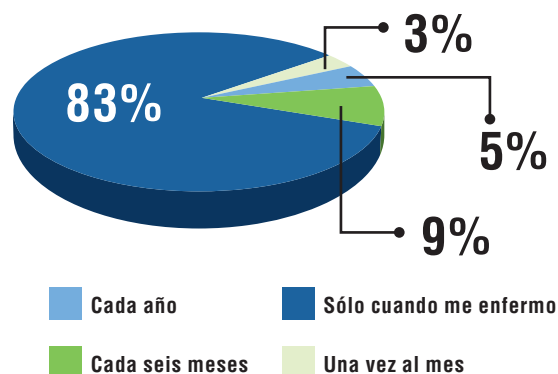


Para el gráfico 7, se observa que el 46% de las y los estudiantes contaban con un paquete que incluía sólo redes sociales y WhatsApp en su teléfono móvil; el 26% contaban con un paquete ilimitado que incluía internet; 26% no tenían internet en el teléfono móvil y 2% no tenían teléfono móvil.

### Gráfica 8.

FRECUENCIA CON LA QUE LOS ALUMNOS ACUDEN A CONSULTA MÉDICA EN EL CICLO 2020A

#### ¿Con qué frecuencia acudes a consulta médica?



Como recordaremos, parte del presente estudio nos permitió saber si las y los estudiantes acudían a consulta médica y sobre todo nos interesaba saber si acudían a atención psicológica. La gráfica 8, nos muestra que el 83% de las y los estudiantes sólo acuden cuando se enferman, el 9% cada 6 meses, el 5% cada año y el 3% una vez al mes. Sin embargo, no mencionaron que acudían a atención psicológica.

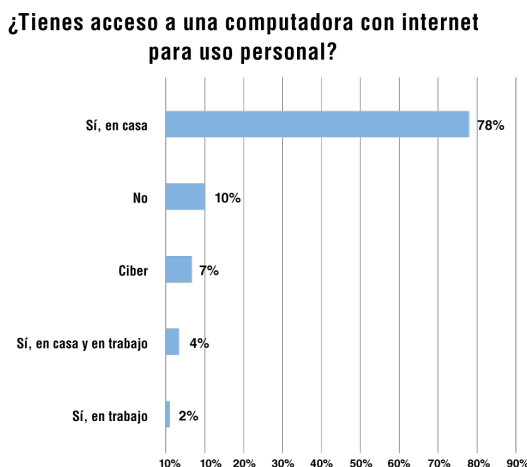
Para el ciclo escolar 2020B, se había anunciado que en Jalisco se comenzaría las clases de manera virtual y que si la sala situacional de la Universidad de Guadalajara junto con el Gobierno del Estado indicaba se tenían condiciones favorables, se regresaría de manera presencial. Sin embargo, esto no ocurrió y tanto profesores como estudiantes consideraron seguir en casa con los recursos tecnológicos necesarios para la virtualidad.

**Gráfica 9.**  
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA EN EL CICLO 2020B



La gráfica 9 muestra que para el ciclo escolar 2020B, la población de primer ingreso fue de 1156 admitidos, y 763 contestaron la encuesta.

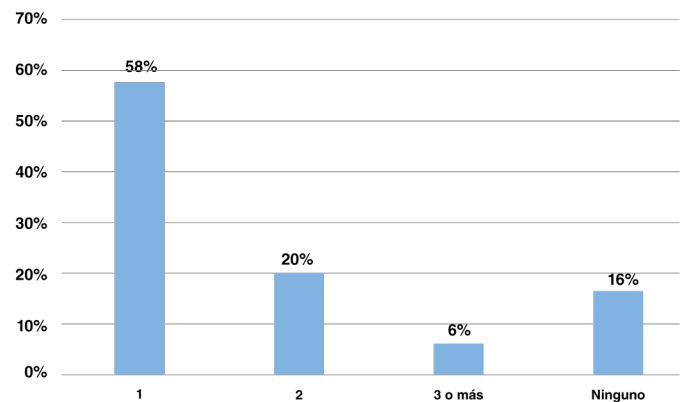
**Gráfica 10.**  
ALUMNOS CON ACCESO A COMPUTADORA CON INTERNET PARA USO PERSONAL EN EL CICLO 2020B



En el gráfico 10, se aprecia que el 78% de las y los estudiantes contaban con computadora con acceso a internet para uso personal en casa, 4% contaban con equipos con acceso a internet en casa y en el trabajo, 10% no contaban con equipos con acceso a internet, 7% accedían a equipos con internet desde un Ciber y el 2% sí contaban con computadora personal con acceso a internet en el trabajo.

**Gráfica 11.**  
CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONALES EN EL HOGAR CON LOS QUE CONTABAN EN EL CICLO 2020B

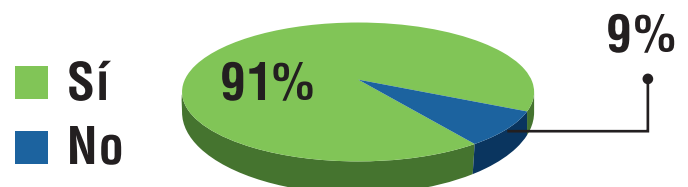
¿Cuántas computadoras personales, ya sea de escritorio o laptop, tienes en tu hogar?



