

RECIBIDO: 19 DE MAYO DE 2025. REVISADO: 20 DE MAYO DE 2025. ACEPTADO: 21 DE MAYO DE 2025.

LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA Y EL CUARTO OBJETIVO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

*UNIVERSITY EDUCATION AND THE FOURTH GOAL OF
SUSTAINABLE DEVELOPMENT*

Dra. Julieta Elizabeth Salazar Echeagaray

Universidad Autónoma de Sinaloa

jese@uas.edu.mx

ORCID: 0000-0003-0689-532X

Dra. Teresa Irina Salazar Echeagaray

Universidad Autónoma de Sinaloa

teresasalazar@uas.edu.mx

ORCID: 0000-0001-8785-6300

Dra. Melissa Edith Salazar Echeagaray

Universidad Autónoma de Sinaloa

salemele@uas.edu.mx

ORCID: 0000-0003-0704-3612

RESUMEN

La educación es un derecho humano de suma importancia para cualquier país, el confinamiento por la pandemia de COVID-19 demostró cómo los estudiantes, docentes, personal administrativo, instituciones y gobiernos se tenían que adaptar a un cambio rápido e inesperado. Derivado de este hecho el proceso educativo sufrió un cambio profundo que puede observarse hasta el día de hoy. Las naciones han intensificado la labor de implementar el cuarto objetivo del desarrollo sustentable en los procesos educativos universitarios con el propósito de mejorar la vida de la población presente y futura. El objetivo de la presente investigación es analizar diferentes estudios sobre la educación universitaria y la educación de calidad con el propósito de determinar las acciones implementadas para lograr una educación universitaria de calidad, sus áreas de oportunidad y recomendaciones para la mejora continua. Este estudio fue desarrollado bajo el enfoque cualitativo tipo documental con el interés de realizar un análisis del discurso y la propuesta sobre la calidad en los estudios universitarios en Latinoamérica en particular alrededor de los derechos humanos, los principios de inclusión, equidad, participación social y el desarrollo sustentable. El análisis de estos estudios académicos recientes sobre la calidad de la educación superior Latinoamericana desarrolla una mirada integral, analítica, situada en la complejidad permanente de la transformación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Presentando las acciones realizadas por las universidades y la importancia de las opiniones de los estudiantes en la implementación de funciones hacia la mejora continua de la calidad en la educación.

Palabras clave: Calidad; Educación; Universidad.

ABSTRACT

Education is a human right of utmost importance for any country. The lockdown due to the COVID-19 pandemic demonstrated how students, teachers, administrative staff, institutions, and governments had to adapt to rapid and unexpected change. As a result of this event, the educational process underwent a profound change that can be observed to this day. Nations have stepped up efforts to implement the fourth sustainable development goal in university education processes with the aim of improving the lives of current and future populations. The objective of this research is to analyze different studies on university education and quality education in order to determine the actions implemented to achieve quality university education, their areas of opportunity, and recommendations for continuous improvement. This study was developed under the qualitative documentary approach with the interest of carrying out an analysis of the discourse and the proposal on quality in university studies in Latin America, particularly around human rights, the principles of inclusion, equity, social participation and sustainable development. The analysis of these recent academic studies on the quality of Latin American higher education develops a comprehensive, analytical perspective, situated within the ongoing complexity of transformation in the teaching-learning process. Presenting the actions taken by universities and the importance of student feedback in implementing functions aimed at continuous quality improvement in education.

Key Words: Education; Quality; University

INTRODUCCIÓN

La educación es una actividad importante en la formación de los jóvenes, el futuro del país. La declaración universal de derechos humanos en su artículo 26 expone el derecho a la educación, gratuita y obligatoria con el propósito de desarrollar la personalidad, la libertad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos (Naciones Unidas, 2015). Acorde a este artículo se presenta el cuarto objetivo del desarrollo sustentable es asegurar la educación inclusiva, imparcial con calidad promoviendo la oportunidad del aprendizaje en el transcurso de la vida. La meta 4.5 es disminuir las diferencias de género en la educación asegurando las mismas oportunidades en el sistema educativo y profesionalización de individuos en situación de vulnerabilidad, discapacitados, autóctonos e infancias vulnerables (Naciones Unidas, 2018).

