

# INCLUSIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LAS INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

SOFT HABILITIES INCLUSION IN UNIVERSIDAD DE  
GUANAJUATO ENGINEERIES

**Dra. Nélide Bethel Alcalá Cortés**

Doctora, Universidad de Guanajuato  
ORCID: **0000-0001-8912-519X**  
**nalcala@ugto.mx**

**Dr. Víctor Guillermo Flores Rodríguez**

Doctor, Universidad de Guanajuato  
ORCID: **0000-0001-9667-4381**  
**victor@ugto.mx**

## RESUMEN

En el ámbito de la ingeniería, el enfoque tradicional se ha centrado principalmente en las habilidades técnicas y conocimientos específicos de la disciplina. Sin embargo, en la actualidad, se reconoce cada vez más la relevancia de las habilidades blandas como un componente esencial para el éxito profesional de los ingenieros. Estas habilidades, también conocidas como habilidades interpersonales o competencias transversales, complementan las habilidades técnicas y contribuyen significativamente al desempeño integral de los profesionales.

En el contexto de la Universidad de Guanajuato, la inclusión de habilidades blandas en los programas educativos de ingeniería es fundamental para formar profesionales completos y preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral. A continuación, exploraremos por qué estas habilidades son tan importantes y cómo se integran en la educación de los futuros ingenieros.

**Palabras claves:** Competencias transversales, Habilidades blandas, habilidades técnicas, inclusión, programas educativos.

## ABSTRACT

*In the field of engineering, the traditional focus has been primarily on technical skills and specific discipline knowledge. However, nowadays, the relevance of soft skills as an essential component for the professional success of engineers is increasingly recognized. These skills, also known as interpersonal skills or cross-functional competencies, complement technical skills and significantly contribute to the overall performance of professionals. In the context of the University of Guanajuato, the inclusion of soft skills in engineering educational programs is fundamental to shape well-rounded professionals prepared to face the challenges of the workforce. Next, we will explore why these skills are so important and how they are integrated into the education of future engineers.*

**Key Words:** Cross-functional competencies, soft skills, technical skills, inclusion, educational programs

## INTRODUCCIÓN

La Universidad de Guanajuato ha incorporado la enseñanza de habilidades blandas en sus programas de Ingeniería para preparar a los estudiantes de manera integral, (Universidad de Guanajuato, 2024). Este enfoque reconoce la importancia de competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de problemas en el éxito profesional de los ingenieros, (CACEI, 2024). A través de cursos, talleres y acciones extracurriculares, los estudiantes poseen la oportunidad de desarrollar estas habilidades mientras cursan su formación técnica. Este enfoque holístico busca formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos del mundo laboral con un conjunto completo de habilidades, potenciando su capacidad para adaptarse y sobresalir en un entorno laboral cada vez más diverso y exigente.

Lo anterior, basado en que actualmente, estas habilidades son muy solicitadas por las instituciones con la finalidad de fomentar la eficacia y producción, y se requieren para asegurar, mantener y escalar de nivel dentro de una organización, (Herrera-Seda y otros, 2016). Sin embargo, el enfoque de la enseñanza

de la ingeniería que se desarrolla en las instituciones de educación superior se enfoca en aspectos técnicos, dejando de lado las habilidades blandas. Algunos estudios han identificado esta necesidad, (Padrós Tuneu, 2024) y proponen que se incluya, en el currículo de estos programas, una formación a partir de entrenamientos y que aplique metodologías de aprendizaje no habituales, con la finalidad de alinear la enseñanza de los ingenieros con la demanda actual de las instituciones, (Vélez-Miranda y otros, 2020). La demanda existente de profesionales de la ingeniería con competencias en habilidades blandas requiere de un nivel de desarrollo cada vez más exigente pues son necesarias según el cargo desempeñado en diferentes organizaciones, y, más aún, qué significan y cuáles son las acciones concretas que las determinan. Este artículo es una contribución para integrar en los proyectos curriculares de los PE de Ingeniería del Campus Guanajuato el reforzamiento de las habilidades blandas en los estudiantes para que su desempeño sea destacable en cualquier nivel organizacional; así como hacer conciencia en los docentes de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato para que comiencen a incluir estas habilidades en su práctica docente y así mismo, que se capaciten en esta área específica del saber.