La gráfica 11, indica que el 58% contaban con un equipo de cómputo personal en su hogar, 20% contaban con 2 equipos, 6% con 3 o más y el 16% no contaban con equipos.

**Gráfica 12.**  
PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE INTERNET EN EL CICLO 2020B

Alumnos con acceso a internet en su vivienda

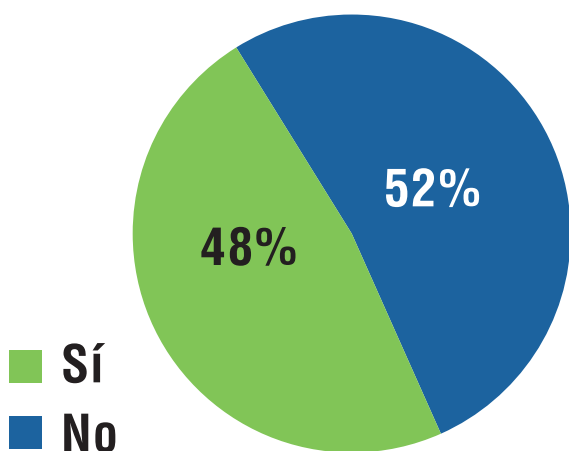


Para el gráfico 12, de los 763 estudiantes que contestaron, el 91% contaban con servicio de internet en su vivienda y el 9% no contaban con servicio de internet.

**Gráfica 13.**

ALUMNOS QUE CUENTAN CON TELEVISIÓN DE PAGA EN EL CICLO 2020B

Alumnos que cuentan con televisión de paga

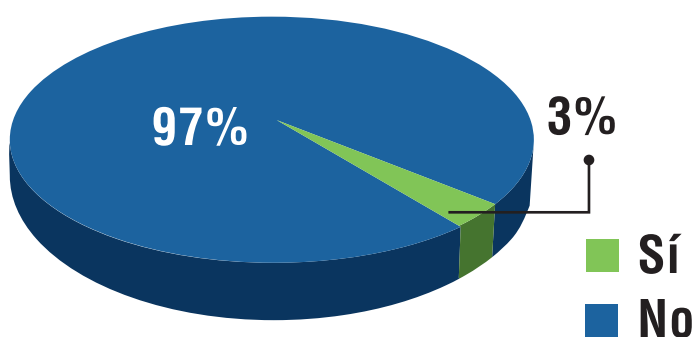


El gráfico 13, muestra que el 52% de los alumnos contaban con televisión de paga, y el 48% no contaban con televisión de paga.

**Gráfica 14.**

ALUMNOS QUE CUENTAN CON TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2020B

Alumnos que cuentan con teléfono móvil o celular

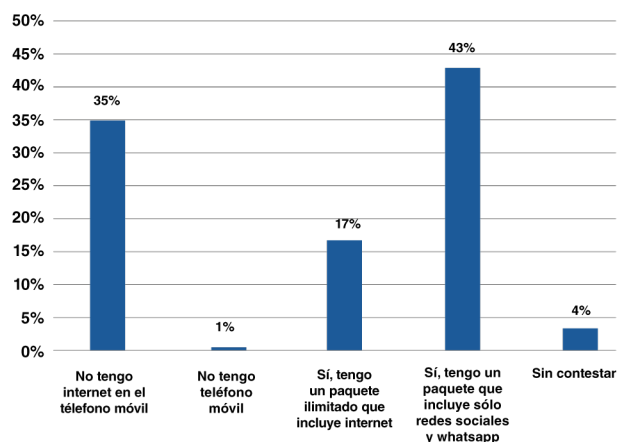


La gráfica 14, indica que el 97% contaban con teléfono móvil o celular y sólo el 3% no contaban con teléfono móvil o celular.

**Gráfica 15.**

ALUMNOS QUE TIENEN SERVICIO DE INTERNET EN SU TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2020B

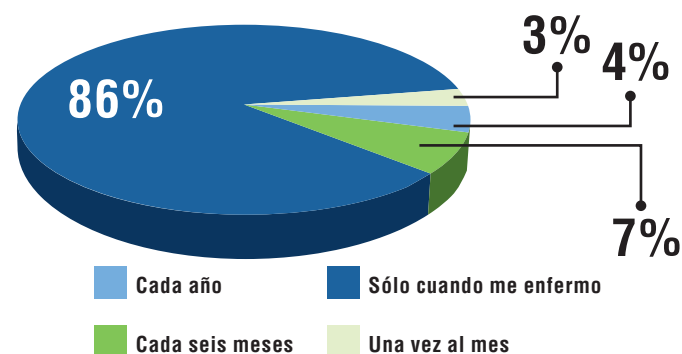
Alumnos que tienen servicio de internet en su teléfono móvil



Para el gráfico 15, observamos que el 43% de las y los estudiantes contaban con un paquete que incluía redes sociales y WhatsApp en su teléfono móvil; el 17% contaban con un paquete ilimitado que incluía internet; 35% no tenían internet en el teléfono móvil, el 1% no tenían teléfono móvil y el 4% no contestó.