Actualmente es importante reflexionar sobre la notable importancia del aprendizaje en cómo el individuo desarrolla su personalidad y se vincula de manera significativa con su contexto social. La internacionalización contempla el proceso de socializar, de integración y de identificación en la generación de comunidades emergentes (Marí, 2005). Los cambios sociales han ocasionado diferentes maneras de pensar, de vida familiar y maneras de pensar. La pluriculturalidad se fundamenta en la igualdad, en tanto la interculturalidad es planteada en la identificación. Siendo esta última de trascendencia permanente y persistencia

indiscutible, fijándose en la construcción de los individuos, produciendo la cultura. La pluriculturalidad produce el fortalecimiento y visualización de la identidad como elemento diferenciador. La identificación comunitaria consiente la participación social al reconocer el liderazgo y definir los objetivos (Martínez, 1994).

Carbonell (2021) la calidad de la educación superior en Latinoamérica fue impactada fuertemente por la pandemia de COVID-19 fomentando la transformación del contexto educativo universitario y del curricular. La utilización de plataformas digitales y el desarrollo del proceso educativo en una condición atípica condujo a replantear los instrumentos, las estrategias de aprendizaje y las competencias con el propósito de sostener la congruencia en el contenido programático. Esto ha fomentado la investigación del proceso de enseñanza aprendizaje híbrido y a distancia, así como el modelo, la metodología, las herramientas e indicadores utilizados en su implementación. De la misma manera, ocasionó un cambio en la manera de realizar el proceso enseñanza-aprendizaje.

El objetivo de la presente investigación es analizar diferentes estudios sobre la educación universitaria y la educación de calidad con el propósito de determinar las acciones implementadas para lograr una educación universitaria de calidad, sus áreas de oportunidad y recomendaciones para la mejora continua.



MARCO TEÓRICO

El confinamiento ocasionado por la pandemia de COVID-19 ocasionó que los estudios universitarios se realizaran en la virtualidad, cuestionándose la calidad de estos. Las dificultades presentadas en la aplicación de la educación a distancia son la brecha digital, las competencias digitales, la habilidad de adaptarse a los cambios y el estrés que esto genera. Derivado de este hecho se ha empezado a reforzar utilizando nuevas estrategias medios para utilizar la educación híbrida en el proceso enseñanza aprendizaje (Malpica, 2022).

La educación como derecho humano es una herramienta para fortalecer a las comunidades siendo importante en el desarrollo humano y el bienestar individual y colectivo. El cuarto objetivo del desarrollo sustentable se enfoca en garantizar educación con calidad, equitativa e inclusiva para cumplirlo superando la desigualdad y enfocándose en el colectivo vulnerable

como personas discapacitadas e indefensas. De la misma manera, se debe impulsar los recursos financieros por medio de un presupuesto gubernamental equitativo en apoyo al sector educativo, con la cooperación del sector privado. Así como una continua capacitación, formación y preparación en la tecnología y metodología innovadora de los docentes para que puedan adaptarse a los requerimientos de las comunidades. Asimismo, fomentar el acceso a las tecnologías de la información al invertir en la infraestructura necesaria. La educación se debe enfocar en la variedad de entornos locales, regionales y nacionales en sus aspectos social, económico y político para transformar a la educación habitual a una acorde a los tiempos actuales (Miranda, 2023).

El informe de la Asociación Internacional de Universidades (AIU) y el reporte del Acuerdo Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) se observa un incremento en la responsabilidad y el trabajo de las universidades con los ODS. Se comprueba cómo la enseñanza aprendizaje universitaria presenta la mayor incorporación

del desarrollo sustentable. Se encuestó a personas distintas y consideraron que los siguientes ODS fueron los más cumplidos: Salud y bienestar, Educación de Calidad e Igualdad de Género. Estos datos muestran cómo las universidades han trabajado los ODS, cuáles han sido los objetivos preferidos considerados como prioritarios. El realizar una matriz de iniciativa de integración de los objetivos del desarrollo sustentable en las actividades docentes permitió ubicar actividades y un proceso de rediseño específico de materia que aborde los ODS globalmente. Se revela que el esfuerzo individual por cada maestro influye más que las políticas institucionales. Se recomienda establecer espacios en línea donde los maestros puedan exponer sus experiencias en rediseño curricular e incorporación en el plan de estudio de ODS revisándose los nuevos detalles que puedan surgir (Ramos, 2021).