## FUNDAMENTACIÓN

La inclusión de habilidades blandas en los Programas Educativos (PE) de Ingeniería de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato se enmarca en un contexto global que reconoce la importancia de desarrollar competencias integrales en los futuros profesionales, más allá de las habilidades técnicas tradicionales. Este enfoque se basa en diversas teorías y conceptos que respaldan la necesidad de formar ingenieros con capacidades interpersonales, de comunicación y de liderazgo, además de sólidos conocimientos técnicos. A continuación, se presentan algunos aspectos relevantes del marco teórico que respalda esta inclusión:

**Teoría del capital humano.** Esta teoría, desarrollada por Gary Becker, sustenta que la transformación en educación y formación profesional no solo aumenta la productividad individual, sino que también contribuye al desarrollo económico y social de una sociedad. En este sentido, el desarrollo de habilidades blandas en los ingenieros amplía su capital humano y los hace más competitivos en el mercado laboral, (Quintero Montaña, 2020).

**Teoría de las competencias transversales.** Esta teoría enfatiza la importancia de las competencias transversales o genéricas, que son aplicables a una amplia gama de contextos laborales y que complementan las habilidades técnicas específicas de cada profesión, (Alarcón García & Guirao Mirón, 2013). La inclusión de habilidades blandas en los PE de Ingeniería de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato reconoce la necesidad de formar profesionales con capacidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo colaborativo.

**Modelo de educación holística.** Este modelo propone una visión cabal de la educación, que va más allá de la adquisición de conocimientos técnicos

y abarca el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y éticas, (Hare, 2024). La inclusión de habilidades blandas en los PE de Ingeniería de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato se alinea con este enfoque, buscando formar ingenieros que no solo sean expertos técnicos, sino también ciudadanos comprometidos y profesionales éticos.

**Demanda del mercado laboral.** Los cambios en el mercado laboral, impulsados por la globalización, la tecnología y la diversidad cultural, han generado una creciente demanda de profesionales con habilidades blandas. Las instituciones buscan ingenieros que no solo sean capaces de desarrollar soluciones técnicas, sino también de comunicarse efectivamente, liderar equipos y adaptarse a entornos laborales cambiantes y diversos, (Universidad de Guanajuato, 2024).

Por lo cual, la naturaleza de la ingeniería moderna demanda no solo habilidades técnicas sólidas, sino también habilidades interpersonales y de gestión que les permitan colaborar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios, comunicarse con clientes y las partes interesadas para liderar proyectos desde su concepción hasta su implementación. Además, la búsqueda de soluciones a la problemática en contextos reales requiere no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades de pensamiento crítico, creatividad y capacidad para adaptarse a situaciones cambiantes, (División de Ingenierías del Campus Guanajuato, 2024).

Por lo tanto, al integrar la enseñanza de habilidades blandas en los proyectos curriculares de los PE de Ingeniería del Campus Guanajuato, la Universidad de Guanajuato busca formar profesionales completos y preparados para enfrentar los retos del mundo laboral. Esto se logra a través de una combinación de cursos específicos, talleres prácticos y actividades extracurriculares diseñadas para desarrollar habilidades como la comunicación efectiva, la multidisciplinariedad, el liderazgo y la solución de problemas en su campo de

acción. De este modo, los estudiantes no solo adquieren conocimientos técnicos, sino que también desenvuelven las competencias necesarias para destacarse en un entorno laboral dinámico y competitivo, (Universidad de Guanajuato, 2024).

Resumidamente, la inclusión de habilidades blandas en los PE de Ingeniería de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato se fundamenta en teorías que reconocen la importancia del desarrollo integral de los profesionales y en la necesidad de formar ingenieros competentes y adaptados a los desafíos del mundo contemporáneo. Este enfoque no solo enriquece la formación académica de los estudiantes, sino que también contribuye al desarrollo económico, social y profesional de la región y del país en las áreas de Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería Geomática, Ingeniería Geológica, Ingeniería de Minas e Ingeniería Hidráulica.

## FUNDAMENTACIÓN

Se realizó una investigación documental a través del método de identificación, selección e inclusión de documentos relacionados con las habilidades blandas provenientes de archivos oficiales gubernamentales e institucionales para realizar una reseña.