**Gráfica 16.**

FRECUENCIA CON LA QUE LOS ALUMNOS ACUDEN A CONSULTA MÉDICA EN EL CICLO 2020B

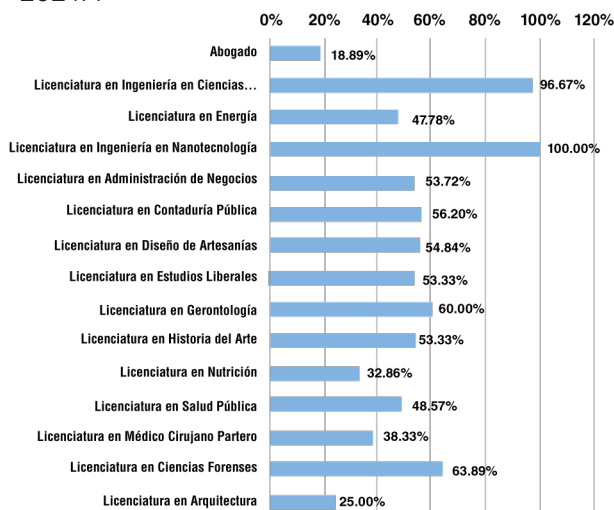


La gráfica 16, nos muestra que el 86% de las y los estudiantes sólo acuden cuando se enferman, el 7% cada 6 meses, el 4% cada año y el 3% una vez al mes. Sin embargo, no mencionaron que acudían a atención psicológica.

El ciclo escolar 2021A se volvió a dar de manera virtual, en virtud de los análisis de riesgo de contagios por COVID-19, investigados por parte de la sala situacional de la Universidad de Guadalajara. Es por esta razón que la aplicación de la encuesta fue de manera virtual y de 1159 estudiantes admitidos, tan solo 586 estudiantes que representan el 51%, contestaron la encuesta, lo cual podemos apreciar en la Gráfica 17.

**Gráfica 17.**

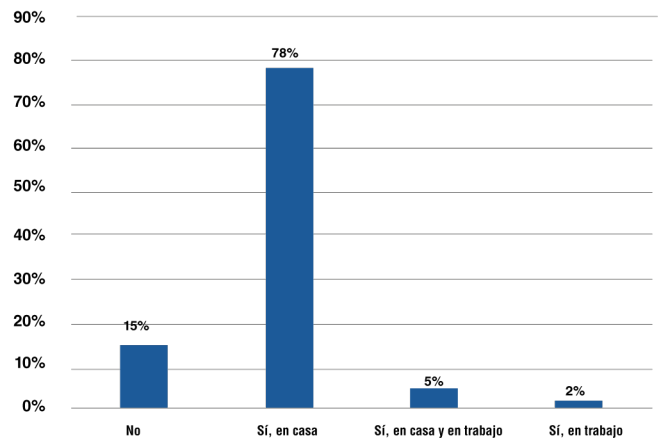
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA EN EL CICLO 2021A



**Gráfica 18.**

ALUMNOS CON ACCESO A COMPUTADORA CON INTERNET PARA USO PERSONAL EN EL CICLO 2021A

**¿Tienes acceso a una computadora con internet para uso personal?**

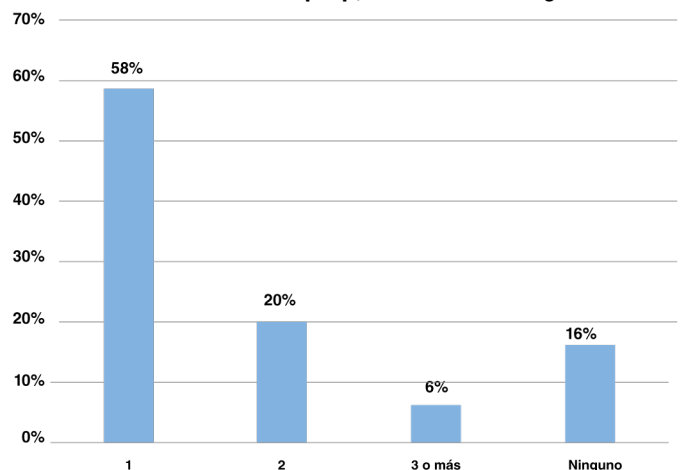


En el gráfico 18, se observa que el 78% de las y los estudiantes contaban con computadora con acceso a internet para uso personal, 4% contaban con equipos con acceso a internet en casa y en el trabajo, 15% no contaban con equipos con acceso a internet, y el 2% no contaban con computadora personal con acceso a internet en el trabajo.

**Gráfica 19.**

CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONALES EN EL HOGAR CON LOS QUE CONTABAN EN EL CICLO 2021A

**¿Cuántas computadoras personales, ya sea de escritorio o laptop, tienes en tu hogar?**

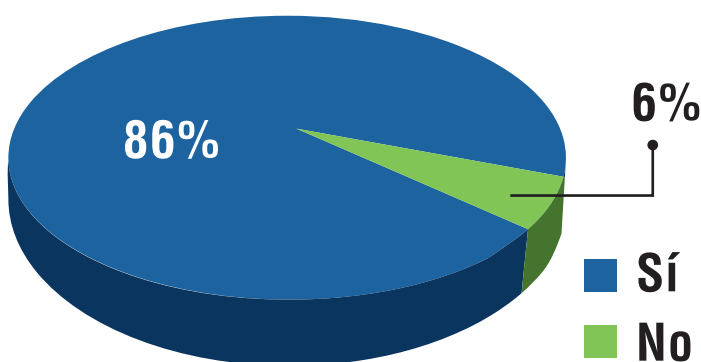


La gráfica 19, indica que el 58% contaban con un equipo de cómputo personal en su hogar, 20% contaban con 2 equipos, 6% con 3 o más y el 16% no contaban con equipos.