El mejoramiento continuo en la educación universitaria se debe renovar de forma metódica con el respaldo de una política nacional audaz y responsable (Alarcón, 2023). Por tal motivo es recomendable aplicar la evaluación se aplica al inicio de los procesos educativos, porque se obtiene información diagnóstica cuyo conocimiento permite planificar y realizar intervenciones comprometidas con el desarrollo educativo de los estudiantes, lo que podría menguar las brechas existentes en el desarrollo de competencias esenciales para garantizar la permanencia y éxito de estos en las carreras universitarias (Espinoza, 2021).

Las investigaciones actuales de la equidad en la educación universitaria confirman que se debe abordar y desarrollar con base en una perspectiva multidimensional e integral al reconocer el desafío y la desigualdad como circunstancias constitutivas de forma compleja en las comunidades. La práctica de la equidad se materializa como segmento del proceso de aprendizaje al requerir una postura integral al reconocer la diversidad socioeducativa presente en el proceso y así disminuir la desigualdad en el sistema educativo. El marco normativo y regulatorio de la organización universitaria con enfoque a mejorar la equidad con calidad son imprescindibles

y esenciales para institucionalizar las actividades, cumpliendo con su función. El asegurar la calidad de la equidad se manifiesta al acompañarse con la estructura de la universidad facilitando su implementación en los estudiantes universitarios (Achoy-Sánchez, 2023).

La calidad en educación se puede mejorar aplicando estrategias diferentes como el desarrollo del pensamiento crítico, utilización de la metacognición considerando el entusiasmo de los jóvenes. Con el propósito de madurar la intelectualidad, conociendo cómo se cumple el aprendizaje de saberes e impulsando el aprendizaje autocapacitado de los estudiantes. Es recomendable proporcionar espacio de experimentación, adopción y adaptación de estrategias para la mejora continua de la calidad en la educación (Pérez Buelvas, 2023).

METODOLOGÍA

El presente estudio fue desarrollado bajo el enfoque cualitativo tipo documental con el interés de realizar un análisis del discurso y la propuesta sobre la calidad en los estudios universitarios en Latinoamérica en particular alrededor de los derechos humanos, los principios de inclusión, equidad, participación social y el desarrollo sustentable. Se implementó un diseño analítico e interpretativo con orientación a distinguir las tensiones, desafíos, contribuciones innovadoras y metodológicas en los estudios académicos recientes. Con ese objetivo, se realizó una revisión sistemática y analítica de las publicaciones científicas incorporando artículos publicados en los últimos años procedentes de revistas académicas indexadas en bases como Scielo, Redalyc, Scopus y Dialnet.

Se incluyeron con base en los criterios de ser estudios enfocados en educación universitaria en América Latina. Publicaciones enfocadas en la calidad educativa partiendo de una perspectiva amplia y contextualizada. Estudios que incorporan mínimamente un eje de análisis los derechos humanos, la inclusión, la equidad, la participación y la sustentabilidad. Este estudio está

compuesto por documentos sometidos a un proceso de lectura crítica y compilación temática utilizando un análisis que permitió identificar las tendencias, con convergencia, áreas de oportunidad y propuestas emergentes.

Esta investigación proporcionó los elementos para construir una visión integradora de la transformación conceptual y política en torno a la calidad en la educación. Así como la elaboración de un grupo de recomendaciones diversificadas en torno a la normatividad, a la institucionalidad y a la academia. Estas recomendaciones se orientan en promover una educación universitaria justa, pertinente, transformadora, con base en los derechos humanos y el cuarto objetivo del desarrollo sustentable Educación de Calidad.