El tipo de material utilizado en el proyecto de investigación documental fueron documentos de instituciones internacionales, del gobierno federal de México, gobierno estatal de Guanajuato, Universidad de Guanajuato, así como consulta en diferentes medios de comunicación internacional, nacional o estatal.

## RESULTADOS

La Universidad de Guanajuato (UG) es una institución educativa reconocida por su excelencia académica y compromiso con la formación integral de sus estudiantes, (Universidad de Guanajuato, 2024). En consecuencia, la División de Ingeniería del Campus Guanajuato ofrece los Programas Educativos (PE)



de Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería Geomática, Ingeniería Geológica, Ingeniería de Minas, Ingeniería Metalúrgica e Ingeniería Hidráulica, los cuales se destacan por su enfoque práctico y orientado a la solución de problemas, así como un enfoque donde se desarrolla la formación integral del estudiante, tal como lo marca el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato [MEUG], (Universidad de Guanajuato, 2024) y el Marco de Referencia del Consejo de Acreditación de las Ingenierías, A. C. [CACEI], (CACEI, 2024).

Con base a lo anterior, se plantea el siguiente cuestionamiento: *¿Cómo se pueden medir las habilidades blandas en los estudiantes?*

Las habilidades blandas son esenciales para el éxito personal y profesional de los estudiantes y, por consiguiente, valorar estas habilidades es decisivo para su desarrollo integral. A continuación, se presentan algunas estrategias para medir las habilidades blandas en los estudiantes:

**1. Herramientas específicas.** Utilizar herramientas diseñadas para evaluar aspectos como la comunicación, la empatía, la adaptabilidad y otras competencias relacionadas. Algunas opciones incluyen:

a. Entrevistas estructuradas. Realizar entrevistas con preguntas específicas que evalúen habilidades como la solución de conflictos y la colaboración.

b. Cuestionarios y escalas. Diseñar cuestionarios que midan habilidades como la inteligencia emocional, la creatividad y la capacidad de trabajo colaborativo.

c. Observación directa. Observar a los estudiantes en situaciones reales, como proyectos grupales o presentaciones, para evaluar su comportamiento y habilidades interpersonales, (Torres Millones, 2022).

**2. Autoevaluación y evaluación por pares.** Solicitar a los estudiantes que reflexionen sobre sus propias habilidades blandas y se califiquen a sí mismos. Asimismo, permite que sus compañeros proporcionen retroalimentación sobre su desempeño en situaciones colaborativas, (Fuentes y otros, 2021).

**3. Evaluación de proyectos y actividades.** Evaluar cómo los estudiantes aplican habilidades blandas en proyectos académicos. Por ejemplo: ¿Cómo se comunicaron en un equipo?, ¿Cómo manejaron los conflictos?, ¿Fueron flexibles y adaptativos ante cambios inesperados?, (De la Torre, 2024).

**4. Portafolios.** Los estudiantes pueden mantener un portafolio donde documenten ejemplos concretos de su aplicación de habilidades blandas. Esto puede incluir evidencia de proyectos, cartas de recomendación y reflexiones personales, etc., (De la Torre, 2024).

**5. Evaluación continua.** Integra la valoración de habilidades blandas en la rutina académica. No se trata solo de una evaluación puntual, sino de un proceso constante de seguimiento y mejora, (Ríos Cabrera y otros, 2023).

La enseñanza de las habilidades blandas puede ser más efectiva cuando los profesores involucran activamente a los estudiantes en el proceso. Algunas estrategias para lograr este proceso son las siguientes, (Pearson Higher Education, 2024):

**1. Proyectos grupales y trabajo en equipo.** Diseñar proyectos colaborativos que requieran la aplicación de habilidades blandas, así como animar a

los estudiantes a trabajar juntos, comunicarse y resolver problemas en equipo.

**2. Técnicas de aprendizaje experimental.** Proporciona experiencias prácticas que desafíen a los estudiantes a aplicar habilidades blandas en situaciones reales. Algunos ejemplos incluyen simulaciones, debates y estudios de caso.

**3. Ayudar a los estudiantes a encontrar su camino.** Fomentar la autoexploración y la reflexión, preguntando a los estudiantes sobre sus intereses, valores y metas personales.

**4. Enseñar pensamiento crítico con innovaciones y experimentos.** Presentar problemas complejos que requieran análisis y evaluación, animando a los estudiantes a cuestionar y buscar soluciones creativas.