**Gráfica 20.**

PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE INTERNET EN SU VIVIENDA EN EL CICLO 2021A

¿Cuántos alumnos tienen acceso a Internet en su vivienda?

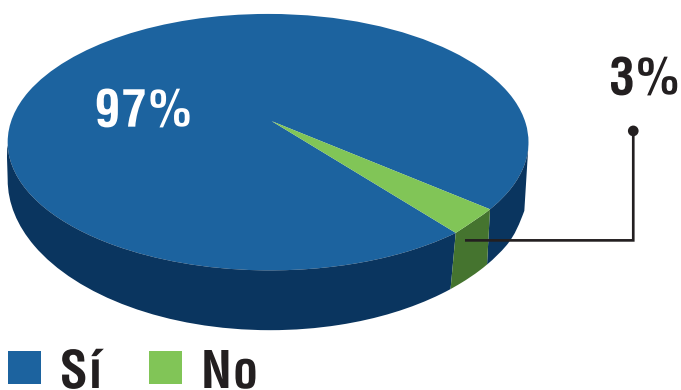


Para el gráfico 20, el 94% contaban con servicio de internet en su vivienda y el 6% no contaban con servicio de internet.

**Gráfica 21.**

ALUMNOS QUE CUENTAN CON TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2021A

Alumnos que cuentan con teléfono móvil o celular

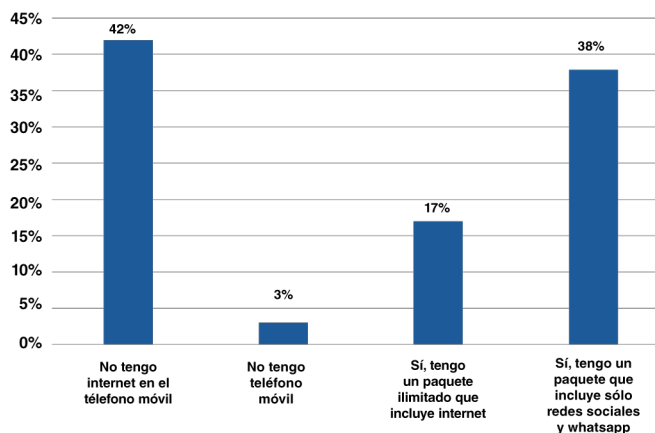


La gráfica 21, indica que el 97% contaban con teléfono móvil o celular y sólo el 3% no contaban con teléfono móvil o celular.

**Gráfica 22.**

ALUMNOS QUE TIENEN SERVICIO DE INTERNET EN SU TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2021A

Alumnos que tienen servicio de internet en su teléfono móvil

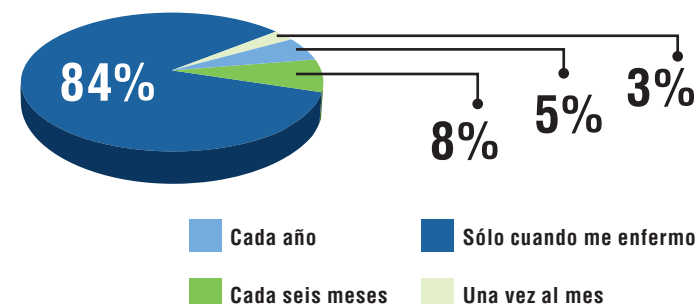


Para el gráfico 22, se observa que el 38% de las y los estudiantes contaban con un paquete que incluía redes sociales y WhatsApp en su teléfono móvil; el 17% contaban con un paquete ilimitado que incluía internet; 42% no tenían internet en el teléfono móvil, y el 3% no tenían teléfono móvil.

**Gráfica 23.**

FRECUENCIA CON LA QUE LOS ALUMNOS ACUDEN A CONSULTA MÉDICA EN EL CICLO 2021A

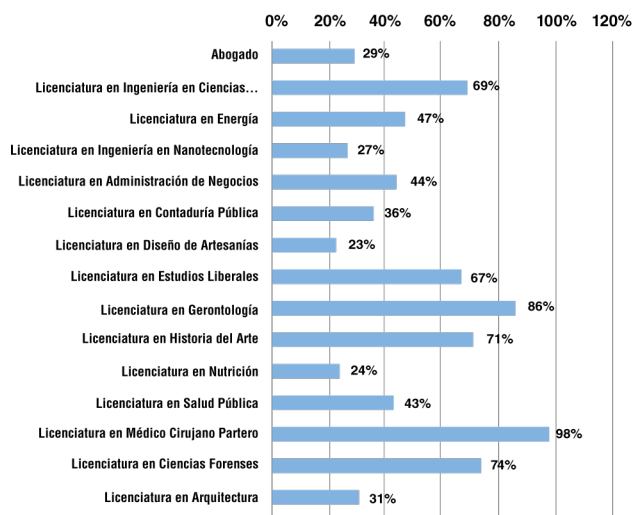
¿Con qué frecuencia acudes a consulta médica?



La gráfica 23, muestra que el 84% de las y los estudiantes sólo acuden cuando se enferman, el 8% cada 6 meses, el 5% cada año y el 3% una vez al mes. Sin embargo, no mencionaron que acudían a atención psicológica.