RESULTADOS

Con base en la revisión exhaustiva de investigaciones realizadas sobre la implementación del cuarto objetivo del desarrollo sustentable Educación de Calidad se presentan los siguientes resultados.

La pandemia por COVID-19 generó un desnivel en el índice de calidad de los centros educativos de la región Junin. Un gran porcentaje de los estudiantes universitarios de esta región están complacidos con la educación proporcionada durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19, los comentarios del resto son áreas de oportunidad para lograr la mejora continua (Moscoso-Paucarchuco, 2021). La calidad del entorno virtual se sustenta en la mejora continua, centrándose en los diferentes aspectos de la calidad como es la formación integral de los estudiantes, en el servicio de atención estudiantil, en la infraestructura física, tecnológica y pedagógica. La Universidad de San Martín de Porres (USMP) presenta una propuesta sustentada en clasificar el aula virtual en explicativa, formativa, práctica, sociable e investigativa para el logro del aprendizaje significativo en el entorno virtual. Este modelo debe continuar aplicándose en la oferta educativa de la universidad para continuar su perfeccionamiento en vías de la mejora continua (Flores, 2021).

Las universidades afrontan el desafío de buscar el enfoque integral en la gestión académica integrando

una filosofía en la dirección estratégica enfocada en el proceso. En la Universidad de Cienfuegos (UCf) presenta un progreso en el sistema de gestión al incorporar la dirección estratégica y la gestión de calidad en la realización del sistema de gestión de calidad establecido por la universidad durante los años dos mil diecisiete al dos mil veintiuno. Las actividades se alinean con la planeación estratégica contribuyendo en la generación de gestionar, sostener y reafirmar las fortalezas con el establecimiento de la mejora continua para mitigar o disminuir las debilidades. Así como el cumplimiento de los estándares de acreditación solicitados por la Junta de Acreditación Nacional (JAN) cubana (Pérez, 2022).

Es imperativo destacar que en el sistema de la calidad educativa de manera más frecuente, relevante y trascendente vincula sus procesos con las comunidades en la docencia e investigación. En el caso de la nación ecuatoriana se ha transformado en un eje importante con su propio estándar, elementos primordiales y medios de información. La vinculación con la sociedad por parte de las universidades está constituida por acciones, estrategias y proyectos institucionales educativos para constituir una correlación cercana y colaborativa con el contexto cuyo propósito es producir un efecto afirmativo en las comunidades por medio de transferir saberes, innovar, propiciar el desarrollo local y la formación integral en los jóvenes. Esta investigación aborda inicialmente la contribución holística y significativa representando la realización de los procesos de vinculación con la sociedad y articulándose con modelos de valoración con la finalidad de acreditar en la nación ecuatoriana al poder de forma posterior basándose en un análisis comparativo y se extienda a otras naciones (Moscoso, 2023).

El estudio de Urrutia-San (2023) afirma que los egresados están satisfechos con los planes de estudio. Empero, se detectó áreas de oportunidad en la consideración de la reestructuración del currículo como la actualización e incremento del contenido teórico. Se detectan áreas de oportunidad como ampliar y actualizar su contenido teórico y metodológico de las materias y profundizar en las matemáticas y estadística. Es importante recalcar la necesidad de contemplar las opiniones de los egresados al momento de reestructurar los planes de estudio para la mejora continua. Se debe

mantener la calidad de los programas académicos y de la universidad al representar elementos cruciales para la formación en el entorno (Urrutia-San, 2023).

El estudio de Mejía (2024) concluye que los alumnos discapacitados encaran retos en su proceso de aprendizaje por los inconvenientes sociales y psicoemocionales. Se afecta la relación entre alumnos y maestros por las acciones que deriven de la falta de tolerancia con los jóvenes discapacitados provocando en ellos problemas de autoestima y autoconocimiento negativo. Estas variables inciden en la continuidad de los jóvenes en la universidad. Asimismo, los alumnos encaran estrés por la dificultad en el aprendizaje asociada a su condición. Así como la dificultad de interactuar en los espacios áulicos por la falta de recursos que cubran las necesidades y discapacidades de los alumnos. Lo anteriormente mencionado afecta el aprovechamiento escolar y emotivo en los alumnos generando la necesidad de ser más corresponsables en formar a los maestros y coordinar las estrategias favorecedoras hacia la inclusión de los alumnos con discapacidad.