**5. Aumentar la confianza de los estudiantes con entrevistas simuladas.** Practicar las habilidades de comunicación y presentación, realizando simulacros de entrevistas de trabajo o presentaciones frente a sus compañeros.

**6. Revisión por pares y las 3 P: educado, positivo y profesional.** Animar a los estudiantes a proporcionar retroalimentación constructiva entre ellos, estableciendo normas para una comunicación respetuosa y útil.

Por lo cual, la colaboración de los estudiantes en la enseñanza de habilidades blandas les permite aplicar lo aprendido, desarrollar confianza y prepararse para el mundo laboral.

Por otra parte, los profesores se enfrentan a diversos desafíos al enseñar las habilidades blandas en el salón de clase. Algunos de los más relevantes son los siguientes, (Cabezas, 2024):

**1. Diversidad de estudiantes.** Los profesores deben adaptar sus enfoques para atender a una población estudiantil diversa en términos de habilidades, personalidades y contextos culturales.

**2. Evaluación subjetiva.** Medir las habilidades blandas es más subjetivo que evaluar conocimientos técnicos; por lo cual, los profesores deben encontrar métodos objetivos y justos para evaluar estas competencias.

**3. Integración en el currículo.** Articular las habilidades blandas en un currículo el cual se encuentra



saturado de contenidos técnicos puede ser un desafío logístico pues se requiere de una planificación cuidadosa para asegurar que haya tiempo y espacio con la finalidad de desarrollar estas habilidades.

**4. Formación docente.** Los profesores necesitan capacitación específica para enseñar habilidades blandas de manera efectiva pues la falta de formación puede dificultar su enseñanza.

**5. Resistencia al cambio.** Algunos profesores pueden ser reacios a incorporar nuevas metodologías o enfoques pedagógicos por lo cual la enseñanza de habilidades blandas requiere una mentalidad abierta y flexible.

**6. Falta de recursos.** La disponibilidad de materiales y recursos específicos para enseñar

habilidades blandas puede ser limitada y por consiguiente los docentes deben ser creativos al diseñar sus actividades y los ejercicios que aplicarán en sus sesiones de clase.

**7. Tiempo limitado.** El momento en el aula es valioso y limitado por lo que en este sentido los profesores deben encontrar formas eficientes de integrar habilidades blandas sin sacrificar otros aspectos del aprendizaje.

Basado en lo anterior, los profesores enfrentan desafíos tanto prácticos como pedagógicos al enseñar habilidades blandas. Sin embargo, su importancia para el éxito de los estudiantes hace que valga la pena superar estos obstáculos, (PostgradoUTP, 2024).

Por lo tanto, la asistencia entre docentes desempeña un papel fundamental en la enseñanza de habilidades blandas. Algunas estrategias para fomentar esta colaboración son, (Deserti Elia y otros, 2024):

**1. Compartir experiencias y recursos.** Los profesores pueden reunirse regularmente para discutir sus enfoques, éxitos y desafíos al enseñar habilidades blandas, así como compartir materiales, ejercicios y actividades que han funcionado bien en sus clases.

**2. Diseñar proyectos interdisciplinarios.** Se requiere colaborar en proyectos que demanden habilidades blandas, como presentaciones grupales o debates, así como integrar diferentes perspectivas y enfoques para enriquecer la experiencia de los estudiantes.

**3. Observación mutua en el aula.** Los profesores pueden visitar las clases de sus colegas para observar cómo enseñan habilidades blandas y con ello proporcionar retroalimentación constructiva, así como aprender unos de otros.

**4. Equipos de trabajo docente.** Formar equipos de profesores con intereses similares en habilidades blandas para trabajar juntos en la creación de planes de estudio, evaluaciones y estrategias de enseñanza.

**5. Desarrollar casos de estudio o escenarios reales.** Colaborar en la creación de situaciones prácticas que requieran habilidades blandas diseñando escenarios que reflejen desafíos del mundo laboral.

**6. Formación conjunta.** Asistir a talleres o capacitaciones sobre habilidades blandas como grupo y reflexionar sobre cómo aplicar lo aprendido en el aula.

**7. Promover la cultura de aprendizaje entre pares.** Fomentar la idea de que los profesores también son aprendices, creando un ambiente donde compartir conocimientos y experiencias sea valorado.