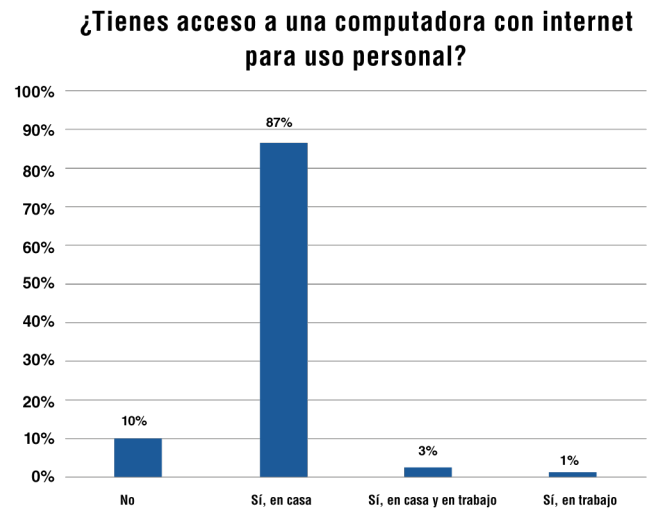
En el ciclo escolar 2021B se comienzan las clases de manera virtual, con la esperanza de que para octubre del 2021 los contagios por COVID-19 disminuyeran, y la sala situacional de la Universidad de Guadalajara permitiera el regreso de manera presencial. Sin embargo, la presencialidad no llegó para dicho ciclo escolar.

**Gráfica 24.**  
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA EN EL CICLO 2021B



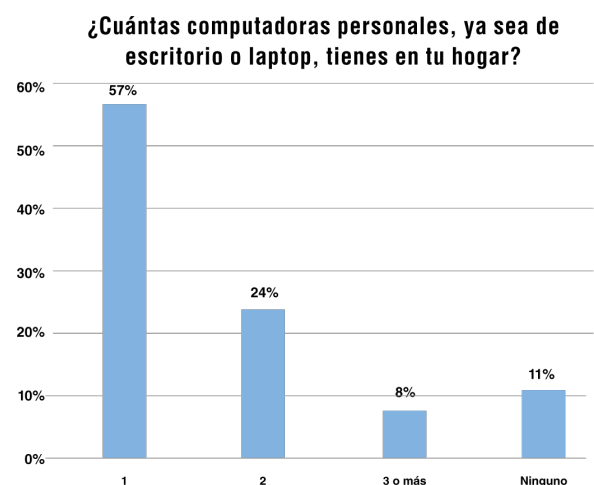
La gráfica 24, muestra que para el ciclo escolar 2021B, la población de primer ingreso fue de 1172 admitidos, y 563 contestaron la encuesta, lo que representa un porcentaje del 48%. Atribuimos que dicho porcentaje bajó debido a que las y los estudiantes contestaban de manera virtual la encuesta.

**Gráfica 25.**  
ALUMNOS CON ACCESO A COMPUTADORA CON INTERNET PARA USO PERSONAL EN EL CICLO 2021B



En el gráfico 25, se aprecia que el 87% de las y los estudiantes contaban con computadora con acceso a internet para uso personal, 3% contaban con equipos con acceso a internet en casa y en el trabajo, 10% no contaban con equipos con acceso a internet, y el 1% sí contaban con computadora personal con acceso a internet en el trabajo.

**Gráfica 26.**  
CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONALES EN EL HOGAR CON LOS QUE CONTABAN EN EL CICLO 2021B



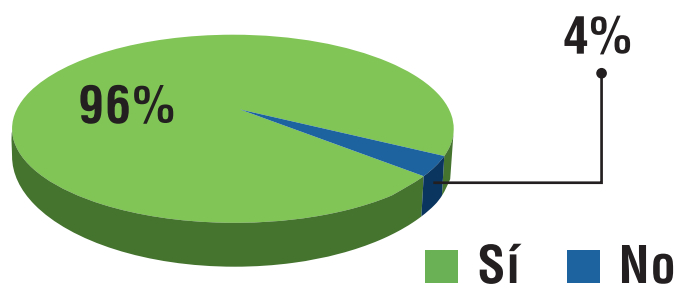


La gráfica 26, indica que el 57% contaban con un equipo de cómputo personal en su hogar, 24% contaban con 2 equipos, 8% con 3 o más y el 11% no contaban con equipos.

**Gráfica 27.**

PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE INTERNET EN SU VIVIENDA EN EL CICLO 2021B

Alumnos con acceso a internet en su vivienda

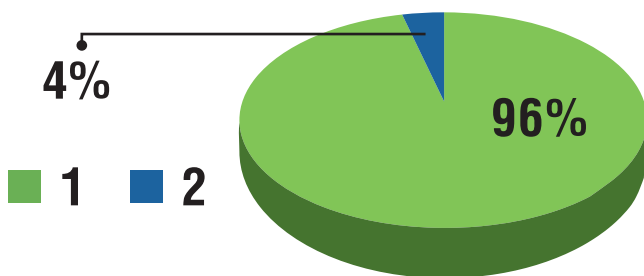


Para el gráfico 27, el 96% contaban con servicio de internet en su vivienda y el 4% no contaban con servicio de internet.