DISCUSIÓN

La reclusión por la pandemia de COVI-19 ocasionó en el sistema educativo una virtualidad en masa que no había sido contemplada con anterioridad al ser un modelo generalizado y completamente tradicional. Se presenta un área de oportunidad al implementar el modelo híbrido y virtual en la innovación de vinculación con agrupaciones interna y externamente en las naciones. Los docentes han aceptado la utilización de las tecnologías de la información en su labor al considerar que ayudan a incentivar la innovación en la educación. También demuestran ser flexibles, comprometidos y responsables al implementar la virtualidad aún con sus desafíos e inconvenientes presentados (Marúm, 2021).

Sánchez (2022) propone un modelo conceptual para la gestión de la calidad en la Universidad Técnica de Babahoyo para lograr la calidad en diseñar y reestructurar el currículo de los planes y programas de estudio para dar una respuesta a las necesidades

de los empresarios y el proceso de acreditación en el Ecuador. Su sustento es con base en la calidad superior, conveniencia, eficacia, efectividad interna y externa con indicadores que midan el resultado, estableciendo un proceso de trabajo enfocado en la mejora continua y con sustento en el trabajo colaborativo y los valores preestablecidos alcanzables.

Las universidades ocupan un espacio fundamental en cumplir los objetivos del desarrollo sustentable. La responsabilidad social universitaria y la Agenda 2030 están conectadas en las actividades universitarias. Al enfocarse en el Método Aprendizaje-Servicio (ApS) se debe adecuar en incorporar el proceso formativo, el compromiso y las actividades. Este método se está implementando en España integrándose de manera práctica e innovadora en sus acciones. Es recomendable institucionalizar esta metodología para aprovechar al máximo la responsabilidad social al aportar prácticas docentes innovadoras redundando en el bienestar individual y colectivo en tiempo venidero (Durán, 2022).

El establecimiento de un sistema de gestión de calidad en la educación universitaria en Cuba contribuye a lograr los objetivos y metas de forma más eficiente y eficaz. Una herramienta apropiada es el manual de procedimientos al presentar la descripción de las funciones, responsabilidades, el proceso, las actividades, las políticas, la normatividad, el control, los indicadores y la manera de registrar la información. La valoración completa de la organización interna y externa con perspectiva futura debe considerar las oportunidades y el riesgo que ahonde los procesos clasificados en estratégicos, clave y de apoyo con sus interacciones para evaluar la innovación en el aprendizaje cumpliendo con los objetivos e indicadores del Cuadro de Mando Integral constituyendo una fase necesaria al diseñar el Manual de Procedimientos en la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno (ESCEG). Este manual es diseñado considerando las características y necesidades particulares de la institución, la normatividad y regulación vigente, los requerimientos de la Junta de Acreditación Nacional, del Control Interno, el preparativo para la mejora continua para cumplimentar el estándar de su misión.

Este instrumento es fundamental en planear, ejecutar y controlar de forma efectiva los procesos al capacitar al personal de una forma sistemática considerando la normatividad, legislación y requerimientos vigentes en las universidades (Rosales, 2023).

Se percibe una evidente inclinación hacia la percepción del nuevo criterio de calidad en la educación universitaria al desarrollar las herramientas en la evaluación. La responsabilidad de las agencias internacionales de educación universitaria en asociación con la coparticipación de redes y agencias de control y salvaguarda en la calidad han impulsado y favorecido la orientación en Latinoamérica y el Caribe. Presentándose significativamente la evaluación y acreditación de la calidad al ser una política puesta en práctica en varias localidades mundiales. El proceso de autoevaluación y evaluación externa contribuye positivamente en la mejora continua y la calidad de las universidades. Así como desarrollar procesos y herramientas que miden el efecto eficiente en la calidad de los programas. Se debe considerar que la labor de las universidades se dirige a los nuevos ciudadanos con sus contextos y problemáticas particulares con respecto a las generaciones anteriores, al ser comunidades globalizadas y con una fuerte dinámica de cambio cultural (Camputaro, 2024).