En resumen, la contribución entre docentes puede enriquecer la enseñanza de habilidades blandas al proporcionar diferentes enfoques, apoyo mutuo y una comunidad de aprendizaje activa, (Rodríguez Siu y otros, 2021).

En consecuencia, las aportaciones de la inclusión de habilidades blandas en los PE de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato son diversos y significativos, destacando los siguientes, (Universidad de Guanajuato, 2024):

**Mejora en la empleabilidad:** Los estudiantes que adquieren habilidades blandas durante su formación tienen mayores oportunidades de inserción laboral y de desarrollo profesional. Las empresas valoran cada vez más estas habilidades en sus empleados, lo que aumenta la empleabilidad de los egresados de los PE de Ingeniería de la UG.

**Desarrollo de profesionales completos:** La inclusión de habilidades blandas permite que los estudiantes de los PE de Ingeniería de la UG se conviertan en profesionales completos, capaces de no solo resolver problemas técnicos, sino también de comunicarse eficazmente, trabajar en equipo, liderar proyectos y adaptarse a situaciones cambiantes.

**Innovación y creatividad:** Las habilidades blandas, como la creatividad y la capacidad de pensar críticamente, son fundamentales para fomentar la innovación en el campo de la ingeniería. Los estudiantes que desarrollan estas habilidades están mejor preparados para proponer soluciones novedosas y resolver problemas de manera eficiente.

**Fortalecimiento de la reputación institucional:** La inclusión de habilidades blandas en los PE de Ingeniería de la Universidad de Guanajuato refuerza la reputación de la institución como un lugar de formación de excelencia que no solo se centra en la adquisición de conocimientos técnicos, sino también en el desarrollo integral de sus estudiantes.

**Contribución al desarrollo regional y nacional:** Los profesionales formados con habilidades blandas en la UG no solo están preparados para contribuir al éxito de empresas locales e internacionales, sino que también pueden desempeñar un papel importante en el





impulso del desarrollo económico y social de la región y del país en su conjunto.

Por lo cual, la inclusión de habilidades blandas en los PE de Ingenierías de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato genera resultados tangibles que benefician tanto a los estudiantes como a la institución en su conjunto, al tiempo que contribuye al desarrollo socioeconómico de la región y del país.

Finalmente, los resultados obtenidos en el estudio sobre la inclusión de habilidades blandas en los PE de Ingeniería de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato están respaldados por teorías y enfoques que promueven la educación inclusiva, (Martín González y otros, 2017):

**La Teoría de la Educación Inclusiva.** La inclusión educativa se basa en la idea de que todos los alumnos, independientemente de sus diferencias, deben tener la oportunidad de acceder a una educación de calidad.

Por lo cual, los resultados del estudio muestran que la inclusión de habilidades blandas es fundamental para atender la diversidad de los estudiantes en los PE de Ingeniería ya que la teoría de la educación inclusiva respalda la necesidad de adaptar los programas educativos para abordar estas competencias.

**Enfoque centrado en el estudiante.** La teoría de la inclusión enfatiza la importancia de considerar las necesidades individuales de los estudiantes, con base a ello, los resultados del estudio destacan la relevancia de personalizar la enseñanza de habilidades blandas según las características y potencialidades de cada educando.

### Colaboración con el sector empresarial.

La teoría de la inclusión también aboga por la colaboración con actores externos, como el sector empresarial y los resultados sugieren que esta colaboración es esencial para alinear la formación con las demandas del mercado laboral.