**Gráfica 28.**

ALUMNOS QUE CUENTAN CON TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2021B

Alumnos que cuentan con teléfono móvil

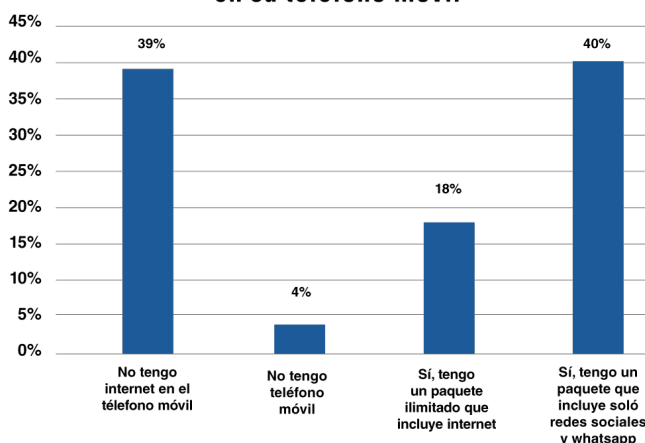


La gráfica 28, indica que el 96% contaban con teléfono móvil y el 4% no contaban con teléfono móvil.

**Gráfica 29.**

ALUMNOS QUE TIENEN SERVICIO DE INTERNET EN SU TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2021B

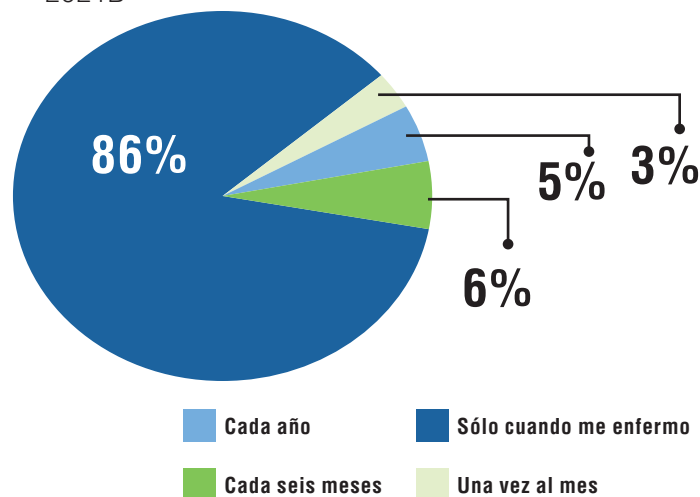
Alumnos que tienen servicio de internet en su teléfono móvil



Para el gráfico 29, se observa que el 40% de las y los estudiantes contaban con un paquete que incluía redes sociales y WhatsApp en su teléfono móvil; el 18% contaban con un paquete ilimitado que incluía internet; 39% no tenían internet en el teléfono móvil, y el 4% no tenían teléfono móvil.

**Gráfica 30.**

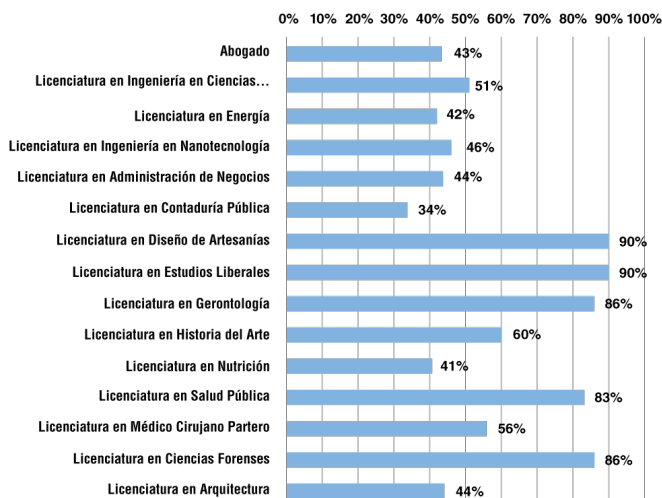
FRECUENCIA CON LA QUE LOS ALUMNOS ACUDEN A CONSULTA MÉDICA EN EL CICLO 2021B



La gráfica 30, muestra que el 86% de las y los estudiantes sólo acuden cuando se enferman, el 6% cada 6 meses, el 5% cada año y el 3% una vez al mes. Sin embargo, no mencionaron que acudían a atención psicológica.

En el ciclo escolar 2022A, se comienzan las clases de manera virtual, y en febrero del 2022 la sala situacional de la Universidad de Guadalajara permite el regreso de manera presencial y de forma escalonada. Esto es, la mitad del grupo asiste una semana de manera presencial y la otra mitad toma la clase de manera virtual, y la siguiente semana, se invierten las actividades. Para el mes de abril, la presencialidad se dio por completo regresando a las aulas el 100% de las y los estudiantes.