Raby-Bravo (2024) en su investigación aborda los Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (MACE) comprendiendo las experiencias en gestión académica de los dirigentes de la Facultad de Educación en una Universidad Chilena al implementar el mecanismo para asegurar la calidad en la educación y cooperar en la mejora continua en la instrucción hacia los docentes. Se subraya la necesidad de integrar la teoría y la práctica de los MACE y así ayudar sólidamente a la gestión académica proporcionando una retroalimentación académica continua. Es importante estudiar los problemas a los que se puedan enfrentar y propiciar la innovación hacia la mejora continua en la educación.

El estudio realizado durante los años dos mil doce y dos mil veintidós de Cazales (2024) se observó como la identidad profesional está en continua construcción, deconstrucción y reconstrucción. Esto se realiza por medio de elementos vinculados y relacionados como

el proceso formativo inicial, las actividades entre iguales, la percepción individual de su profesión y las prácticas profesionales. La noción de identidad se relaciona con la instrucción profesionalista abordada desde diversos enfoques en donde se observa el proceso de construirla al reconocer la condición de pluralidad, estabilidad, provisionalidad, individualidad, colectividad, subjetividad y objetividad en el proceso de vinculación en el entorno social y cultural. Es relevante al rescatar los espacios comunes y compartidos de las personas al considerarlo como alusión a los espacios sociales, las instituciones en donde se desenvuelven y las relaciones entre las personas, las universidades y las comunidades.

CONCLUSIONES

Esta investigación abordó el objetivo de analizar diferentes estudios sobre la educación universitaria y la educación de calidad con el propósito de determinar las acciones implementadas para lograr una educación universitaria de calidad, sus áreas de oportunidad y recomendaciones para la mejora continua. A continuación, se presentan las conclusiones con base en la información analizada. El análisis de estos estudios académicos recientes sobre la calidad de la educación superior Latinoamericana desarrolla una mirada integral, analítica, situada en la complejidad permanente de la transformación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se aborda la calidad desde el enfoque del derecho humano, centrado en la inclusión, la justicia social, la pertinencia cultural y la participación de la sociedad. Se observa como los organismos internacionales influyen y los modelos de evaluación por competencias, mientras se establece la flexibilidad de adecuar la educación a las particularidades históricas, institucionales, locales, regionales y nacionales en Latinoamérica.

Se reflexiona cómo la calidad es una construcción histórica y colectiva, contemplando cómo la rendición de cuentas es un criterio de mejora proponiéndose una calidad transformadora centrada en el bien de la comunidad, el pensamiento crítico, la equidad y la sustentabilidad. Estas reflexiones abren el debate a modelos educativos más humanistas donde la evaluación y la mejora continua ayuden a garantizar el derecho humano a la educación universitaria de forma ética y con compromiso social.



También se observan los estudios empíricos sobre el efecto, alcance y limitaciones de la política de calidad implementada en el contexto local, regional, nacional y universitarios. Se presentan brechas estructurales, sociales, económicas, tecnológicas y culturales que impactan de manera directa en la experiencia formativa de los estudiantes y docentes al condicionar el acceso, la permanencia y la culminación de los estudios universitarios. De la misma manera, se muestra cómo la calidad es vivida y percibida desde diversas opiniones y perspectivas revelándose las tensiones entre la realidad y las políticas institucionales universitarias. Se configura una visión compleja de la calidad educativa y la promoción al diálogo para la resolución de problemáticas e integración de las diversas visiones de los implicados. Con el propósito de cumplir con las demandas sociales de una calidad ética, con responsabilidad colectiva en las comunidades universitarias, los sistemas educativos, el gobierno y la sociedad.