Finalmente, los resultados y la teoría convergen en la importancia de integrar habilidades blandas en los PE de Ingeniería de la División de Ingenierías del Campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato, considerando la diversidad de los estudiantes y colaborando con el entorno profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón García, G., y Guirao Mirón, C. (2013). El enfoque de las capacidades y las competencias transversales en el EEES. *Historia y Comunicación Social*, 18(Especial 2013), 145-157. [https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44318](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44318)
- Cabezas, A. (16 de marzo de 2024). Ideas para desarrollar las habilidades blandas en la sala de clases. Grupo Educar: <https://www.grupoeducar.cl/revista/edicion-224/ideas-para-desarrollar-las-habilidades-blandas-en-la-sala-de-clases>
- CACEI. (15 de febrero de 2024). Marco de Referencia 2018 para la acreditación de programas de ingeniería. Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.: [http://cacei.org.mx/nv/nvdocs/marco\\_ing\\_2018.pdf](http://cacei.org.mx/nv/nvdocs/marco_ing_2018.pdf)
- De la Torre, S. (16 de marzo de 2024). Evaluación de habilidades blandas: Descubre cómo hacerla. E-learning made easy: <https://www.iseazy.com/es/blog/evaluacion-de-habilidades-blandas>
- Deserti Elia, O., Cortés Castillo, M. E., y Cruz Morales, L. B. (16 de marzo de 2024). Estrategia docente para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de licenciatura en una escuela pública. Congreso Internacional de Educación 2023: <https://centrodeinvestigacioneducativauatx.org/publicacion/pdf2023/E090.pdf>
- División de Ingenierías del Campus Guanajuato. (14 de marzo de 2024). Plan de Desarrollo de la División de Ingenierías 2020-2024. División de Ingenierías del Campus Guanajuato: [http://www.di.ugto.mx/images/PDF/Proyecto\\_DDI\\_2020\\_2024\\_Gilberto\\_Carreo\\_Aguilera.pdf](http://www.di.ugto.mx/images/PDF/Proyecto_DDI_2020_2024_Gilberto_Carreo_Aguilera.pdf)
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., y Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Hare, J. (17 de marzo de 2024). La educación holística: una interpretación para los profesores de los programas del IB. Organización del Bachillerato Internacional: <https://www.canaverales.edu.co/wp-content/uploads/2021/09/EDUCACION-HOLISTICA.pdf>
- Herrera-Seda, C. M., Pérez-Salas, C. P., y Echeita, G. (2016). Teorías Implícitas y Prácticas de Enseñanza que Promueven la Inclusión Educativa en la Universidad. Instrumentos y Antecedentes para la Reflexión y Discusión. *Formación universitaria*, 9(5), 49-64. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000500006>
- Martín González, D. M., González Medina, M., Navarro Pérez, Y., y Lantigua Estupiñán, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. *Atenas*, 4(40), 90-97. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055150007>
- Padrós Tuneu, N. (14 de marzo de 2024). La teoría de la inclusión: entre el desarrollo científico y la casualidad cotidiana. Universidad de Vic: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2962540.pdf>
- Pearson Higher Education. (16 de marzo de 2024). Habilidades blandas en educación superior es una estrategia competitiva. Tecnológico de Monterrey: <https://blog.maestriasydiplomados.tec.mx/habilidades-blandas-en-educacion-superior-es-estrategia-competitiva>
- PostgradoUTP. (16 de marzo de 2024). Habilidades blandas en la educación. EDUCACIÓN: <https://www.postgradoutp.edu.pe/blog/a/habilidades-blandas-en-la-educacion>
- Quintero Montaña, W. J. (2020). La formación en la teoría del capital humano: una crítica sobre el problema de agregación. *Análisis Económico*, XXV(88), 239-265. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/413/41364527011/html>
- Ríos Cabrera, P., Ruiz Bolívar, C., Paulos Gomes, T., y León Beretta, R. (2023). Desarrollo de una escala para medir competencias investigativas en docentes y estudiantes universitarios. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 9(17), 147-169. <https://doi.org/https://doi.org/10.55560/arete.2023.17.9.7>
- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., y Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Revista Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Torres Millones, L. S. (2022). Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes. Una revisión sistematizada. *Revista del Centro de Investigaciones y Estudios Gerenciales*(54), 12-22. <https://doi.org/https://revista.grupociieg.org/wp-content/uploads/2022/02/Ed.5412-22-Torres-Lilly.pdf>
- Universidad de Guanajuato. (13 de marzo de 2024). Informe Anual de Actividades 2022-2023. Universidad de Guanajuato: <https://www.ugto.mx/images/informes/informe-anual-2023-universidad-guanajuato-ug-ugto.pdf>
- Universidad de Guanajuato. (18 de marzo de 2024). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato (MEUG). Universidad de Guanajuato: <https://www.ugto.mx/images/modelo-educativo-de-la-universidad-de-guanajuato-y-su-modelo-academico-ug.pdf>
- Vélez-Miranda, M. J., San Andrés-Laz, E. M., y Pazmiño-Campuzano, M. F. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.554>