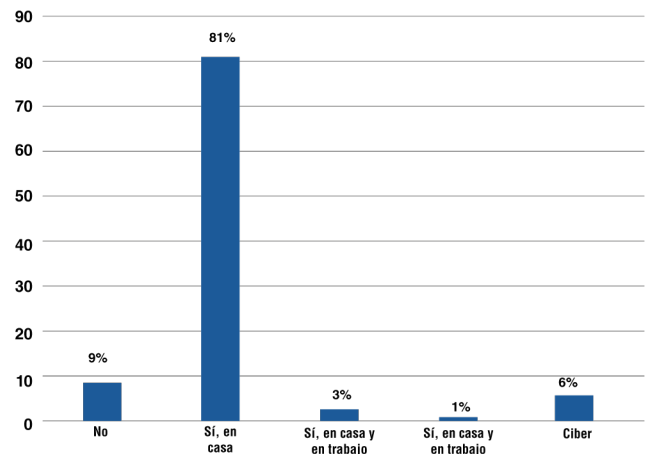
**Gráfica 31.**  
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA EN EL CICLO 2022A



La gráfica 31 muestra que para el ciclo escolar 2022A, la población de primer ingreso fue de 1077 admitidos, y 546 contestaron la encuesta, lo que representa un porcentaje del 51%. Es importante considerar que las y los estudiantes contestaban de manera virtual la encuesta, debido a que la presencialidad se dio después del curso de inducción que se realizó en febrero del 2022.

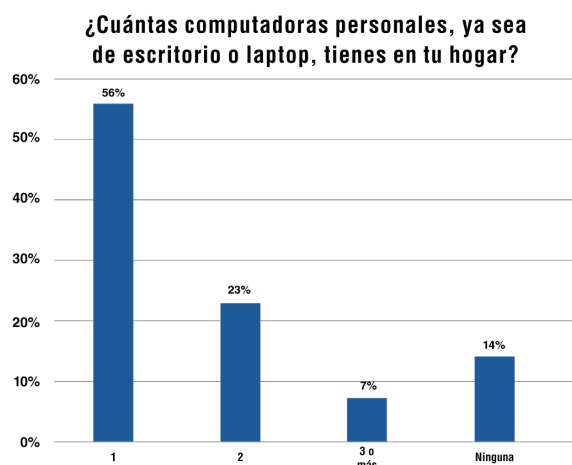
**Gráfica 32.**  
ALUMNOS CON ACCESO A COMPUTADORA CON INTERNET EN EL CICLO 2022A

**Alumnos con acceso a una computadora con internet**



En el gráfico 32, se observa que el 81% de las y los estudiantes contaban con computadora con acceso a internet en casa, 3% contaban con equipos con acceso a internet en casa y en el trabajo, 9% no contaban con equipos con acceso a internet, 6% accedían a equipos con internet desde un Ciber y el 1% sí contaban con computadora con acceso a internet en el trabajo.

**Gráfica 32.**  
CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONALES EN EL HOGAR CON LOS QUE CONTABAN EN EL CICLO 2022A

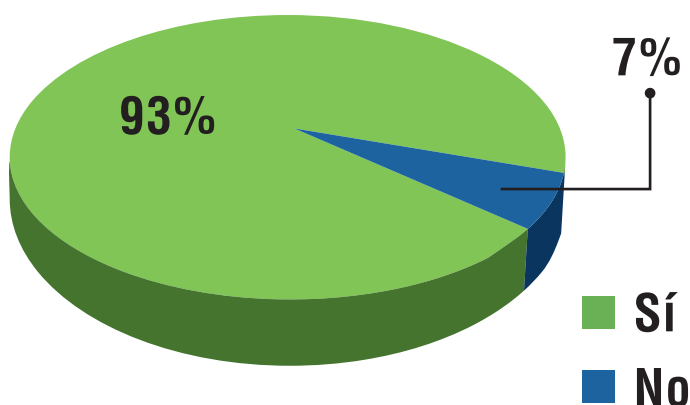


La gráfica 32, indica que el 56% contaban con un equipo de cómputo personal en su hogar, 23% contaban con 2 equipos, 7% con 3 o más y el 14% no contaban con equipos.

**Gráfica 33.**

PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE INTERNET EN SU VIVIENDA EN EL CICLO 2022A

Alumnos con acceso a internet en su vivienda

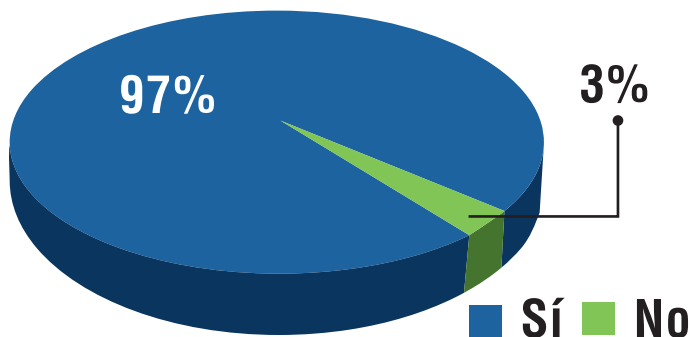


Para el gráfico 33, el 93% contaban con servicio de internet en su vivienda y el 7% no contaban con servicio de internet.