Con base en el estudio realizado se presentan las siguientes recomendaciones:

Para las universidades poner en marcha un enfoque integral encuadrado en la calidad considerando la equidad, pertinencia cultural, inclusión y sustentabilidad. Fomentar la activa participación de los alumnos y personal universitario en el proceso de planeación, evaluación, retroalimentación y mejora continua, considerando sus experiencias y opiniones en la definición de una educación de calidad. Reforzar el

apoyo académico y socioemocional de los jóvenes en situación vulnerable para reducir las brechas de acceso, permanencia y egreso de la educación superior. Impulsar la evaluación formativa, autoevaluación crítica y la mejora continua, alineado a las necesidades locales, regionales y nacionales.

Promover entre las docentes líneas de investigación interdisciplinarias sobre la calidad educativa incorporando diferentes enfoques interculturales y socioambientales. Incentivar la colaboración regional entre los centros de educación superior con el propósito de compartir prácticas, construir indicadores y avanzar en el establecimiento de sistemas de evaluación justos y participativos. Apoyar en la formación docente continua, enfocada en la reflexión y pedagogía buscando la construcción de experiencias educativas significativas hacia los estudiantes.

Para los organismos normativos revisar y diversificar los modelos de evaluación y acreditación, integrando criterios que reconozcan las diferentes misiones de las instituciones y poblaciones. Desarrollar e implementar políticas públicas promotoras de justicia educativa asegurándose de atender a los sectores marginados con estrategias que garanticen condiciones de calidad. Priorizar el bienestar común, la producción de conocimiento crítico y el servicio a la sociedad como parte de la política de calidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, Ortiz, R., Pichs, Herrera, B. M., Iñigo, Bajo, E. (2023). Seis décadas de Educación Superior cubana en revolución: Una visión desde la calidad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 42, (2), 1 – 15. Recuperado http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142023000200004&script=sci_arttext
- Camputaro, L. A., & Tamayo Ortíz, J. L. (2024). Una mirada reflexiva a la Calidad de la Educación Superior. *Unidad Sanitaria XXI*, 3(8), 11–24. Recuperado https://www.academia.edu/download/100471827/Una_mirada_reflexiva_a_la_calidad_de_la_educacion_superior.pdf
- Carbonell, García, C., E., Gutiérrez, Rojas, A., M., Marín, Cacho, F., T., Rodríguez, Román, R. (2021). Calidad en la educación superior en América Latina revisión sistemática. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26, (6), 345 – 360. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890586>
- Cazales, Z. N. (2024). Estudos sobre identidade e formação dos universitários no México. *Práxis Educacional*, 20(51), e12487. 1 – 18. Recuperado <https://doi.org/10.22481/praxisedu.v20i51.12487>
- Durán Ayago, A. (2022). Desde el compromiso social hasta el desarrollo sostenible: desafíos docentes de una educación universitaria de calidad transformadora. *Revista De Educación Y Derecho, (1 Extraordinario)*, 215 –238. Recuperado <https://doi.org/10.1344/REYD2021.1EXT.37700>
- Flores, Cueto, J. J., Garay, Argandoña, R., Hernández, R.M. (2021). Modelo de calidad educativa de programas virtuales. Caso de la Universidad de San Martín de Porres. *Revista Venezolana de Gerenci: RVG*, 26, (6), 697 – 710. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890610>
- Malpica Rodríguez, L. N., Cruz Morales, T., & Gálvez-Suárez, E. (2022). Calidad educativa en educación superior en tiempo de pandemia por el COVID –19. Horizontes. *Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(22), 101–107. Recuperado <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.318>
- Marí, Ytarde, R. M. (2005). *Diversidad, identidades y ciudadanías: la educación social como cultura ciudadana*. Valencia, España. Nau libros.
- Martínez, M. C. R., Burbano, P., J. B. (1994). *La educación como identificación cultural y la experiencia de educación indígena en Cotopaxi*. Quito, Ecuador. Ediciones Abya-Yala.
- Marúm Espinosa, E. (2021). Calidad e innovación en la educación superior. Tres décadas de investigación en el Centro para la Calidad e Innovación de la Educación Superior de la Universidad de Guadalajara. *Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 33(1), 324-360. Recuperado <https://doi.org/10.54674/ess.v33i1.392>
- Mejía, Cajamarca, P., Ullauri, Ullauri, J. I. (2024). Percepciones de estudiantes con discapacidad respecto a los desafíos en el aula universitaria. *Revista Pedagógica i Treball Social*, 13, (1), 46 – 58. Recuperado https://doi.org/10.33115/udg_bib/pts.v13i1.22995
- Miranda, Goncalves, R. (2023). Educación de calidad y derechos humanos en el siglo XXI: descifrando el ODS4. *Revista Justiça do Direito*, 37 (2), 264 –293. Recuperado <https://accedaocr.ulpgc.es/handle/10553/127725>
- Moscoso, Bernal, S. A., Pulla, Abad, C. A., Minchala, Bacuilima, W. R., Castro, López, D. P. (2023). La vinculación con la sociedad como factor clave para acrecentar los niveles de calidad en la universidad ecuatoriana. *Debate Universitario CAEE-UAJ*, 13, (22), 39 – 53. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9059323>
- Moscoso-Paucarchuco, K. M., Castillo-Custodio, J., M., Beraún-Espíritu, M., M. (2021). La calidad en la educación superior universitaria en tiempos de pandemia: una perspectiva estudiantil. *Visionarios en ciencia y tecnología*, 6, (1), 60 – 70. Recuperado <https://doi.org/10.47186/visct.v6i1.91>
- Naciones Unidas (Ed.). (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Recuperado <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a-4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Naciones Unidas (Ed.) (2015). *Declaración universal de derechos humanos*. Recuperado https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Pérez Buelvas, H. G., & Severiche Mendoza, C. A. (2023). Desarrollo del pensamiento crítico, los procesos metacognitivos y motivacionales para una educación de calidad. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(6), 113–118. Recuperado <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i6.058>
- Pérez Fernández, D., Urquiola Sánchez, O., Alpizar Fernández, R. (2022). Sistema de gestión de calidad de la Universidad de Cienfuegos. *Revista Universidad y Sociedad*, 14, (3), 161 – 169. Recuperado http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000300161&script=sci_arttext
- Raby-Bravo, M. D., González-Vergara, S., & Lillo-Durán, J. (2024). Directores de programa de pregrado: actores claves en el aseguramiento de la calidad en la formación inicial docente en una universidad chilena. *Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 23(53), 12 –28. Recuperado <https://doi.org/10.21703/rexe.v23i53.2668>
- Ramos, Torres, D. I. (2021). Contribución de la educación superior a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la docencia. Educación Supranacional y Educación Superior: Propuestas, impactos y retos. *Revista Española de Educación Comparada*, 37, 89 – 110. Recuperado <https://doi.org/10.5944/reec.37.2021.27763>
- Rosales Martín, D., Delgado Fernández, M., Navarro Pentón, A. G., Sosa Herrera, C., Pérez Acosta, M., & López Carmenates, J. L. (2023). Manual de procedimientos del sistema de gestión de la calidad por procesos en una universidad. *Revista Cubana De Administración Pública Y Empresarial*, 7(1), e264. 1 – 22. Recuperado <https://doi.org/10.5281/zenodo.7633810>
- Sánchez, González, D., Domínguez, Moreno, L. A. (2014). *Identidad y espacio público: Ampliando ámbitos y prácticas*. Ciudad de México, México. Gedisa Editorial.
- Sánchez, Salazar, T. del R., Mayorga, Sánchez, H. TA., Ricardo, Cabrera, H. (2022). Modelo conceptual de gestión de la calidad desde el diseño curricular. Universidad Técnica de Babahoyo. *Revista Universidad y Sociedad*, 14, (3), 11 – 21. Recuperado http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000300011&script=sci_arttext
- Urrutia-San V., M. M., Inda Icaza, P., & Martínez Arámburu, D. (2023). Percepción de la satisfacción y la calidad académica de los egresados del programa en nutrición: el caso de la universidad Anáhuac México. RIEE | *Revista Internacional De Estudios En Educación*, 23(1), 17-31. Recuperado <https://doi.org/10.37354/riee.2022.228>