**Gráfica 34.**

ALUMNOS QUE CUENTAN CON TELÉFONO MÓVIL O CELULAR EN EL CICLO 2022A

Alumnos que cuentan con teléfono móvil o celular

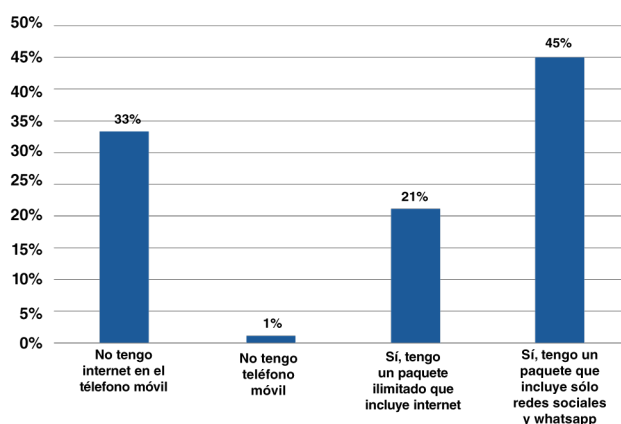


La gráfica 34, indica que el 97% contaban con teléfono móvil o celular y el 3% no contaban con teléfono móvil o celular.

**Gráfica 35.**

ALUMNOS QUE TIENEN SERVICIO DE INTERNET EN SU TELÉFONO MÓVIL EN EL CICLO 2022A

Alumnos que tienen servicio de internet en su teléfono móvil

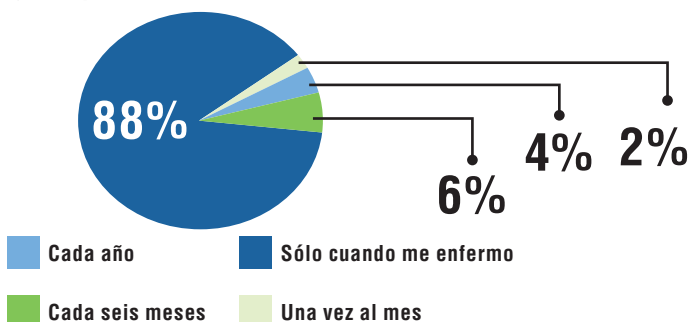


Para el gráfico 35, se observa que el 45% de las y los estudiantes contaban con un paquete que incluía redes sociales y WhatsApp en su teléfono móvil; el 21% contaban con un paquete ilimitado que incluía internet; 33% no tenían internet en el teléfono móvil, y el 1% no tenían teléfono móvil.

**Gráfica 36.**

FRECUENCIA CON LA QUE LOS ALUMNOS ACUDEN A CONSULTA MÉDICA EN EL CICLO 2022A

¿Con qué frecuencia acudes a consulta médica?



La gráfica 36, muestra que el 88% de las y los estudiantes sólo acuden cuando se enferman, el 6% cada 6 meses, el 4% cada año y el 2% una vez al mes. Sin embargo, no mencionaron que acudían a atención psicológica.

## CONCLUSIONES

A manera de conclusión en base a los resultados de este primer momento de la investigación, donde analizamos el uso de las tecnologías preguntando si contaban con una o varias computadoras de uso personal, servicios de internet en hogar o trabajo, teléfono celular o móvil con servicios de internet y redes sociales, T.V. con cable, y servicios de salud; podemos observar que contrario a lo que se planteó en un primer momento durante la pandemia, las y los estudiantes buscarían hacer uso de tecnologías para dar seguimiento a sus clases virtuales. Se observó que en el 2021 fue el año en el que contaron con menos servicios tecnológicos.

Con respecto a los servicios de salud, acuden mayormente cuando se encuentran enfermos; sin embargo, la encuesta no mostró si aquellos que acudían una vez al mes, lo hacían a servicios psicológicos o incluso psiquiátricos. Por lo que sugerimos en el segundo momento de la investigación, hacer hincapié en el tipo de servicios de salud mental con los que cuentan.

## BIBLIOGRAFÍA

- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998).** Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Versión electrónica recuperada de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162> el 1 de abril de 2021.
- CONSEJO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (2020).** Plan de Desarrollo CuTonalá 2019-2025, visión 2030. Versión electrónica recuperada de [http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/plan\\_de\\_desarrollo\\_de\\_cut.pdf](http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/plan_de_desarrollo_de_cut.pdf) el 25 de junio de 2021.
- CONSEJO GENERAL UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA** Dictamen número I/2011/304. Versión electrónica recuperada de [http://www.hcgu.udg.mx/sesiones\\_cgu/dictamen-numero-i2011304](http://www.hcgu.udg.mx/sesiones_cgu/dictamen-numero-i2011304) el 14 de julio de 2021.
- Herrera-Chávez, R., Yahuarshungo, C. N., Ricaurte-Ortiz, P., & Cabezas-Heredia, E. (2021).** Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 603-622.
- Nova, A. P. (2011).** Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 14(1), 67-80.
- Rincón, A. C. (2001).** Ausbel y el aprendizaje. *Rastros Rostros*, 4(6), 14-15.
- Román, F., Fores, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., . . . Ponnet, V. (2020).** Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. doi:10.1344/joned.v1i1.31727.
- Velastegui-Hernández, D., & Mayorga-Lascano, M. (2021).** Estados de ánimo, ansiedad y depresión en estudiantes de medicina durante la crisis sanitaria Covid-19. *Psicología Unemi*, 5(9), 10-20.
- Vivanco Vidal, A., Saroli Aranibar, D., Caycho Rodríguez, T., Carbajal León, C., & Noé Grijalva, M. (2020).** Ansiedad por Covid-19 y salud mental en estudiantes universitarios.
- Woolfolk, A. (2010).** *Psicología educativa*. Pearson educación.
- Zabalza, M. Á., & Beraza, M. Á. Z. (2003).** *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional* (Vol. 4). Narcea ediciones.

